

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

I. ЦЕЛ НА ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Настоящата Политика обяснява как използваме и обработваме Вашите лични данни във връзка с използването на нашия Уебсайт. В Политиката ще намерите също така информация за Вашите права, произтичащи от обработването на Вашите лични данни от наша страна, и за това как можете да ги упражните.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Администратор/Ние - АмРест Кофи ЕООД със седалище и адрес на управление в град София 1104, ул. Боянски водопад № 20.

Лични данни - информация за физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано чрез един или повече специфични фактори, определящи физическата, физиологичната, генетичната, умствената, икономическата, културната или социалната идентичност, включително IP на устройството, данни за местоположението, интернет идентификатор и информация, събрана чрез бисквитки и други подобни технологии.

Политика - настоящата Политика за поверителност.

ОРЗД - Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО.

Уебсайт - уебсайт с обяви за работа на уебсайт www.starbucksjobs.bg

Потребител и/или Вие - всяко физическо лице, което посещава Уебсайта или използва функционалностите, описани в Политиката.

III. ОБРАБОТКА НА ДАННИ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПОЛЗВАНЕТО НА УЕБСАЙТА

Във връзка с използването на Уебсайта от Потребителя Администраторът събира данни, доколкото това е необходимо за предоставянето на отделните предлагани услуги, както и информация за дейността на Потребителя на Уебсайта. Подробните правила и цели на обработката на Личните данни, събрани по време на използването на Уебсайта от Потребителя, са описани по-долу.

A. Използване на уебсайта

Ще обработваме следните лични данни, когато използвате Уебсайта:

- a) Технически данни - може да събираме информация за устройството, което използвате за достъп до нашия Уебсайт, като например IP адреса на устройството и операционната му система. Освен това, в случай на мобилни устройства, типът на Вашето устройство и уникалният рекламен идентификатор на мобилното устройство. Ще бъде събрана и известна техническа информация за използвания от Вас браузър.
- b) Данни за използване - това са данни за Вашата активност при сърфиране в нашия Уебсайт, например информация за посетените от Вас страници и кога, какви елементи са били кликнати на дадена страница, колко време сте прекарвали на дадена страница и т.н;
- c) Данни за реклами - Това са данни за онлайн рекламите, които сме Ви предоставили или сме се опитали да Ви предоставим, напр. колко пъти определена реклама Ви е била предоставена, на коя страница се е появила рекламата, рекламен идентификатор (уникален потребителски

идентификатор, присвоен на мобилно устройство (смартфон, таблет) или операционна среда, браузъри, приложение, за да могат рекламните услуги да персонализират своите оферти) и др.

- d) Данни за потребителя - прилагат се, когато се свържете с нас в случай на запитване, жалба или предложение чрез нашата точка за контакт, посочена в точка X по-долу. Ние обработваме Ваши данни като име, фамилия, адрес на електронна поща и евентуално всяка друга лична информация, която Ви е свободно ще ни предоставите в съдържанието на съобщенията.

Горните лични данни ще бъдат обработвани за следните цели:

- a) С цел предоставяне на услуги по електронен път за споделяне на съдържанието на Уебсайта с потребителите - в този случай правното основание за обработването е свързано с необходимостта от обработване с цел изпълнение на договора (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД);
- b) За аналитични и статистически цели - тогава правното основание за обработката е нашият легитимен интерес, състоящ се в извършване на анализи на Вашата дейност и предпочитания с цел подобряване на функционалностите и предоставяните услуги (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД), във връзка с Вашето съгласие за съхранение и достъп до информацията, събрана на Вашето крайно устройство (т.нар. "съгласие за бисквитки").
- c) За да обработим запитвания, жалби или предложения - в този случай правното основание за обработката на горепосочените данни е необходимостта от изпълнение на договора (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД) или нашият легитимен интерес, състоящ се във възможността да Ви предоставим отговор (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).
- d) ако е необходимо, с цел евентуално установяване и предявяване на искове или защита срещу искове - правното основание за обработката е свързано със законния интерес на Администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в защита на неговите права;
- e) За технически и административни цели - активността на потребителите на Уебсайта, включително техните лични данни, се записва в системните логове (специален компютърен софтуер, използван за съхраняване на хронологичен запис, съдържащ информация за събития и действия, свързани с ИТ системата, която се използва за предоставяне на услуги от нас. Информацията, събрана в системните логове, се обработва предимно с цел предоставяне на услуги. Обработваме я и за технически и административни цели, за да гарантираме сигурността на ИТ системата и нейното управление, както и за аналитични и статистически цели - в този случай правното основание за обработката е свързано с нашия легитимен интерес (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

IV. БИСКВИТКИ И СХОДНИ ТЕХНОЛОГИИ

Бисквитките са малки текстови файлове, които се инсталират на устройството на Потребителя, който разглежда Уебсайта. Бисквитките събират информация, която улеснява използването на уебсайта - например чрез запомняне на посещенията на Потребителя на Уебсайта и извършените от него дейности. Подробно описание на бисквитките, използвани на Уебсайта, е налично в инструмента за управление на бисквитките (връзка, налична в долната част на Уебсайта под "Настройки на бисквитките"). По-долу е дадено общо описание на категориите на тези инструменти, които използваме на Уебсайта.

