

PRAVILA ZAŠTITE PODATAKA

I. CILJ PRAVILA ZAŠTITE PODATAKA

Ova Pravila objašnjavaju kako koristimo i obrađujemo Vaše osobne podatke u vezi s Vašim korištenjem naših Web stranica/Mobilnih aplikacija, uključujući slanje Vaših narudžbi putem Web stranica/Mobilnih aplikacija i telefonom, kreiranje i upravljanje Vašim korisničkim računom, kao i rješavanje vaših upita, pritužbi i prijedloga, uključujući one koji se odnose na marketinške informacije upućene Vama. U Pravilima ćete također pronaći informacije o svojim pravima koja proizlaze iz naše obrade Vaših osobnih podataka, te o tome kako ih možete ostvariti.

II. DEFINICIJE

Voditelj obrade i/ili Mi - AmRest Adria d.o.o. (društvo s ograničenom odgovornošću) sa registriranim sjedištem u Trstenička ulica 2, 10000 Zagreb HRVATSKA: KFC.

Osobni podaci – informacije o fizičkoj osobi identificirane ili prepoznatljive prema jednom ili više specifičnih čimbenika koji određuju fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet, uključujući IP uređaj, podatke o lokaciji, internetski identifikator i informacije prikupljene putem kolačića i drugih sličnih tehnologija.

Pravila – ova pravila zaštite privatnosti.

GDPR – Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ.

Web stranica – web stranica koju vodi Voditelj obrade na kfc.hr.

Korisnik i/ili Vi – fizička osoba koja posjećuje određeno web mjesto ili koristi jednu ili više usluga (uključujući mobilne aplikacije) ili funkcionalnosti opisanih u Pravilima, čije osobne podatke obrađujemo u najmanje jednu svrhu navedenu u Pravilima.

Mobilna aplikacija – KFC mobilne i desktop aplikacije izrađene od strane AmRest Adria d.o.o.

III. OBRADA PODATAKA U VEZI S KORIŠTENJEM WEB STRANICE I MOBILNIH APLIKACIJA

U vezi s Vašim korištenjem Web stranice/Mobilne aplikacije, prikupljamo podatke u mjeri u kojoj je to potrebno za pružanje pojedinačnih ponuđenih usluga, kao i informacije o Vašoj aktivnosti na tim kanalima. Detaljna pravila i svrhe obrade prikupljenih osobnih podataka opisani su u nastavku.

A. Korištenje web stranice/mobilne aplikacije

Obradit ćemo sljedeće osobne podatke kada budete koristili Web stranicu/Mobilnu aplikaciju:

- Tehnički podaci - možemo prikupljati podatke o uređaju koji koristite za pristup našoj Web stranici/Mobilnoj aplikaciji, kao što je IP adresa vašeg uređaja i operativni sustav. Nadalje, u slučaju mobilnih uređaja, vrstu Vašeg uređaja i jedinstveni oglasni identifikator mobilnog uređaja. Neke tehničke informacije o pregledniku koji koristite također će se prikupljati.
- Podaci o korištenju - ovo su podaci o Vašoj aktivnosti pregledavanja na našoj web stranici, npr. informacije o stranicama koje ste posjetili i kada, na koje stavke ste kliknuli na stranici, koliko ste vremena proveli na stranici, stavke koje ste dodali u košaricu itd.;
- Podaci o lokaciji - Kada pristanete na podatke o lokaciji, primjenjuje se sljedeće. Ovo su precizne informacije vezane uz Vašu zemljopisnu lokaciju izvedene iz IP adrese vašeg uređaja i/ili funkcionalnosti lokalizacije Vašeg uređaja, kao i ručno unesenih pojedinosti o Vašoj adresi. To će otkriti Vaše precizne zemljopisne koordinate. To nam pomaže da prikazemo oglase koji su relevantni za Vašu lokaciju, npr. ako želimo prikazati oglase samo za osobe koje se nalaze u Poljskoj ili da vam pokažemo lokacije najbližih restorana;
- Podaci o oglasima: Ovo su podaci o online oglasima koje smo Vam poslužili ili pokušali poslužiti, npr. koliko Vam je puta određen oglas poslužen, na kojoj se stranici oglas pojavio, ID oglašavanja (Jedinstveni korisnički

ID dodijeljen mobilnom uređaju (pametnom telefonu, tabletu), ili radnom okruženju, preglednicima, aplikacijama, do usluga oglašavanja personalizirajući njihove ponude) itd.

