

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

I. DER ZWECK DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

In dieser Richtlinie wird erläutert, wie wir deine personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit deiner Nutzung unserer Website verwenden und verarbeiten. In der Datenschutzerklärung findest du auch Informationen über deine Rechte, die sich aus der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ergeben, und darüber, wie du sie ausüben kannst.

II. DEFINITIONEN

Verantwortlicher/ Wir - AmRest Coffee Deutschland Sp. z o.o. & Co. KG mit Sitz in der Dachauer Str. 65, 80335 München, Deutschland.

Personenbezogene Daten - Informationen über eine natürliche Person, die durch einen oder mehrere spezifische Faktoren, die die physische, physiologische, genetische, mentale, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität bestimmen, identifiziert oder identifizierbar sind, einschließlich Geräte-IP, Standortdaten, Internetkennungen und Informationen, die über Cookies und andere ähnliche Technologien erhoben werden.

Policy - diese "Datenschutzerklärung".

Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) - Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (Text von Bedeutung für den EWR).

Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) - Das deutsche Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ergänzt und präzisiert die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) an den Stellen, die nationalen Regelungen der EU-Staaten überlassen sind. Das sind unter anderem die Verarbeitung von Beschäftigtendaten, die Videoüberwachung, die Bestellung von Datenschutzbeauftragten oder die Aufsichtsbehörden.

Webseite - eine Internetseite mit Jobangeboten unter www.starbucksjobs.de

Nutzer/in und/oder du - jede natürliche Person, die unsere Website besucht oder die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Funktionalitäten nutzt.

III. DATENVERARBEITUNG IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG DER WEBSITE

Unsere Internetseiten bieten Möglichkeiten der elektronischen Bewerbung an. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail oder über ein auf der Internetseite befindliches Webformular, an uns übermittelt. Schließen wir einen Anstellungsvertrag mit einem Bewerber, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Wird von uns kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen vier Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Bewerbern ist § 26 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) in

Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. b), 88 DSGVO, darüber hinaus, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen erfolgt, Art 6. Abs. 1 lit. c) DSGVO und, soweit eine Einwilligung des Betroffenen die Grundlage der Verarbeitung ist, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO iVm. § 26 BDSG. Wir geben personenbezogene Daten von Bewerbern grundsätzlich nicht an Dritte weiter. Im Bereich der Durchführung von Bewerbungsverfahren setzen wir jedoch gegebenenfalls sorgfältig ausgesuchte Dienstleister ein, die für uns technische Leistungen in Bezug auf das Bewerbermanagement und die Personalverwaltung erbringen (beispielsweise den Betrieb von Bewerbungsportalen) und die im Rahmen ihrer Tätigkeit für uns gegebenenfalls Zugriff auf Bewerberdaten für die jeweilige Leistungserbringung erhalten können.

A. Nutzung der Website

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten, wenn du die Webseite nutzt:

- a) Technische Daten - wir können Informationen über das Gerät erheben, mit dem du auf unsere Website zugreifst, z. B. die IP-Adresse und das Betriebssystem deines Geräts. Bei mobilen Geräten werden außerdem der Gerätetyp und die individuelle Werbekennung des mobilen Geräts erfasst. Auch einige technische Informationen über den von dir verwendeten Browser werden erhoben.
- b) Nutzungsdaten - das sind Daten über dein Internet-Browsing auf unserer Webseite, z. B. Informationen darüber, welche Seiten du wann besucht hast, welche Elemente auf einer Seite angeklickt wurden, wie viel Zeit du auf einer Seite verbracht hast usw.;
- c) Werbedaten - Das sind Daten über die Online-Werbung, die wir dir geschaltet oder zu schalten versucht haben, z. B. wie oft dir eine bestimmte Werbung geschaltet wurde, auf welcher Seite die Werbung erschienen ist, Werbe-ID (eindeutige Benutzer-ID, die einem mobilen Gerät (Smartphone, Tablet-Computer) oder einer Betriebssoftware, einem Browser oder einer Applikation zugeordnet ist, damit Werbedienste ihre Angebote personalisieren können) usw.;
- d) Nutzerdaten - das Folgende gilt, wenn du dich mit uns im Falle einer Anfrage, Beschwerde oder eines Verbesserungsvorschlages über unsere in Punkt X unten angegebene Kontaktstelle in Verbindung setzt. Wir verarbeiten deinen Vor- und Nachnamen, deine E-Mail-Adresse und eventuell andere personenbezogene Daten, die du uns im Rahmen des Kommunikationsvorgangs freiwillig zur Verfügung stellst.

