

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

A jelen Tájékoztató meghatározza hogyan használjuk fel és kezeljük az Ön személyes adatait különösen a Weboldalaink/Mobil alkalmazásaink használatával kapcsolatban, beleértve a Weboldalon/Mobil alkalmazáson vagy telefonon keresztül leadott megrendelést, a felhasználói fiók létrehozását és működtetését, illetve az Ön kérdéseinek, panaszainak és javaslatainak (ideértve azokat is, melyek az Önnek címzett marketing információkkal kapcsolatosak) a megválaszolását. A Tájékoztatóban további tájékoztatást talál a személyes adatainak kezeléséből eredő jogairól, valamint arról, hogyan gyakorolhatja ezen jogokat.

II. MEGHATÁROZÁSOK

Adatkezelő és/vagy Mi – AmRest Kft. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., 3. torony, 2. emelet), mely az alábbi márkákat üzemelteti Magyarországon: KFC, Pizza Hut.

Tájékoztatni kívánjuk Önt arról:

- a Pizza Hut weboldallal/mobil alkalmazással kapcsolatban, hogy bizonyos esetekben az Ön személyes adatát az AmRest Franchise Spolka z.o.o. (korlátolt felelősségű társaság), amely Franchise-adóként működik, vagy egy adott Franchise-vevő is kezelheti. Az Ön személyes adatainak a Franchise-adó és a Franchise-vevő általi kezelésének köréről és szabályairól az alábbi XIII. pontban talál bővebb tájékoztatást.

Személyes adat – a fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitást meghatározó egy vagy több konkrét tényező által azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ, beleértve az eszköz IP címét, a helyadatokat, az internetes azonosítót, valamint a sütik és más hasonló technológiák révén gyűjtött információkat.

Tájékoztató – jelen Adatkezelési Tájékoztató.

GDPR – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

Weboldal – az Adatkezelő által működtetett weboldal: pizzahut.hu, kfc.hu.

Felhasználó és/vagy Ön – az egyes Weboldalakat meglátogató vagy a Tájékoztatóban meghatározott egy vagy több szolgáltatást (beleértve a Mobil alkalmazást is) vagy funkciót használó bármely természetes személy, akinek a személyes adatát kezeljük a Tájékoztatóban meghatározott legalább egy célból.

Mobil alkalmazás – az AmRest Kft. által kifejlesztett Pizza Hut, KFC mobil és asztali számítógépes alkalmazás

Franchise-adó – AmRest Sp. z o.o. (székhelye: 53-332 Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 15-17)

Franchise-vevő – vállalkozó, aki a Franchise-adóval kötött franchise szerződés alapján az AmRest franchise hálózathoz tartozó Pizza Hut márkanév alatt éttermet vagy éttermeket üzemeltet.

III. A WEBOLDAL ÉS A MOBIL ALKALMAZÁSOK HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Weboldal/Mobil alkalmazás használatával kapcsolatban olyan mértékben gyűjtünk adatokat, amennyiben azok az a kínált egyedi szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek, illetve az ezeken a csatornákon végzett tevékenységével kapcsolatos információkat is gyűjtjük. A gyűjtött személyes adatok kezelésének részletes szabályait és céljait az alábbiakban ismertetjük.

A. A Weboldal/Mobil alkalmazás használata

A Weboldal/Mobil alkalmazás Ön általi használata során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- a) Technikai Adatok – gyűjthetünk adatokat a Weboldalunk/Mobil alkalmazásunk eléréséhez használt készülékről, úgy mint az Ön eszközének IP címe és operációs rendszere. Emellett, mobileszközök esetén, az

Ön eszközének típusáról és a mobilkészítők egyedi hirdetés azonosítójáról. Az Ön által használt böngészőre vonatkozó egyes technikai információkat úgyszintén gyűjtjük.

- b) Használati Adatok – ezek a Weboldalunkon/Mobil alkalmazáson végzett böngészési tevékenységére vonatkozó adatok, mint például információ az Ön által meglátogatott oldalakról, a látogatás időpontjáról, milyen elemekre kattintott az oldalon, mennyi időt töltött az oldalon, kosárba helyezett termékek stb.
- c) Helyadatok – amennyiben Ön hozzájárul a helyadatok gyűjtéséhez, az alábbiak érvényesek. Ezek az Ön földrajzi elhelyezkedésére vonatkozó pontos információk, amelyek az Ön eszközének IP címéből és/vagy lokalizációs funkciójából származnak, valamint az Ön címének manuálisan megadott adatai. Ez felfedi az Ön pontos földrajzi koordinátáit. Ez segít nekünk abban, hogy az Ön tartózkodási helye szempontjából releváns hirdetéseket jelenítsünk meg, pl. ha csak Magyarországon tartózkodó emberek számára szeretnénk hirdetéseket megjeleníteni, vagy a legközelebbi éttermek helyét szeretnénk megjeleníteni;
- d) Hirdetési Adatok – ezek az általunk az Ön részére megjelenített vagy megjeleníteni kívánt online hirdetésekre vonatkozó adatok, például hányszor jelent meg Önnek egy adott hirdetés, melyik oldalon jelent meg a hirdetés, hirdetés azonosító (mobilkészítőhöz (okostelefon, táblagép) vagy operációs környezethez, böngészőhöz, alkalmazáshoz, az ajánlatokat személyre szabó hirdetés szolgáltatásokhoz rendelt egyedi felhasználói azonosító) stb.
- e) Felhasználói Adatok – amikor Ön felveszi velünk a kapcsolatot kérdés, panasz vagy javaslat esetén a Weboldalunk/Mobil alkalmazásunk kapcsolatfelvételi űrlapján keresztül, az alábbiak érvényesek. Kezeljük az Ön vezetéknevét, keresztnévét, e-mail címét, és bármely más az Ön által, a kommunikáció során szabadon megadott személyes információt.