- e) Korisnički podaci: sljedeće se primjenjuje kada nas kontaktirate u slučaju upita, pritužbe ili prijedloga putem obrasca za kontakt naše web stranice. Obrađujemo Vaše ime, prezime, e-mail adresu i eventualno sve druge osobne podatke koje ćete nam dobrovoljno dati u sadržaju komunikacije.

Gore navedeni osobni podaci obrađivati će se u sljedeće svrhe:

- a) U svrhu pružanja usluga elektroničkim putem u smislu dijeljenja sadržaja Web stranice/Mobilne aplikacije s korisnicima – u tom slučaju pravni temelj obrade odnosi se na nužnost obrade radi izvršenja ugovora (čl. 6. stavak 1. b) GDPR-a);
- b) U analitičke i statističke svrhe – tada je pravni temelj za obradu naš legitimni interes koji se sastoji u provođenju analiza Vaših aktivnosti i preferencija u svrhu poboljšanja funkcionalnosti i pruženih usluga (Članak 6(1)(b) GDPR-a), vezano uz Vašu suglasnost za pohranjivanje i pristup podacima prikupljenim na Vašem krajnjem uređaju (tzv. „pristanak na kolačiće“).
- c) Kako bismo obradili upite, pritužbe ili prijedloge – u tom slučaju pravni temelj za obradu gore navedenih podataka je nužnost izvršenja ugovora (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a) ili naš legitimni interes koji se sastoji od u mogućnosti da Vam pružimo odgovor (članak 6(1)(f) GDPR-a).
- d) ako je potrebno, radi eventualnog postavljanja i ostvarivanja zahtjeva ili obrane od zahtjeva – pravni temelj za obradu odnosi se na legitimni interes Voditelja obrade (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a) koji se sastoji u zaštiti njegovih prava;
- e) Za marketinške svrhe Voditelja obrade i drugih subjekata, posebno vezano uz prezentaciju bihevioralnog oglašavanja – pravila obrade osobnih podataka u marketinške svrhe opisana su u odjeljku MARKETING u nastavku.
- f) Korisnikova aktivnost na Web stranici/Mobilnoj aplikaciji, uključujući njegove/njezine osobne podatke, bilježi se u logovima sustava (poseban računalni program koji se koristi za pohranu kronološke evidencije koja sadrži informacije o događajima i aktivnostima vezanim uz IT sustav koji se koristi za pružanje usluga od nas). Podaci prikupljeni u logovima obrađuju se prvenstveno u svrhe povezane s pružanjem usluga. Također obrađujemo podatke u tehničke i administrativne svrhe, kako bismo osigurali sigurnost IT sustava i njegovo upravljanje, kao i u analitičke i statističke svrhe – u ovom slučaju pravni temelj za obradu odnosi se na naš legitimni interes (čl. 6. (1)(f) GDPR-a).

B. Registracija na Web stranici/Mobilnoj aplikaciji

Uz osobne podatke navedene u gornjoj točki A, obradit ćemo sljedeće osobne podatke kada želite kreirati račun:

- Ime, email adresa i broj telefona
- Vaši dodatni podaci koje možete dati na kartici Moj račun/My Account, kao što je Vaša slika - ti podaci su dobrovoljni, nisu potrebni za kreiranje računa i možete ih izbrisati u bilo kojem trenutku.