- a) **НЕОБХОДИМИ БИСКВИТКИ** - Администраторът използва така наречените необходими бисквитки главно за да предостави на Потребителя услуги, предоставяни по електронен път, и за да подобри качеството на тези услуги. Използването от наша страна на необходимите бисквитки е необходимо за правилното функциониране на Уебсайта. Тези файлове се инсталират по-специално с цел запомняне на сесиите за влизане или попълване на формуляри, както и за цели, свързани с настройката на опциите за поверителност и за идентифициране на маркетингови рекламни измами (дейности, целящи генериране на фалшив трафик към уебсайта);
- b) **АНАЛИТИЧНИ БИСКВИТКИ** - аналитичните бисквитки дават възможност да се провери броят на посещенията и източниците на трафик на нашия уебсайт. Те ни помагат да разберем кои страници са

по-популярни и кои по-малко, както и да разберем как потребителите навигират в страницата. Това ни позволява да проучваме статистически данни и да подобряваме работата на нашия уебсайт. Информацията, която тези бисквитки събират, е обобщена, така че не е предназначена да ви идентифицира. Ако не разрешите тези бисквитки, няма да знаем как да подобрим нашия уебсайт за вас и за други потребители;

- c) **ФУНКЦИОНАЛНИ БИСКВИТКИ** - Функционалните бисквитки запомнят и адаптират Уебсайта/мобилното приложение към вашите избори, като например езикови предпочитания. Можете да настроите браузъра си да блокира или да Ви предупреждава за основни и функционални бисквитки, но това ще доведе до неправилна работа на някои части от канала.
- d) **МАРКЕТИНГ - РЕКЛАМНИ БИСКВИТКИ** - маркетинговите и рекламните бисквитки ви позволяват да адаптирате показваното рекламно съдържание към вашите интереси не само на Уебсайта/мобилното приложение, но и извън него. Те могат да бъдат инсталирани от рекламни партньори чрез нашия Уебсайт/мобилно приложение. Въз основа на информацията от тези бисквитки и активността в други уебсайтове се изгражда профил на интересите ви. Маркетинговите и рекламните "бисквитки" не съхраняват директно Ваши лични данни, но идентифицират Вашия интернет браузър и хардуер. Ако не разрешите тези бисквитки, все пак ще можем да Ви показваме реклами, но те няма да бъдат съобразени с Вашите предпочитания.

V. УПРАВЛЕНИЕ НА НАСТРОЙКИТЕ ЗА БИСКВИТКИТЕ

Използването на "бисквитки" за събиране на данни чрез тях, включително достъп до данни, съхранявани на устройството на потребителя, изисква вашето съгласие. Уебсайтът получава съгласието на Потребителя чрез банера за бисквитките. Това съгласие може да бъде оттеглено по всяко време в съответствие с правилата, описани по-долу.

Съгласие не се изисква за необходимите бисквитки, чието използване е необходимо за предоставяне на телекомуникационна услуга на уебсайта (предаване на данни за показване на съдържание). В допълнение към съгласието за инсталиране на "бисквитки" чрез банера за "бисквитки", трябва да запазите подходящите настройки на браузъра, позволяващи съхраняването на "бисквитки" от Уебсайта на Вашето крайно устройство.

Оттеглянето на съгласието за събиране на "бисквитки" на Уебсайта е възможно чрез банера за "бисквитки". Можете да се върнете към банера, като кликнете върху бутона "Управление на бисквитките", който е достъпен на всяка подстраница на Уебсайта. След като банерът се покаже, можете да оттеглите съгласието си, като кликнете върху бутона "Управление на бисквитките". След това трябва да преместите плъзгача до избраната категория "бисквитки" и да натиснете бутона "Запазване на настройките и затваряне".

Оттеглянето на съгласието за използване на "бисквитки" е възможно и чрез настройките на браузъра.

Промяната на настройките на браузъра ви може да ограничи използването както на основни, така и на незадължителни бисквитки. Моля, имайте предвид обаче, че това може значително да затрудни или предотврати използването на Уебсайта.

Настройката на "бисквитките" ви позволява да проверявате и подробностите за всяка "бисквитка", включително нейното име, продължителност, категория и името на нашия доверен партньор, когато е приложимо.

VI. АНАЛИТИЧНИ И МАРКЕТИНГОВИ ИНСТРУМЕНТИ, ИЗПОЛЗВАНИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА

Ние и нашите доверени партньори използваме различни решения и инструменти, прилагани за аналитични и маркетингови цели. Нашите партньори могат да използват "бисквитки" и подобни технологии, за да събират

или получават информация от нашия уебсайт и други места в интернет и да я използват за предоставяне на услуги за измерване и насочване на реклами.