A fenti személyes adatokat a következő célokból kezeljük:

- a) A Weboldal/Mobil alkalmazás tartalmának a felhasználókkal való megosztása céljából elektronikus úton történő szolgáltatásnyújtás érdekében - ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése érdekében történő adatkezelés szükségessége (GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pont);
- b) Analitikai és statisztikai célokból – ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a mi jogos érdekünk, amely abban áll, hogy az Ön tevékenységének és preferenciáinak elemzését végezzük a funkciók és szolgáltatások javítása érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), az Ön végkészülékén gyűjtött információk tárolására és az azokhoz való hozzáférésre vonatkozó hozzájárulásával kapcsolatban (úgynevezett "süti-hozzájárulás").
- c) Kérdések, javaslatok vagy panaszok kezelése céljából – ebben az esetben a fent említett adatok kezelésének a jogalapja a szerződés teljesítésének szükségessége (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy a jogos érdekünk, amely abban áll, hogy választ tudjunk adni Önnek (GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pont).
- d) Szükség esetén igények esetleges megalapozása és érvényesítése, illetve a követelések elleni védekezés céljából – az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, amely a jogainak védelmében áll (GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pont);
- e) Az Adatkezelő és más szervezetek marketing céljaira, különös tekintettel a viselkedésalapú reklámozásra – a személyes adatok marketing célú adatkezelésének szabályait alább, a MARKETING pontban ismertetjük.
- f) Technikai és adminisztrációs okokból a felhasználóknak a Weboldalon/Mobil alkalmazásban végzett tevékenységei, beleértve személyes adataikat, rögzítésre kerülnek a rendszernaplókban (speciális számítógépes szoftver, amely kronologikus rekordot tartalmaz, amely információkat tartalmaz a szolgáltatásnyújtáshoz használt informatikai rendszerrel kapcsolatos eseményekről és tevékenységekről). A naplókban gyűjtött információkat elsősorban szolgáltatásnyújtás céljából kezeljük. Technikai és adminisztratív célokra is kezeljük, az informatikai rendszer és kezelésének biztonsága érdekében, valamint analitikai és statisztikai célokra - ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk (GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pont).

B. Regisztráció a Weboldalon/Mobil alkalmazásban

A fenti A. pontban megjelölt személyes adatokon kívül a következő személyes adatokat kezeljük, amikor Ön fiókot szeretne létrehozni:

- Név, e-mail cím és telefonszám

- Egyéb adatok, melyeket Ön megadhat a Fiókom oldalon, úgy mint az Ön fényképe - ezek az adatok önkéntesek, nem szükségesek a fiók létrehozásához, és Ön bármikor törölheti azokat.

A fenti személyes adatokat a következő célokból kezeljük:

- A Felhasználó fiókjának egy adott Weboldalon/Mobil alkalmazáson történő fenntartása és működtetése érdekében, a Felhasználási Szabályzatban – mely megtalálható a Weboldalon/Mobil alkalmazásban – leírt feltételek szerint - az adatkezelés jogalapja az Ön fiókjával kapcsolatos szerződés teljesítésének szükségessége, valamint az Ön kérésére megtett intézkedések megtételének szükségessége (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), a nem kötelező adatok vonatkozásában pedig az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont);
- analitikai és statisztikai célokból - az Ön tevékenységének és preferenciáinak az elemzésében álló adatkezelés jogalapja, melyet a nyújtott funkciók és a szolgáltatások fejlesztése érdekében végzünk, az Ön által a süti banneren keresztül kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) a lenti V. pontnak megfelelően;
- szükség esetén igények esetleges megalapozása és érvényesítése, illetve a követelések elleni védekezés céljából - az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, amely a jogainak védelmében áll (GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pont);
- az Adatkezelő és más szervezetek marketing céljaira, különös tekintettel a viselkedésalapú reklámozásra – a személyes adatok marketing célú adatkezelésének szabályait alább, a MARKETING pontban ismertetjük.

C. Rendelés leadása

A fenti A pontban meghatározott személyes adatokon kívül a következő személyes adatokat kezeljük, ha megrendelést szeretne leadni:

- Név, e-mail cím, telefonszám, kiszállítási cím, az Ön rendelésének adatai;
- Adott esetben a megrendeléssel kapcsolatban Ön által megadott egyéb adatok.

A fenti személyes adatokat a következő célokból kezeljük:

- az Ön rendelésének feldolgozása céljából - az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítésének, valamint az Ön kérésére megtett intézkedések megtételének szükségessége (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont);
- analitikai és statisztikai célokból - az Ön tevékenységének és preferenciáinak az elemzésében álló adatkezelés jogalapja, melyet a nyújtott funkciók és a szolgáltatások fejlesztése érdekében végzünk, az Ön által a süti banneren keresztül kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) a lenti V. pontnak megfelelően;
- törvény, például a számviteli törvény vagy az adójogszabályok által ránk rótt kötelezettségek teljesítése érdekében (pl. számla, számviteli bizonylat kiállítása és tárolása) kezeljük a fenti személyes adatokat, valamint esetlegesen a felhasználói fiók adatait. Az adatkezelés jogalapja a ránk rótt jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont);
- az Adatkezelő és más szervezetek marketing céljaira, különös tekintettel a viselkedésalapú reklámozásra - a személyes adatok marketing célú adatkezelésének szabályait alább, a MARKETING pontban ismertetjük.