Gore navedeni osobni podaci obrađivati će se u sljedeće svrhe:

- a) Za održavanje i upravljanje korisničkim računom na određenoj Web stranici/Mobilnoj aplikaciji, prema uvjetima opisanima u propisima, pravni temelj je nužnost izvršenja ugovora koji se odnosi na Vaš račun kao i poduzimanje radnji po Vašem zahtjevu (čl. 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a), a u odnosu na neobvezne podatke – pravni temelj za obradu odnosi se na suglasnost (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a);
- b) u analitičke i statističke svrhe – tada je pravni temelj za obradu koji se sastoji u provođenju analiza Vaših aktivnosti i preferencija u svrhu poboljšanja funkcionalnosti i pruženih usluga, suglasnost (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a) koju ste izrazili putem prihvaćanja kolačića banneru u skladu s točkom V u nastavku;
- c) ako je potrebno, radi eventualnog postavljanja i ostvarivanja zahtjeva ili obrane od zahtjeva – pravni temelj za obradu odnosi se na legitimni interes Voditelja obrade (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a) koji se sastoji u zaštiti njegovih prava;

- d) Za marketinške svrhe Voditelja obrade i drugih subjekata, posebno vezano uz prezentaciju bihevioralnog oglašavanja – pravila obrade osobnih podataka u marketinške svrhe opisana su u odjeljku MARKETING u nastavku.

C. Slanje narudžbi

Uz osobne podatke navedene u gornjoj točki A, obradit ćemo sljedeće osobne podatke kada želite naručiti putem Web stranice/Mobilne aplikacije:

- a) Ime, adresa e-pošte, broj telefona, adresa za dostavu, detalji vaše narudžbe;
- b) Ostali podaci koje ste dali u vezi s narudžbom (ako je primjenjivo).

Gore navedeni osobni podaci obrađivati će se u sljedeće svrhe:

- a) za obradu Vaše narudžbe, pravni temelj za obradu je nužnost za izvršenje ugovora i poduzimanje radnji na Vaš zahtjev (članak 6(1)(b) GDPR);
- b) za analitičke i statističke svrhe – tada je pravni temelj za obradu koja se sastoji u provođenju analiza aktivnosti Korisnika, kao i njihovih preferencija u svrhu poboljšanja funkcionalnosti i pruženih usluga, suglasnost (članak 6 (1) (a) GDPR) koju ste iskazali putem banneru kolačića u skladu s točkom V ispod;
- c) u svrhu ispunjavanja obveza koje nam nameće zakon, primjerice Zakon o računovodstvu ili porezni propisi (npr. izdavanje i čuvanje računa i knjigovodstvenih dokumenata), obrađivat ćemo navedene osobne podatke, kao i podatke o korisničkom računu (ukoliko je to primjenjivo). Pravni temelj je zakonska obveza koja nam je nametnuta (članak 6(1)(c) GDPR);
- d) Za marketinške svrhe Voditelja obrade i drugih subjekata, posebno vezano uz prezentaciju bihevioralnog oglašavanja – pravila obrade osobnih podataka u marketinške svrhe opisana su u odjeljku MARKETING u nastavku.

Osim toga, možemo obrađivati osobne podatke koji se odnose na Vašu narudžbu (uključujući podatke navedene u upitu, pritužbi ili prijedlozima, ako je primjenjivo), kao i podatke o korisničkom računu (ako je primjenjivo) u sljedeće svrhe:

- a) ako je potrebno, radi eventualnog postavljanja i ostvarivanja zahtjeva ili obrane od zahtjeva – pravni temelj za obradu odnosi se na naš legitimni interes koji se sastoji u mogućnosti utvrđivanja i potvrđivanja naših potraživanja ili obrane od takvih potraživanja (članak 6(1) (f) GDPR-a).
- b) kako bismo obradili upite, pritužbe ili prijedloge – u tom slučaju pravni temelj za obradu gore navedenih podataka je nužnost izvršenja ugovora (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a) ili naš legitimni interes koji se sastoji od u mogućnosti da Vam pružimo odgovor (članak 6(1)(f) GDPR-a).
- c) kako bismo ispitali Vaše zadovoljstvo i utvrdili kvalitetu naših usluga, pravni temelj je naš legitimni interes koji se sastoji u dobivanju relevantnih informacija u svrhu poboljšanja kvalitete naših proizvoda i usluga (članak 6(1)(f) GDPR).