Доверени партньори са компании за електронна търговия и реклама, както и медийни къщи и подобни организации, работещи от тяхно име, с които си сътрудничим или които са препоръчани от международни браншови организации, като например организацията IAB (Interactive Advertising Bureau). Списъкът с доверени партньори може да бъде намерен на [ТУК](#) и в настройките на бисквитките - използването на настройките на бисквитките е описано в точка V. по-горе.

За всеки наш бранд са приложими следните решения за социални медии - Плъгини за социални медии Уебсайтовете използват плъгини за социални медии (Facebook, LinkedIn, Twitter). Плъгините позволяват на потребителя да споделя съдържанието, публикувано на Уебсайта, в избраната социална мрежа. Използването на плъгини на Уебсайта позволява на дадена социална мрежа да получава информация за активността на потребителя на Уебсайта, която може да бъде присвоена към профила на потребителя, създаден в дадената социална мрежа. Администраторът не разполага с информацията относно целта и обхвата на събирането на данни от социалните мрежи.

VII. ГРАФИК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

По правило данните се обработват за срока на предоставяне на услугата, докато съгласието не бъде оттеглено или не бъде повдигнато ефективно възражение срещу обработката на данни в случаите, когато правното основание за обработката на данни е законният интерес на Администратора.

Периодът на обработване на данните може да бъде удължен, ако обработването е необходимо за установяване и предявяване на претенции или за защита срещу претенции, а след този период - само ако и доколкото това се изисква по закон. След изтичане на периода на обработка данните се изтриват необратимо или се анонимизират.

Подробности за графика за съхранение можете да получите от звеното за контакт, посочено в точка X по-долу.

VIII. ПРАВА, СВЪРЗАНИ С ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Имате право на: достъп до данните и искане за коригиране, изтриване, ограничаване на обработката, право на прехвърляне на данни и право на възражение срещу обработката на данни.

Ако желаете да упражните някое от правата, посочени по-горе, моля, използвайте данните за контакт, посочени в точка X по-долу. Моля, имайте предвид, че:

- a) Няма да се налага да заплащате такса за достъп до личните си данни (или за упражняване на някое от другите права), но можем да начислим разумна такса, ако искането ви е явно неоснователно, повтарящо се или прекомерно. Алтернативно, при тези обстоятелства можем да откажем да изпълним искането ви;
- b) Възможно е да се наложи да поискаме от вас конкретна информация, за да потвърдим самоличността ви и да гарантираме правото ви на достъп до личните ви данни (или да упражним някое от другите ви права). Това е мярка за сигурност, за да се гарантира, че личните данни няма да бъдат разкрити на лице, което няма право да ги получи. Възможно е също така да се свържем с Вас, за да Ви помолим за допълнителна информация във връзка с Вашето искане, за да ускорим отговора си;
- c) Опитваме се да отговорим на всички легитимни искания в рамките на един месец. Понякога може да ни отнеме повече от един месец, ако искането ви е особено сложно или сте подали няколко искания. В този случай ще ви уведомим и ще ви държим в течение;

- d) При определени обстоятелства може да се наложи да ограничим обхвата на изпълнението на искането за права на субекта на данни, напр. когато е подадено искане за изтриване на данни, които трябва да бъдат запазени по правни или регулаторни причини, или когато изпълнението на искането може да доведе до разкриване на личните данни на друг субект на данни.

Имате право да подадете жалба по всяко време до местния контролен орган. Ние обаче бихме оценили възможността да се справим с вашите притеснения, преди да се обърнете към местния контролен орган, така че ви насърчаваме да се свържете първо с нас.

IX. СПОДЕЛЯНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Вашите лични данни се предават на структури, които ни предоставят услуги, като например доставчици на IT системи и IT услуги, структури, предоставящи административна поддръжка, и свързани с нас структури, включително дружества от нашата капиталова група.

Когато споделяме Вашите данни с трети страни или други структури на АмРест, споделените данни ще бъдат ограничени до тези, които са необходими на третата страна или друга структура на АмРест за осигуряване на необходимата обработка. В такива случаи Вашите лични данни се защитават чрез споразумения за обработка на данни, с които външните доставчици на услуги се задължават да обработват Вашите лични данни за определени цели и в съответствие с нашите инструкции, да спазват ОРЗД и/или ЗЗЛД и да прилагат подходящи мерки за сигурност за защита на Вашите лични данни в съответствие с нашите вътрешни политики. Всички трансфери извън ЕЕА, извършвани към държави, за които Европейската комисия счита, че не осигуряват адекватно ниво на защита на личната информация, са защитени със споразумение, основано на стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия.

Повече подробности за споделянето на данни можете да получите от точката за контакт, посочена в точка X по-долу.

X. ДАННИ ЗА КОНТАКТ

Връзката с Администратора е възможна чрез електронния адрес: privacy.bulgaria@amrest.eu или по поща на "АмРест Кофи" ЕООД, със седалище на ул. "Боянски водопад" № 20, община Триадица, София 1104, България.

XI. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Политиката се проверява текущо и при необходимост се актуализира.