Ezen túlmenően a megrendelésével kapcsolatos személyes adatokat (beleértve a megkeresésben, panaszban vagy javaslatban megadott adatokat, ha van ilyen), valamint (adott esetben) a felhasználói fiók adatait az alábbi célokra kezelhetjük:

- szükség esetén igények esetleges megalapozása és érvényesítése, illetve a követelések elleni védekezés céljából - az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk, amely abban áll, hogy képesek legyünk megalapozni és érvényesíteni követeléseinket, vagy védekezni az ilyen követelésekkel szemben (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
- kérdések, panaszok és javaslatok kezelése céljából - a fenti adatok kezelésének a jogalapja a szerződés teljesítésének szükségessége (GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pont), illetve jogos érdekünk, mely abban áll, hogy Önnek választ adhassunk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pont).

- c) az Ön elégedettségének vizsgálatára és szolgáltatásaink minőségének meghatározására szolgáló ügyfél-elégedettség felmérés elvégzése céljából - az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk, mely abban áll, hogy termékeink és szolgáltatásaink minőségének javítása érdekében megszerezzük a releváns információkat (GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pont).

D. Marketing

Személyes adatait marketing tevékenység végrehajtása érdekében kezeljük, amely a következőkből állhat:

- a) olyan marketing tartalom megjelenítése, amely nincs az Ön preferenciáihoz igazítva (kontextuális reklám);
- b) az Ön preferenciáihoz igazodó marketing tartalom megjelenítése (viselkedésalapú reklámozás);
- c) termékek és szolgáltatások direkt marketingjével kapcsolatos más típusú tevékenységek végzése (pl. elektronikus úton küldött kereskedelmi információ), beleértve e-mailes értesítések küldését érdekes ajánlatokról vagy tartalomról, amely bizonyos esetekben kereskedelmi információkat is tartalmazhat (hírlevél szolgáltatás), valamint push értesítések kézbesítése.

Viselkedésalapú reklámozás

A profil elemzése és létrehozása marketing célból az ügyfélkapcsolatok javítása érdekében: Annak érdekében, hogy megismerjük az Ön személyes preferenciáit és viselkedését, és ennek alapján információkat nyújtunk Önnek az általunk kínált termékekről, újdonságokról és promóciókról, melyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik Önt, és amelyeket az Ön igényeire szabunk, létrehozunk az Ön ügyfélprofilját (profilalkotás). A profil létrehozása érdekében mi vagy megbízható partnereink feldolgozzuk az Ön által közvetlenül megadott személyes adatokat, valamint az Ön megrendeléseiből, fizetéseiből, a Weboldalon/Mobilalkalmazáson vagy harmadik felek felületein végzett tevékenységeiből származó adatokat.

Megbízható partnereink listája, az általuk használt eszközök leírása, és az adatvédelmi tájékoztatójukra mutató hivatkozások az alábbi VI. pontban találhatóak.

A fent említett adatkezelés jogalapja az Ön preferenciáinak és viselkedésének vizsgálatához fűződő jogos érdek, amely ahhoz szükséges, hogy információkat állítsunk össze és nyújtunk Önnek olyan, az általunk kínált termékekről, újdonságokról és promóciókról, melyekről azt gondoljuk, hogy érdekelhetik Önt, és amelyeket az Ön igényeire szabunk (profil-alkotás)(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Marketing kommunikáció

A kommunikációs csatornáinkon (pl. e-mail, SMS, WebPush, mobil push) kínált termékekről, újdonságokról és promóciókról szóló marketing üzeneteket továbbítunk Önnek. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása ahhoz, hogy marketinginformációkat küldjünk Önnek, amelyet Ön minden egyes kommunikációs csatornára külön-külön, vagy az összesre megadhat.

Közösségi média

Az Adatkezelő azon felhasználók személyes adatait kezeli, akik felkeresik az Adatkezelő közösségi oldalait (pl. Facebook, YouTube, Twitter, Instagram) vagy más oldalakon hagynak információt az Adatkezelő tevékenységéről, pl. Google vélemény szolgáltatás. Ezeket az adatokat kizárólag a profil működtetésével összefüggésben kezeljük, valamint annak érdekében, hogy:

- a) a felhasználókat tájékoztassuk az Adatkezelő tevékenységéről, valamint különféle rendezvények, szolgáltatások és termékek népszerűsítése érdekében. Az Adatkezelő általi adatkezelés jogalapja a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pont), mely a saját márka népszerűsítésében áll;
- b) a Vásárlóink elégedettségét vizsgáljuk és a szolgáltatásunk minőségét meghatározzuk. A fent említett adatok kezelésének jogalapja a jogos érdekünk, mely a releváns információk megszerzésében áll termékeink és szolgáltatásaink minőségének javítása érdekében GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pont);

- c) szükség esetén igények esetleges megalapozása és érvényesítése, illetve a követelések elleni védekezés céljából - az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk, amely abban áll, hogy képesek legyünk megalapozni és érvényesíteni követeléseinket, vagy védekezni az ilyen követelésekkel szemben (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Közösségi média profiljaink használata során előfordulhat, hogy az adat az EGT-n kívülre kerül továbbításra. A témával kapcsolatos további információkat a vonatkozó közösségimédia-profilokon elérhető adatvédelmi közleményeinkben talál.