D. Marketing

Vaše osobne podatke obrađivat ćemo u svrhu provedbe marketinških aktivnosti koje se mogu sastojati od:

- a) prikazivanja marketinških sadržaja koji nisu prilagođeni Vašim željama (kontekstualno oglašavanje);
- b) prikazivanja marketinških sadržaja prilagođenih Vašim preferencijama (bihevioralno oglašavanje);
- c) obavljanja drugih vrsta aktivnosti povezanih s izravnim marketingom robe i usluga (kao što je slanje komercijalnih informacija elektroničkim putem), uključujući slanje obavijesti e-poštom o zanimljivim ponudama ili sadržajima koji u nekim slučajevima mogu sadržavati komercijalne informacije (usluga newslettera) kao i isporuku push obavijesti.

Bihevioralno oglašavanje

Analiza i izrada profila u marketinške svrhe: Kako bismo saznali Vaše osobne sklonosti i ponašanja u svrhu davanja informacija o proizvodima, novitetima i promocijama koje nudimo, te za koje smatramo da bi Vam mogle biti

zanimljive i da bi bile prilagođene Vašim potrebama, izradit ćemo Vaš profil kupca (profiliranje). Kako bismo ga izradili, mi ili naši pouzdani partneri obradit ćemo vaše osobne podatke koje ste dostavili izravno ili koji proizlaze iz Vaših aktivnosti na Web stranici/Mobilnoj aplikaciji).

Popis naših pouzdanih partnera, opis alata koje koriste i poveznice na njihova pravila o privatnosti navedene su u točki VI u nastavku.

Pravni temelj za obradu gore navedenih podataka je legitimni interes koji se sastoji u našem ispitivanju Vaših preferencija i ponašanja potrebnih za pripremu i predstavljanje informacija o našim proizvodima, novitetima i promocijama koje smatramo da bi Vam mogle biti zanimljive i da bi bile prilagođene Vašim potrebama, (profiliranje), kao i izravni marketing naših proizvoda i usluga (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a).

Marketinška komunikacija

Usmjeravat ćemo vam marketinške poruke o proizvodima, novitetima i promocijama koje nudimo putem naših komunikacijskih kanala (npr. e-mail, SMS, WebPush, mobile push). Pravni temelj za obradu je legitimni interes koji se sastoji u pružanju informacija o našim proizvodima, novitetima i promocijama za koje smatramo da bi Vas mogle zanimati, kao i izravni marketing naših proizvoda i usluga (čl. 6. (1.)(f) GDPR-a), u vezi s Vašim pristankom za slanje marketinških informacija.

Društveni mediji

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke korisnika koji posjećuju profile Voditelja obrade na društvenim mrežama (Facebook, YouTube, Twitter, Instagram) ili ostavljaju podatke o aktivnostima Voditelja obrade na drugim stranicama, npr. služba Google mišljenja. Ti se podaci se obrađuju isključivo u vezi s vođenjem profila, kao i u svrhu:

- a) informiranja korisnika o aktivnostima Voditelja obrade te promoviranja različitih vrsta događaja, usluga i proizvoda. Pravna osnova za obradu osobnih podataka od strane Voditelja obrade odnosi se na legitimni interes (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a) koji se sastoji u promicanju vlastitog branda;
- b) ispitivanja zadovoljstva naših kupaca i utvrđivanja kvalitete naših usluga. Pravni temelj za obradu gore navedenih podataka odnosi se na naš legitimni interes koji se sastoji u dobivanju relevantnih informacija u svrhu poboljšanja kvalitete naših proizvoda i usluga (Članak 6(1)(f) GDPR);
- c) ako je potrebno, radi eventualnog postavljanja i ostvarivanja zahtjeva ili obrane od zahtjeva – pravni temelj za obradu odnosi se na naš legitimni interes koji se sastoji u mogućnosti utvrđivanja i potraživanja naših potraživanja ili obrane od takvih potraživanja (članak 6(1.)(f) GDPR-a).

U slučaju korištenja naših profila na društvenim mrežama, podaci se mogu prenositi izvan EGP-a. Dodatne informacije o toj temi pronaći ćete u našim obavijestima o privatnosti dostupnim na relevantnim profilima društvenih medija.