Die oben genannten personenbezogenen Daten werden für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- a) Um Dienstleistungen auf elektronischem Wege zu gewährleisten, indem die Inhalte der Website mit den Nutzern ausgetauscht werden - in diesem Fall bezieht sich die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung auf die Notwendigkeit der Verarbeitung zur Erfüllung des Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 lit. b) der DSGVO);
- b) Um Anfragen, Beschwerden oder Vorschläge zu bearbeiten - in diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der oben genannten Daten eine Notwendigkeit zur Erfüllung des Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 lit. b) der DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse, nämlich die Möglichkeit, dir eine Antwort zu geben (Artikel 6 Absatz 1 lit. f) der DSGVO);
- c) wenn notwendig, um möglicherweise Ansprüche zu begründen und durchzusetzen oder sich gegen Ansprüche zu verteidigen - die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bezieht sich auf das berechtigte Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 lit. f) der DSGVO), das im Schutz seiner Rechte besteht;
- d) Zu technischen und administrativen Zwecken - die Aktivitäten der Nutzer/innen auf der Webseite, einschließlich ihrer personenbezogenen Daten, werden in den Systemprotokollen aufgezeichnet (eine spezielle Computersoftware, die dazu dient, eine chronologische Aufzeichnung mit Informationen über Ereignisse und Aktionen zu speichern, die sich auf das IT-System beziehen, das von uns zur Erbringung von Dienstleistungen genutzt wird. Die in den Protokollen erhobenen Informationen werden in erster Linie zum Zweck der Erbringung der Dienstleistungen verarbeitet. Wir verarbeiten sie auch zu technischen und administrativen Zwecken, um die Sicherheit des IT-Systems und seiner Verwaltung zu gewährleisten, sowie

zu analytischen und statistischen Zwecken - in diesem Fall bezieht sich die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung auf unser berechtigtes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 lit. f) der DSGVO).

IV. COOKIES UND ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN

Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Gerät des Nutzers, der die Webseite besucht, installiert werden. Cookies erheben Informationen, die die Nutzung der Internetseite erleichtern, z. B., indem sie sich die Besuche der Nutzer/innen auf der Webseite und die von ihnen durchgeführten Aktivitäten merken. Eine ausführliche Beschreibung der Cookies, die auf der Internetseite verwendet werden, findest du im Cookie-Verwaltungstool (den Link findest du im unteren Teil der Internetseite unter "Cookie-Einstellungen"). Im Folgenden wird eine allgemeine Beschreibung der Kategorien dieser Tools gegeben, die wir auf der Website verwenden.

- a) **ESSENTIAL COOKIES** - Der Verantwortliche verwendet die sogenannten notwendigen Cookies in erster Linie, um dem Nutzer die elektronisch erbrachten Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen und um die Qualität dieser Dienstleistungen zu verbessern. Die Verwendung von essenziellen Cookies ist für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website erforderlich. Diese Dateien werden insbesondere zur Erinnerung an Anmeldevorgänge oder zum Ausfüllen von Formularen sowie zur Einstellung der Datenschutzoptionen und zur Erkennung von Marketinganzeigenbetrug (Aktivitäten, die darauf abzielen, falschen Traffic auf der Webseite zu erzeugen) installiert;
- b) **ANALYTISCHE COOKIES** - Analytische Cookies helfen uns, die Anzahl der Besuche und die Quellen des Datenverkehrs auf unserer Webseite zu überprüfen. Sie helfen uns herauszufinden, welche Seiten mehr und welche weniger häufig besucht werden, und zu verstehen, wie die Nutzer/innen auf der Seite navigieren. So können wir Statistiken auswerten und die Leistung unserer Website verbessern. Die Informationen, die diese Cookies erheben, sind aggregiert und dienen nicht dazu, dich zu identifizieren. Wenn du diese Cookies nicht zulässt, wissen wir nicht, wie wir unsere Webseite für dich und andere Nutzer/innen verbessern können;
- c) **FUNKTIONALE COOKIES** - Funktionale Cookies speichern und passen die Webseite/ mobile Applikation an deine Entscheidungen an, z. B. an deine Spracheinstellungen. Du kannst deinen Browser so einstellen, dass er essentielle und funktionale Cookies blockiert oder dich darauf hinweist, was jedoch dazu führt, dass einige Funktionen der Website nicht richtig zur Verfügung gestellt werden;
- d) **MARKETING - WERBECOOKIES** - Marketing- und Werbecookies ermöglichen es dir, die dargestellten Werbeinhalte an deine Interessen anzupassen, und zwar nicht nur auf der Webseite/der mobilen Applikation, sondern auch außerhalb davon. Sie können von Werbepartnern über unsere Webseite/Mobile Applikation installiert werden. Auf der Grundlage der Informationen aus diesen Cookies und deiner Aktivitäten auf anderen Internetseiten wird dein Interessenprofil erstellt. Marketing- und Werbe-Cookies speichern nicht direkt deine personenbezogenen Daten, sondern identifizieren deinen Internetbrowser und deine Hardware. Wenn du diese Cookies nicht zulässt, können wir dir zwar weiterhin Werbematerial zeigen, aber es wird nicht auf deine Präferenzen zugeschnitten sein.