IV. SÜTIK ÉS HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK

A süti kisméretű szöveges fájlok, amelyek a Weboldalt/Mobil applikációt böngésző Felhasználó eszközére telepítve vannak. A süti olyan információkat gyűjtnek, amelyek megkönnyítik a fenti csatornák használatát - pl. azáltal, hogy emlékeznek a Felhasználó Weboldalon tett látogatásaira és a Felhasználó által végzett tevékenységekre. A használt sütikre vonatkozó részletes leírás a süti-kezelő eszközben érhető el (a hivatkozás elérhető a Weboldal/Mobil alkalmazás alsó részén a "Süti-beállítások" alatt). Az alábbiakban általános leírás található az általunk használt eszközök kategóriáiról:

- a) **FELTÉTLENÜL SZÜKSÉGES SÜTIK** - az Adatkezelő az úgynevezett feltétlenül szükséges sütiket az elektronikus úton nyújtott szolgáltatások nyújtására és ezen szolgáltatások minőségének javítására használja. A feltétlenül szükséges süti használata szükséges a Weboldal/Mobil alkalmazás megfelelő működéséhez. Ezek a fájlok különösen a bejelentkezési munkamenetekre való emlékezéshez, illetve az űrlapok kitöltéséhez, valamint az adatvédelmi beállítások megadásához szükségesek;
- b) **ANALITIKAI SÜTIK** - az analitikai süti lehetővé teszi a látogatások számának és a forgalom forrásainak az ellenőrzését a Weboldalunkon/Mobil alkalmazásunkon. Segítenek nekünk megfejteni, mely oldalak népszerűbbek és kevésbé népszerűek, és megérteni, hogyan navigálnak a felhasználók az oldalon. Ez lehetővé teszi számunkra a statisztikák tanulmányozását és a csatornáink teljesítményének a fejlesztését. Ezen süti által gyűjtött információ aggregált, így nem céljuk az Ön azonosítása. Amennyiben Ön nem engedélyezi ezen sütiket, nem fogjuk tudni, mikor látogatta meg a Weboldalunkat/Mobil alkalmazásunkat;
- c) **FUNKCIONÁLIS SÜTIK** - a funkcionális süti megjegyzik és hozzá igazítja a Weboldalt/Mobil alkalmazást az Ön választásaihoz, például a nyelvi beállításokhoz. Beállíthatja a böngészőjét úgy, hogy az alapvetően szükséges és funkcionális sütiket blokkolja vagy figyelmeztesse Önt azokra, azonban ez azt eredményezi, hogy a csatorna egyes részei nem fognak megfelelően működni.
- d) **MARKETING - HIRDETÉSI SÜTIK** - a marketing és hirdetési süti lehetővé teszi az Ön számára, hogy a megjelenített hirdetési tartalmat az Ön érdeklődési köréhez igazítsa nem csak a Weboldalon/Mobil alkalmazásban, de azon kívül is. Ezeket a hirdető partnereink telepíthetik a Weboldalunkon/Mobil alkalmazásunkon keresztül. Ezekből a sütikből származó információk és más weboldalakon végzett tevékenységek alapján alakul ki az Ön érdeklődési profilja. A marketing és hirdetési süti nem közvetlenül tárolják az Ön személyes adatait, hanem azonosítják az Ön Internetes böngészőjét és hardverét. Amennyiben Ön nem engedélyezi ezen sütiket, továbbra is megjeleníthetünk Önnek hirdetést, de azok nem lesznek az Ön preferenciáira szabva.

V. SÜTI BEÁLLÍTÁSOK KEZELÉSE

A süti használatához, a rajtuk keresztül történő adatgyűjtéshez, beleértve a Felhasználó eszközén tárolt adatokhoz való hozzáférést is, az Ön hozzájárulása szükséges. A Weboldal/Mobil alkalmazás a Felhasználó hozzájárulását a süti

banneren keresztül kapja meg. Ez a hozzájárulás az alábbiakban kifejtett szabályoknak megfelelően bármikor visszavonható. Nem szükséges hozzájárulás a feltétlenül szükséges sütikhez, melyek használata a Weboldalon/Mobil alkalmazáson keresztül nyújtott távközlési szolgáltatások nyújtásához (adattovábbítás a tartalom megjelenítéséhez) szükséges. Mindemellett ahhoz, hogy hozzájáruljon a süti süti banneren keresztüli telepítéséhez, meg kell tartania azokat a böngésző-beállításokat, amelyek lehetővé teszik a Weboldalon/Mobil alkalmazásról származó süti tárolását a végkészülékén.

A süti Weboldalon/Mobil alkalmazáson történő gyűjtéséhez adott hozzájárulás visszavonása a süti banneren keresztül lehetséges. A bannerhez a "Süti kezelése" gombra kattintva térhet vissza, mely a Weboldal/Mobil alkalmazás összes aloldalán megtalálható. A banner megjelenését követően a "Süti kezelése" gombra kattintva visszavonhatja a hozzájárulását. Ezt követően mozgassa a kiválasztott süti kategória melletti csúszkát, és nyomja meg a "Beállítások mentése és bezárás" gombot.

A süti használatához megadott hozzájárulás visszavonása a böngésző beállításokon keresztül is lehetséges.