IV. KOLAČIĆI I SLIČNA TEHNOLOGIJA

Kolačići su male tekstualne datoteke instalirane na uređaju Korisnika koji pregledava Web stranicu/Mobilnu aplikaciju. Kolačići prikupljaju informacije koje olakšavaju korištenje gore navedenih kanala – npr. pamćenjem korisnikovih posjeta web stranici i aktivnosti koje je korisnik izvršio. Detaljan opis kolačića koji se koriste na web stranici dostupan je u alatu za upravljanje kolačićima (link dostupan u donjem dijelu web stranice/Mobilne aplikacije pod „Postavke kolačića“). U nastavku je opći opis kategorija ovih alata koje koristimo na web stranici:

- a) **OBAVEZNI (ESENCIJALNI) KOLAČIĆI** - Voditelj obrade koristi tzv. nužne kolačiće prvenstveno kako bi Korisniku pružio usluge koje se pružaju elektroničkim putem, te poboljšao kvalitetu tih usluga. Naša upotreba obaveznih (esencijalnih) kolačića neophodna je za ispravno funkcioniranje Web stranice/Mobilne aplikacije. Te se datoteke instaliraju posebno u svrhu pamćenja prijavnih sesija ili ispunjavanja obrazaca, kao i u svrhe povezane s postavljanjem opcija privatnosti.
- b) **ANALITIČKI KOLAČIĆI** - analitički kolačići omogućuju provjeru posjećenosti i izvora prometa na našoj web stranici/Mobilnoj aplikaciji. Pomažu nam saznati koje su stranice više, a koje manje popularne i razumjeti

kako korisnici pretražuju na stranici. To nam omogućuje proučavanje statistike i poboljšanje učinkovitosti naših kanala. Informacije koje ovi kolačići prikupljaju su zbirne, tako da Vas nemaju namjeru identificirati. Ako ne dopustite ove kolačiće, nećemo znati kada ste posjetili našu web stranicu/mobilnu aplikaciju;

- c) FUNKCIONALNI KOLAČIĆI - Funkcionalni kolačići pamte i prilagođavaju Web stranicu/Mobilnu aplikaciju Vašim izborima, kao što su jezične postavke. Možete postaviti svoj preglednik da blokira ili da Vas upozori na bitne i funkcionalne kolačiće, no to će dovesti do toga da neki dijelovi kanala ne rade ispravno.
- d) MARKETINŠKO - REKLAMNI KOLAČIĆI - marketinški i reklamni kolačići omogućuju Vam da prikazani reklamni sadržaj prilagodite Vašim interesima, ne samo na Web stranici/Mobilnoj aplikaciji, već i izvan nje. Mogu ih instalirati partneri za oglašavanje putem naše Web stranice/Mobilne aplikacije. Na temelju informacija iz ovih kolačića i aktivnosti na drugim web stranicama izrađuje se Vaš profil interesa. Marketinški i reklamni kolačići ne spremaju izravno Vaše osobne podatke, već identificiraju Vaš internetski preglednik i hardver. Ako ne dopustite ove kolačiće, i dalje ćemo vam moći prikazivati reklame, ali one neće biti prilagođene Vašim željama.

V. UPRAVLJANJE POSTAVKAMA KOLAČIĆA

Korištenje kolačića za prikupljanje podataka putem njih, uključujući pristup podacima pohranjenim na uređaju Korisnika, zahtijeva vaš pristanak. Web stranica/Mobilna aplikacija prima pristanak od Korisnika putem banner kolačića. Ova se suglasnost može povući u bilo kojem trenutku prema dolje opisanim pravilima. Suglasnost nije potrebna za nužne kolačiće, čija je uporaba nužna za pružanje telekomunikacijskih usluga na Web stranici/Mobilnoj aplikaciji (prijenos podataka za prikaz sadržaja). Osim toga, da biste pristali na instaliranje kolačića putem banner kolačića, trebali biste zadržati odgovarajuće postavke preglednika, koje Vam omogućuju pohranjivanje kolačića s Web stranice/Mobilne aplikacije na vaš krajnji uređaj.