V. VERWALTUNG VON COOKIES-EINSTELLUNGEN

Die Verwendung von Cookies, um durch sie Daten zu erheben, einschließlich des Zugriffs auf Daten, die auf dem Gerät der Nutzerin/des Nutzers gespeichert sind, erfordert deine Einwilligung. Die Webseite erhält die Einwilligung des Nutzers/der Nutzerin über das Cookie-Banner. Diese Einwilligung kann jederzeit nach den unten beschriebenen Bestimmungen widerrufen werden. Die Einwilligung ist nicht erforderlich für die notwendigen Cookies, deren Verwendung für die Bereitstellung eines Telekommunikationsdienstes auf der Website (Datenübertragung in Netzwerken) notwendig ist. Zusätzlich zur Einwilligung in die Installation von Cookies über das Cookie-Banner solltest du die entsprechenden Browser-Einstellungen beibehalten, die dir erlauben, Cookies von der Internetseite auf deinem Endgerät zu speichern. Das Widerrufen der Einwilligung zur Speicherung von Cookies auf der Internetseite ist über das Cookie-Banner möglich. Du kannst zu dem Banner zurückkehren, indem du auf die Schaltfläche "Cookies

verwalten" klickst, die auf jeder Unterseite der Webseite zu finden ist. Nachdem das Banner angezeigt wurde, kannst du deine Einwilligung zurückziehen, indem du auf die Schaltfläche "Cookies verwalten" klickst. Anschließend solltest du den Schieberegler neben die ausgewählte Cookie-Kategorie stellen und den Button "Einstellungen speichern und schließen" klicken. Der Widerruf der Einwilligung in die Verwendung von Cookies ist auch über die Browsereinstellungen möglich. Wenn du die Einstellungen deines Browsers änderst, kannst du die Verwendung sowohl von essentiellen als auch von optionalen Cookies einschränken. Bitte beachte jedoch, dass dies die Nutzung der Webseite möglicherweise stark einschränkt oder verhindert.

Über die Cookie-Einstellungen kannst du auch die Details zu jedem Cookie überprüfen, unter anderem den Namen, die Dauer, die Kategorie und ggf. den Namen unseres Vertrauenspartners.

VI. ANALYSE- UND MARKTINSTRUMENTE, DIE DER VERANTWORTLICHE VERWENDET

Wir und unsere Vertrauenspartner nutzen verschiedene Lösungen und Instrumente, die für Analyse- und Marketingzwecke eingesetzt werden. Unsere Partner können Cookies und ähnliche Technologien verwenden, um Informationen von unserer Webseite und anderen Orten im Internet zu erheben oder zu empfangen und sie für die Messung von Dienstleistungen und die Ausrichtung von Werbung zu nutzen.

Zu den Vertrauenspartnern gehören E-Commerce- und Werbeunternehmen sowie Medienhäuser und ähnliche Organisationen, die für diese tätig sind, mit denen wir zusammenarbeiten oder die von internationalen Branchenorganisationen, wie zum Beispiel der Organisation IAB (Interactive Advertising Bureau), empfohlen werden. Die Liste der vertrauenswürdigen Partner findest du in den Cookie-Einstellungen - die Verwaltung der Cookie-Einstellungen wurde in Punkt V. oben beschrieben.

Für jede unserer Marken sind folgende Social-Media-Lösungen anwendbar - Social-Media-Plugins die Webseiten verwenden Social-Media-Plugins (Facebook, LinkedIn, Twitter). Die Plugins ermöglichen es dem Nutzer, die auf der Webseite veröffentlichten Inhalte in dem ausgewählten sozialen Netzwerk zu teilen. Durch die Verwendung von Plugins auf der Internetseite kann ein bestimmtes soziales Netzwerk Informationen über die Aktivitäten des Nutzers auf der Internetseite erhalten, die dem Profil des Nutzers zugeordnet werden können, das in einem bestimmten sozialen Netzwerk erstellt wurde. Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat keine Kenntnis über den Zweck und den Umfang der Datenerhebung durch soziale Netzwerke.

VII. LÖSCHFRISTEN FÜR PERSONENBEZOGENE DATEN

In der Regel werden die Daten für die Dauer des Dienstes verarbeitet, bis die Einwilligung widerrufen oder ein wirksamer Widerspruch gegen die Datenverarbeitung erfolgt, sofern die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung das berechnete Interesse des Verantwortlichen ist.

Der Datenverarbeitungszeitraum kann verlängert werden, wenn die Verarbeitung zur Feststellung und Verfolgung von Ansprüchen oder zur Abwehr von Ansprüchen erforderlich ist, und nach Ablauf dieses Zeitraums nur, wenn und soweit dies gesetzlich vorgesehen ist. Nach Ablauf des Datenverarbeitungszeitraums werden die Daten endgültig gelöscht oder anonymisiert.