A böngésző beállításainak módosítása korlátozhatja mind a feltétlenül szükséges, mind az opcionális süti használatát. Felhívjuk azonban figyelmét, hogy ez jelentősen akadályozhatja vagy megakadályozhatja a Weboldal/Mobil alkalmazás használatát.

A süti beállítás lehetővé teszi az egyes süti részleteinek ellenőrzését is, beleértve többek között a nevét, időtartamát, kategóriáját és Megbízható Partnerünk nevét, ha van ilyen.

VI. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL HASZNÁLT ANALITIKAI ÉS MARKETING ESZKÖZÖK

Mi és Megbízható Partnereink különféle, elemzési és marketing célokra használt megoldásokat és eszközöket használunk. Partnereink sütiket és hasonló technológiákat használhatnak arra, hogy információkat gyűjtsenek vagy fogadjanak Weboldalunkról és az Internet más helyeiről, és felhasználják azokat a szolgáltatások mérésére és a hirdetések célzására.

A Megbízható Partnerek a saját nevükben működő e-kereskedelmi és reklámcégek, médiaházak és hasonló szervezetek, amelyekkel együttműködünk vagy amelyeket nemzetközi iparági szervezetek, úgy mint IAB (Interactive Advertising Bureau, magyarul: Interaktív Reklám Iroda) ajánlanak. A Megbízható Partnerek listája [itt](#) és a süti beállításokban is elérhető - a süti beállítások használata a fenti V. pontban kifejtésre került.

Minden márkánk esetében az alábbi közösségi média megoldások alkalmazhatók - Közösségi média bővítmények. A Weboldalak közösségi média bővítményeket használnak (Facebook, LinkedIn, Twitter). A bővítmények lehetővé teszik a felhasználó számára a Weboldalon közzétett tartalom megosztását a kiválasztott közösségi hálózaton. A bővítmények használata a Weboldalon lehetővé teszi az egyes közösségi hálózatok számára, hogy információhoz jussanak hozzá a Felhasználó Weboldalon végzett tevékenységéről, amely az adott közösségi hálózatban létrehozott felhasználói profilhoz rendelhető. Az Adatkezelőnek nincs tudomása a közösségi hálózatok által gyűjtött adatok céljáról és terjedelméről.

VII. EGYÉB ADATKEZELÉSI ESETEK CÉLJA ÉS JOGALAPJA

ELEKTRONIKUS ÉS HAGYOMÁNYOS LEVELEZÉS

Az Adatkezelő elektronikus (például: e-mail, azonnali üzenetküldés) vagy hagyományos levelezés útján történő megkeresése esetén, amely nem kapcsolódik a feladó nevében nyújtott szolgáltatásokhoz vagy a vele kötött más szerződéshez, az ilyen levelezésben szereplő személyes adatok csak kommunikáció és a levelezéssel kapcsolatos ügy

megoldása céljából kerül kezelésre. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely az üzleti tevékenységével kapcsolatban neki címzett levelezés lefolytatásában áll.

Az Adatkezelő csak annak az ügynek a szempontjából releváns személyes adatokat kezel, melyre a levelezés vonatkozik. A teljes levelezés olyan módon kerül tárolásra, amely az abban található személyes adatok (és más információ) biztonságát biztosítja, és csak felhatalmazott személyeknek kerül kiadásra.

TELEFONOS ELÉRHETŐSÉG

Az Adatkezelő telefon útján történő megkeresése esetén, a megkötött szerződéssel vagy a nyújtott szolgáltatásokkal nem összefüggő ügyekben az Adatkezelő csak abban az esetben kérheti Öntől személyes adatok megadását, ha az a telefonhívással kapcsolatos ügy intézéséhez szükséges. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), mely az üzleti tevékenységével kapcsolatban számára bejelentett ügy megoldásának szükségességében áll.

VIZUÁLIS MEGFIGYELÉS

Az Adatkezelő a személy- és vagyonbiztonság érdekében a helyiségeiben és az éttermekben vizuális megfigyelést alkalmaz. Az ilyen módon gyűjtött adatok más célból nem kerülnek felhasználásra. A vizuális megfigyeléssel kapcsolatban rögzített személyes adatok kezelése a helyiség biztonságának és rendjének biztosítása, valamint esetlegesen követelések elleni védekezés érdekében történik. A személyes adat kezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), mely az Adatkezelő által üzemeltetett épületekben és helyiségekben lévő személyek biztonságának biztosításában, beleértve a munkavállalók és vendégek biztonságának biztosítását, valamint az Adatkezelő vagyonának és jogainak védelmében áll.

KIOSZK RENDELÉSEK

Ha a Kioszkon (egy szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy az éttermeinkben található érintőpaneelen rendeljen) keresztül ad le rendelést, lehetősége van bejelentkezni fiókjába a Mobil alkalmazás funkcióján keresztül. Ebben az esetben olyan személyes adatokat kezelünk, mint az Ön neve, e-mail címe, rendelési adatai, a rendelés leadásának helye és ideje, valamint a rendelésével kapcsolatban megadott egyéb adatok. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely abban áll, hogy kizárólag bejelentkezett Felhasználók számára elérhető különleges ajánlatokat tegyen elérhetővé és lehetővé téve az Ön számára a termékek hozzáadását a „kedvencekhez”, valamint a szerződéskötéshez vagy -teljesítéshez fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

AZ ADATFELDOLGOZÁS TERMÉSZETE

A személyes adat informatikai környezetben kerül kezelésre, mely azt jelenti, hogy azok ideiglenesen tárolhatók és feldolgozhatók az informatikai rendszerek biztonságának és megfelelő működésének biztosítása érdekében, pl. biztonsági másolatok készítésével, az informatikai rendszerek változásainak tesztelésével, a szabálytalanságok felderítésével vagy a visszaélések és támadások elleni védelemmel kapcsolatban.

SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁVAL VAGY EGYÉB SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATGYŰJTÉS

Egy adott szerződés megkötésével vagy végrehajtásával kapcsolatos célból történő adatgyűjtés esetén, az Adatkezelő a szerződés megkötésekor részletes tájékoztatást ad át ezen adatkezelésről annak a személynek, akinek az adatai érintettek. Az adatkezelés jogalapja szerződés megkötése vagy végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Amennyiben az adatgyűjtés egy adott szerződés megkötésével vagy végrehajtásával kapcsolatos célból történik, az Adatkezelő a szerződés megkötésekor részletes tájékoztatást nyújt az érintett személynek az adatkezelésről. Ügyfeleink esetében olyan személyes adatokat kezelünk, mint az Ön neve, e-mail címe, megrendelés részletei, a megrendelés helye és időpontja, fizetési információk, valamint minden egyéb, a megrendeléssel kapcsolatban megadott adat.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely az ügyfélprofil alapján történő különleges ajánlatok bemutatásának lehetőségében áll, valamint a szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez kapcsolódó jogalap (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

ADATGYŰJTÉS MÁS ESETEKBEN

Az Adatkezelő a végzett tevékenységével összefüggésben más esetekben is gyűjt személyes adatokat – pl. üzleti találkozók, szakmai rendezvények alkalmával vagy névjegykártya cseréje révén – üzleti kapcsolatok kezdeményezésével és fenntartásával kapcsolatos célokra. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), mely a végzett tevékenységgel kapcsolatos kapcsolati hálók kialakításából áll. Az ilyen esetekben gyűjtött személyes adatok csak abból a célból kerülnek kezelésre, amely célból gyűjtve lettek, és az Adatkezelő biztosítja a megfelelő védelmüket.

VIII. SZEMÉLYES ADATOK MEGŐRZÉSI ÜTEMTERVE

Az Adatkezelő általi adatkezelés időtartama a nyújtott szolgáltatás típusától és az adatkezelés céljától függ. Az adatok kezelése főszabály szerint a szolgáltatás, illetve a megrendelés teljesítésének időtartamáig, a hozzájárulás visszavonásáig, illetve amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, az adatkezelés elleni tényleges tiltakozásig terjed.

Az adatkezelés ideje meghosszabbítható, amennyiben az adatkezelés igények előterjesztéséhez és érvényesítéséhez, vagy a követelésekkel szembeni védekezéshez szükséges, ezt követően pedig csak akkor és olyan mértékben, ahogyan azt törvény előírja. Az adatkezelési időszak lejártá után az adatok visszaállíthatatlanul törlésre vagy anonimizálásra kerülnek. A megőrzési ütemtervvel kapcsolatos részletek az alábbi XIV. pontban meghatározott kapcsolattartási elérhetőségeken keresztül szerezhetők be.

IX. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGOK

Önnek joga van: hozzáférni az adatokhoz, kérni azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, az adatok továbbításához, valamint tiltakozni az adatkezelés ellen. Amennyiben gyakorolni kívánja a fent felsorolt jogok valamelyikét, kérjük az alábbi XIV. pontban megadott kapcsolattartási elérhetőségeket használja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy:

- Önnek nem kell díjat fizetnie a személyes adataihoz való hozzáférésért (vagy bármely más joga gyakorlásáért), ugyanakkor, lehetőségünkben áll ésszerű díjat felszámítani, amennyiben az Ön kérése nyilvánvalóan megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó. Alternatív megoldásként ilyen körülmények között megtagadhatjuk kérésének teljesítését;
- Előfordulhat, hogy konkrét információkat kell kérnünk Öntől annak érdekében, hogy meggyőződjünk személyazonosságáról, és biztosítsuk a személyes adataihoz való hozzáférési jogát (vagy bármely egyéb jogának gyakorlását). Ez egy biztonsági intézkedés annak érdekében, hogy a személyes adatokat ne adjuk ki olyan személynek, akinek nincs joga az adatokhoz való hozzáférésre. Felvehetjük Önnel a kapcsolatot, hogy további információkat kérjünk a kérésével kapcsolatban a válaszadás felgyorsítása érdekében;
- Igyekszünk minden jogos kérésre egy hónapon belül válaszolni. Esetenként egy hónapnál tovább tarthat a válaszadás, amennyiben az Ön kérése különösen összetett vagy több kérést is benyújtott. Ebben az esetben erről értesíteni fogjuk;
- Bizonyos körülmények között korlátoznunk kell az érintett jogai iránti kérelmének teljesítésének körét, pl. ha olyan adatok törlését kéri, amelyeket jogi vagy jogszabályi okokból meg kell őrizni, vagy ha a kérelem teljesítése egy másik érintett személyes adatait fedheti fel.

Önnek bármikor jogában áll panaszt tenni a helyi felügyeleti hatóságnál. Mindazonáltal nagyra értékelnénk, ha aggályaival foglalkozhatnánk mielőtt a helyi felügyeleti hatósághoz fordulna, ezért azt javasoljuk, hogy első körben lépjen kapcsolatba velünk.