Povlačenje suglasnosti za prikupljanje kolačića na Web stranici/Mobilnoj aplikaciji moguće je putem banner kolačića. Na banner se možete vratiti klikom na gumb „Upravljanje kolačićima“ koji je dostupan na svakoj podstranici web stranice. Nakon što se banner prikaže, možete povući svoj pristanak klikom na gumb „Upravljanje kolačićima“. Zatim trebate pomaknuti klizač pored odabrane kategorije kolačića i pritisnuti gumb „Spremi postavke i zatvori“.

Povlačenje suglasnosti za korištenje kolačića moguće je i putem postavki preglednika. Detaljne informacije o tome možete pronaći na sljedećim poveznicama:

- o Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/sr-latn-rs/windows/brisanje-kola%C4%8Di%C4%87a-i-upravljanje-kola%C4%8Di%C4%87ima-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- o Mozilla Firefox: <https://www.mozilla.org/en-US/privacy/websites/#cookies>
- o Google Chrome: https://support.google.com/search?q=brisanje+i+upravljanje+kola%C4%8Di%C4%87ima&from_promoted_search=true
- o Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- o Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

Korisnik u svakom trenutku može provjeriti status svojih trenutnih postavki privatnosti za korišteni preglednik pomoću alata dostupnih na sljedećim poveznicama:

- o <https://www.youronlinechoices.com/hr/your-ad-choices>
- o <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Promjena postavki vašeg preglednika može ograničiti upotrebu i obaveznih i neobaveznih kolačića. Međutim, imajte na umu da to može značajno otežati ili spriječiti korištenje Web stranice/Mobilne aplikacije.

Postavka kolačića također Vam omogućuje da provjerite pojedinosti svakog kolačića, uključujući između ostalog njegov naziv, trajanje, kategoriju i naziv našeg Pouzdanog Partnera, gdje je to primjenjivo.

VI. ANALITIČKI I MARKETINŠKI ALATI KOJE KORISTI VODITELJ OBRADE

Mi i naši Pouzdani Partneri koristimo različita rješenja i alate koji se primjenjuju u analitičke i marketinške svrhe. Naši partneri mogu koristiti kolačiće i slične tehnologije za prikupljanje ili primanje informacija s naše web stranice i drugih mjesta na internetu te ih koristiti za pružanje usluga mjerenja i usmjerenog oglašavanja.

Pouzdana partneri su tvrtke za e-trgovinu i oglašavanje, te medijske kuće i slične organizacije koje djeluju u njihovo ime, s kojima Mi surađujemo ili koje preporučuju međunarodne industrijske organizacije, kao što je organizacija IAB (Interactive Advertising Bureau). Popis Pouzdanih Partnera možete pronaći [ovdje](#) u postavkama kolačića – korištenje postavki kolačića opisano je u točki V. iznad.

Za svaku našu robnu marku primjenjiva su sljedeća rješenja za društvene medije – Dodaci za društvene mreže - web stranice koriste dodatke za društvene mreže (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter). Dodaci omogućuju korisniku dijeljenje sadržaja objavljenog na Web stranici u odabranoj društvenoj mreži. Korištenje dodataka na web stranici omogućuje određenoj društvenoj mreži primanje informacija o aktivnosti korisnika na web stranici, koje se mogu dodijeliti korisničkom profilu kreiranom na određenoj društvenoj mreži. Voditelj obrade nema saznanja o svrsi i opsegu prikupljanja podataka putem društvenih mreža. Detaljne informacije o tome možete pronaći na sljedećim poveznicama:

- a. Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- b. Google: https://privacy.google.com/take-control.html?categories_activeEl=sign-in
- c. LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- d. Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

VII. SVRHE I PRAVNI TEMELJI OSTALIH PREDMETA OBRADE

KORESPODENCIJA ELEKTRONIČKIM I UOBIČAJENIM PUTEM

U slučaju kontaktiranja Voditelja obrade putem elektroničke (primjerice: e-mail, instant messaging) ili korespondencije uobičajenim putem koja nije povezana s uslugama koje pruža u ime pošiljatelja ili za drugi ugovor sklopljen s njim, osobni podaci sadržani u ovoj korespondenciji obrađuju se samo u svrhu komunikacije i rješavanja predmeta na koji se korespondencija odnosi. Pravni temelj za obradu odnosi se na legitimni interes Voditelja obrade (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a) koji se sastoji u vođenju korespondencije upućene njemu u vezi s njegovim poslovnim aktivnostima.