Einzelheiten zu den Löschfristen für personenbezogene Daten sind erhältlich bei der Kontaktstelle, die in Punkt X unten angegeben ist.

VIII. DIE RECHTE IN BEZUG AUF DIE VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Du hast ein Recht darauf:

- eine uns erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen;
- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten;
- dass unrichtige Daten über Sie bei uns berichtet werden;
- dass nicht mehr erforderliche Daten über Sie bei uns gelöscht werden;

- dass unter bestimmten Bedingungen die Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt wird;
- Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn z. B. eine Löschung nicht möglich ist, die Daten aber nicht weiterverarbeitet werden dürfen;
- dass Ihre Daten übertragbar sind. Dieses Recht gilt insbesondere dann, wenn Sie zur Verarbeitung Ihrer Daten eine Einwilligung gegeben haben oder wenn die Verarbeitung der Daten notwendig ist, um einen Vertrag zu erfüllen.

Wenn du eines der oben genannten Rechte ausüben möchtest, wende dich bitte an die unter Punkt X angegebene Kontaktstelle.

Bitte beachte Folgendes:

- a) Für die Auskunft über deine personenbezogenen Daten (oder die Ausübung anderer Rechte) musst du keine Gebühr zahlen. Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn deine Anfrage offensichtlich unbegründet, wiederholend oder übertrieben ist. Alternativ können wir uns unter diesen Umständen weigern, deiner Anfrage nachzukommen.
- b) Es kann sein, dass wir bestimmte Informationen von dir anfordern müssen, um deine Identität zu bestätigen und dein Recht auf Auskunft über deine personenbezogenen Daten (oder die Ausübung deiner anderen Rechte) zu gewährleisten. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht haben, sie zu erhalten. Wir können uns auch mit dir in Verbindung setzen, um dich um weitere Informationen in Bezug auf deine Anfrage zu bitten, damit wir schneller reagieren können.
- c) Wir versuchen, alle rechtmäßigen Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten. Es kann vorkommen, dass wir länger als einen Monat brauchen, wenn deine Anfrage besonders komplex ist oder du mehrere Anfragen gestellt hast. In diesem Fall werden wir dich benachrichtigen und dich auf dem Laufenden halten.
- d) Unter bestimmten Umständen müssen wir den Umfang der Erfüllung der Rechte der betroffenen Person einschränken, z. B. wenn die Löschung von Daten beantragt wird, die aus gesetzlichen oder regulatorischen Gründen aufbewahrt werden müssen, oder wenn die Erfüllung des Antrags die personenbezogenen Daten einer anderen betroffenen Person offenlegen könnte.

Du hast das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei der lokalen Aufsichtsbehörde einzureichen. Wir würden jedoch gerne die Gelegenheit nutzen, uns mit deinem Anliegen zu befassen, bevor du dich an die zuständige Aufsichtsbehörde wendest, und bitten dich daher, zunächst uns zu kontaktieren.

IX. WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Deine personenbezogenen Daten werden an Unternehmen weitergegeben, die Dienstleistungen für uns erbringen, z. B. Lieferanten von IT-Systemen und IT-Dienstleistungen, Unternehmen, die administrative Unterstützung leisten, und Unternehmen, die mit uns verbunden sind, einschließlich Unternehmen unserer Kapitalgruppe. Wenn wir deine Daten an Dritte oder andere AmRest-Unternehmen weitergeben, beschränken sich die weitergegebenen Daten auf die Daten, die von den Dritten oder anderen AmRest-Unternehmen benötigt werden, um die erforderliche Verarbeitung durchzuführen. In solchen Fällen werden deine personenbezogenen Daten durch Auftragsverarbeitungsverträge geschützt, in denen sich die Dienstleister verpflichten, deine personenbezogenen Daten für festgelegte Zwecke und gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten, die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und/oder das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) einzuhalten und angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz deiner personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit unseren internen Richtlinien anzuwenden. Alle Übermittlungen außerhalb des EWR in Länder, die nach Ansicht der Europäischen Kommission kein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten, werden durch eine Vereinbarung auf der Grundlage der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln abgesichert.

Weitere Informationen über die Weitergabe von Daten erhältst du bei der unter Punkt X angegebenen Kontaktstelle.

X. KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Die Kontaktaufnahme erfolgt über die E-Mail-Adresse: datenschutz@amrest.eu oder über den Postweg an AmRest Coffee Deutschland Sp. z o.o. & Co. KG mit Sitz in der Dachauer Str. 65, 80335 München, Deutschland.

XI. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Bestimmungen werden laufend überprüft und bei Bedarf aktualisiert.