Amennyiben szeretné visszavonni a hozzájárulását vagy megváltoztatni a marketingkommunikáció formáját, azt bármikor megteheti. Az Ön által választott lehetőségtől függően előfordulhat, hogy elektronikus úton, pl. e-mailben, vagy telekommunikációs eszközökön, pl. Rövid üzenetküldő szolgáltatás ("SMS") vagy Multimédiás üzenetküldő szolgáltatás ("MMS") útján keressük meg Önt. A hozzájárulás visszavonásának vagy módosításának legegyszerűbb módja, ha bejelentkezik és közvetlenül a fiókjában módosítja a beállításokat, vagy ír nekünk a következő e-mail címre:

[KFC Ügyfélszolgálat: kfc@kfc.hu](mailto:kfc@kfc.hu)

[Pizza Hut Ügyfélszolgálat: pizzahut@pizzahut.hu](mailto:pizzahut@pizzahut.hu)

X. MEG KELL-E ADNIA SZEMÉLYES ADATAIT?

Személyes adatainak megadása szükséges ahhoz, hogy egy adott Weboldal/Mobil alkalmazás funkcióit használhassuk, pl. a felhasználói fiókkal kapcsolatos szerződés megkötésére és teljesítésére, étel megrendelésére vagy az adott Weboldalon/Mobil alkalmazáson található kapcsolatfelvételi űrlap használatára. Ha ezeket az információkat nem adja meg, akkor nem tudjuk teljes mértékben engedélyezni az adott funkcionalitás használatát, pl. nem áll módunkban felhasználói fiókját létrehozni és karbantartani, megrendelését teljesíteni, illetve a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül kérését, panaszát vagy javaslatát kezelni.

XI. SZEMÉLYES ADATOK ÁTADÁSA

Az Ön személyes adatait továbbítjuk a számunkra szolgáltatásokat nyújtó jogi személyeknek, például informatikai rendszerek és informatikai szolgáltatások szállítóinak, adminisztratív támogatást nyújtó jogi személyeknek, marketing ügynökségeknek és médiaházaknak, kiszállítást végző cégeknek, számviteli és adminisztrációs szolgáltatást nyújtó cégeknek, a nevünkben vendég-elégedettség felmérést végző cégeknek, ügyfélszolgálatban minket támogató cégeknek (pl. call centerek). Személyes adatokat a velünk kapcsolatban álló szervezetekkel is megoszthatunk, beleértve a tőkecsoportunkhoz tartozó társaságokat is. Bizonyos esetekben a potenciális üzleti tranzakciókkal kapcsolatos adatok is megoszthatók, például, ha átstrukturáljuk üzletünket, vagy ha bármilyen üzletet vagy eszközt vásárolunk vagy adunk el, megoszthatjuk adatait a leendő vevővel vagy eladóval.

Amennyiben az Ön személyes adatát harmadik féllel vagy más AmRest entitással megosztjuk, a megosztott adatot leszűkítjük olyan adatokra, melyek a harmadik fél vagy más AmRest entitás számára szükségesek a megkívánt adatkezelés biztosításához. Ilyen esetekben az Ön személyes adatainak védelmét Adatkezelési Megállapodások biztosítják, amelyek arra kötelezik a kiszervezett szolgáltatást nyújtó szolgáltatókat, hogy személyes adatait meghatározott célokra és utasításainknak megfelelően kezeljék, megfeleljenek a GDPR előírásainak, és megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazzanak az Ön személyes adatainak védelme érdekében belső szabályzatainkkal összhangban. Minden, az EGT-n kívüli olyan országokba irányuló továbbítást, amelyekről az Európai Bizottság úgy ítéli meg, hogy nem biztosítják a személyes adatok megfelelő szintű védelmét, az Európai Bizottság által jóváhagyott Általános Szerződési Feltételeken alapuló megállapodás védi.

Az adatok megosztásával kapcsolatos további részletek az alábbi XIV. pontban meghatározott kapcsolattartási elérhetőségeken keresztül szerezhetők be.

XII. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ALKALMAZÁSA

Nem hozunk Önrel kapcsolatban olyan döntést, amely kizárólag az Ön adatainak automatizált kezelésén alapulna, és amely jogi következményekkel járna Önre nézve, vagy bármely egyéb módon, hasonlóan jelentősen érintené Önt.

XIII. A PIZZA HUT FRANCHISE

Franchise-vevők

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy mivel előfordulhat, hogy Ön a Pizza Hut egy franchise éttermének ad le rendelést, az Ön személyes adatát egy adott Franchise-vevő is kezelheti. E tekintetben az Ön személyes adatainak külön kezelője lesz. Az ilyen feldolgozásra elsősorban olyan mértékben kerül sor, amennyire az egy adott franchise étteremben a Weboldalon/Mobil alkalmazáson keresztül leadott megrendelés teljesítéséhez szükséges.

E tekintetben az Ön személyes adatait egy adott Franchise-vevő az alábbi célokra kezeli:

- a) az Ön rendelése teljesítése céljából - az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés és az Ön kérésére történő intézkedés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), a választható adatok körében az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont);
- b) törvény által a Franchise-vevőt terhelő kötelezettségek teljesítése érdekében, pl. számviteli törvény vagy adószabályok (pl. számlák és számviteli bizonylatok kiállítása és tárolása) szerint a Franchise-vevő kezeli az Ön megrendelésének adatait; a fent említett adatok kezelésének jogalapja a Franchise-vevőt terhelő jogszabályi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
- c) kérdések, panaszok vagy javaslatok kezelésére. Az Ügyfélszolgálati űrlapon vagy forrádróton keresztül benyújtott kérdésének, panaszának vagy javaslatának kezelése érdekében a Franchise-vevő kezeli a megkeresésben, panaszban vagy javaslatban megadott adatait; ilyen esetben a fent említett adatok Franchise-vevő általi kezelésének a jogalapja a szerződés teljesítésének szükségessége (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) vagy a Franchise-vevő azon jogos érdeke, hogy Önnek választ adhasson (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
- d) a fenti IX. pontban leírt jogainak gyakorlására a Weboldalon/Mobil alkalmazáson keresztül a franchise étteremben leadott rendelésével kapcsolatban. Ebből a célból a Franchise-vevő kezeli az Ön kérésének teljesítésével kapcsolatos adatait. Ilyen esetben az adatkezelés jogalapja a Franchise-vevő jogos érdeke, amely az Ön alanyi jogainak gyakorlásában áll (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
- e) az esetleges követelések megalapozása és érvényesítése, valamint ezen követelések elleni védekezés érdekében - a fent említett adatok kezelésének a jogalapja a Franchise-vevő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Ezenkívül az Ön személyes adatait egyes franchise-vevők kezelhetik a franchise étteremben való tartózkodásával kapcsolatban is. Ilyen feldolgozásra kerül sor például annyiban, hogy az Ön képe rögzítésre kerül az adott étteremben használt megfigyelési naplóban. Ebben az esetben Ön külön tájékoztatást kap az Adatkezelő kilétéről, valamint az adatok kezelésének szabályairól egy adott étteremben tett látogatásával kapcsolatban.

Az Ön személyes adatainak a Franchise-vevő, mint különálló adatkezelő általi feldolgozására vonatkozóan a jelen Szabályzat többi rendelkezését ennek megfelelően kell alkalmazni.

Közös adatkezelés

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Weboldalon/Mobil alkalmazáson keresztül a franchise éttermekben leadott rendelésekkel kapcsolatban az Ön személyes adatait az AmRest Kft., a Franchise-adó és a Franchise-vevő közösen kezeli. Személyes Adatai kezelésének jogalapja a közös adatkezelés területén a közös adatkezelők jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely következetes rendelésteljesítési szabályok révén, a franchise hálózat hatékony menedzselésében áll.

A fenti körben az Ön személyes adatainak közös kezelői:

- az AmRest Kft. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. 3. torony 2. emelet, Magyarország)
- AmRest Franchise sp.z o.o. (székhelye Wrocław ban található: 53-332 Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 15-17, Lengyelország)
- az adott franchise-éttermet üzemeltető Franchise-vevő, ahol Ön a megrendelését leadta.

Közös adatkezelés köztünk és a Franchise-adó között is létrejöhet, amennyiben a franchise étteremben leadott megrendelés teljesítésével összefüggésben gyűjtött személyes adatait a "MARKETING" pontban leírt elemző, statisztikai és marketing tevékenység végzése céljából kezeljük. Az adatkezelés jogalapja a mi és a Franchise-adó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely a franchise hálózat hatékony irányításában, ezen belül a következetes marketingkommunikáció biztosításában áll.

A közös adatkezelők megállapodásokat kötöttek a személyes adatok közös kezeléséről, amelyekben közösen megállapodtak a személyes adatok védelmével és kezelésével kapcsolatos konkrét kötelezettségek teljesítésére vonatkozó szerepekről és felelősségekről. A közös adatkezelők megállapodtak abban, hogy a GDPR 26. cikk (1) bekezdése szerinti kapcsolattartási pont funkcióját az AmRest Kft. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., 3. torony 2. emelet), amely az alábbi e-mail címen: adatvedelem@amrest.eu A jelen Tájékoztató rendelkezései a közös adatkezelőkre csak azokban a pontokban vonatkoznak, amelyekben ez egyértelműen fel van tüntetve.

XIV. KAPCSOLATTARTÁS

Kijelöltünk egy adatvédelmi tisztviselőt, akihez minden olyan ügyben fordulhat, amely az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos, valamint a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogainak gyakorlásával kapcsolatos.

Az adatvédelmi tisztviselő az alábbi elérhetőségeken érhető el:

- a) az alábbi e-mail címre küldött e-mailen keresztül: adatvedelem@amrest.eu ;
- b) az AmRest Kft. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., 3. torony, 2. emelet) címére küldött levélben (a legjobb, ha ráírja: "Adatvédelmi Tisztviselő" figyelmébe).

Amennyiben személyes adatait a Franchise-vevő külön adatkezelőként kezeli, az adatvédelmi tisztviselővel az alábbi elérhetőségeken lehet kapcsolatba lépni:

- a) az alábbi e-mail címre küldött e-mailen keresztül: iod.franczyza@amrest.eu;
- b) az AmRest Franchise Spółka z o.o., 53-332 Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 15-17, Lengyelország címre küldött levélben (a legjobb, ha megjelöli: "Adatvédelmi Tisztviselő" figyelmébe).

XV. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSA

A jelen Szabályzatot folyamatosan ellenőrizzük, és szükség esetén frissítjük.

A Szabályzat jelenlegi változata elfogadásra került, és 2025. 09. 24. óta van érvényben.