Voditelj obrade obrađuje samo osobne podatke relevantne za slučaj na koji se korespondencija odnosi. Cjelokupna korespondencija pohranjuje se na način koji osigurava sigurnost osobnih podataka (i drugih informacija) sadržanih u njoj te se otkriva samo ovlaštenim osobama.

TELEFONSKI KONTAKT

U slučaju kontakta s Voditeljem obrade putem telefona, a u pitanjima koja nisu vezana uz sklopljen ugovor ili pruženu uslugu, Voditelj obrade može od Vas zatražiti davanje osobnih podataka samo ako je to potrebno za rješavanje slučaja vezanog uz telefonski poziv. U tom se slučaju pravni temelj odnosi na legitimni interes Voditelja obrade (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a) koji se sastoji u potrebi rješavanja prijavljenog slučaja povezanog s njegovom poslovnom djelatnošću.

VIZUALNI MONITORING

Kako bi osigurao sigurnost osoba i imovine, Voditelj obrade koristi vizualni nadzor u svojim prostorijama i restoranima. Podaci prikupljeni na ovaj način ne koriste se u druge svrhe. Osobni podaci snimljeni u vezi s vizualnim nadzorom obrađuju se u svrhu osiguravanja sigurnosti i reda u prostorijama te eventualno radi obrane od potraživanja. Osnova za obradu osobnih podataka odnosi se na legitimni interes Voditelja obrade (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a) koji se sastoji u osiguravanju sigurnosti osoba koje ostaju unutar zgrada i u prostorijama kojima

upravlja Voditelj obrade, uključujući osiguranje sigurnosti zaposlenika i gostiju, kao i imovine Voditelja obrade i zaštita njegovih prava.

PRIKUPLJANJE PODATAKA U VEZI S PRUŽANJEM USLUGA ILI IZVRŠENJEM DRUGIH UGOVORA

U slučaju prikupljanja podataka u svrhe vezane uz sklapanje ili izvršenje pojedinog ugovora, Voditelj obrade osobi o čijim se podacima radi, dostavlja detaljne informacije o obradi podataka u trenutku sklapanja ugovora. Pravni temelj za obradu podataka odnosi se na sklapanje ili izvršenje ugovora (članak 6. stavak 1. točka b) GDPR-a).

PRIKUPLJANJE PODATAKA U DRUGIM SLUČAJEVIMA

Voditelj obrade prikuplja osobne podatke u vezi s obavljenom aktivnošću i u drugim slučajevima – npr. tijekom poslovnih sastanaka, industrijskih događanja ili putem razmjene posjetnica – u svrhe vezane uz uspostavljanje i održavanje poslovnih kontakata. U ovom slučaju, pravni temelj za obradu odnosi se na legitimni interes voditelja obrade (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a) koji se sastoji u stvaranju mreže kontakata u vezi s provedenom aktivnošću. Osobni podaci prikupljeni u takvim slučajevima obrađuju se samo u svrhu za koju su prikupljeni, te Voditelj obrade osigurava njihovu primjerenu zaštitu.

Osobni podaci obrađivat će se u IT okruženju, što znači da se mogu i privremeno pohranjivati i obrađivati u svrhu osiguranja sigurnosti i pravilnog funkcioniranja IT sustava, npr. u vezi s izradom sigurnosnih kopija, testiranjem promjena u IT sustavima, otkrivanjem nepravilnosti ili zaštite od zlouporabe i napada.

VIII. RASPORED ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Razdoblje obrade podataka od strane Voditelja obrade ovisi o vrsti pružene usluge i svrsi obrade. Podaci se u pravilu obrađuju za vrijeme trajanja usluge ili ispunjenja narudžbe, sve do povlačenja dane suglasnosti ili iskazivanja učinkovitog prigovora na obradu podataka, u slučajevima kada se pravni temelj za obradu podataka odnosi na legitimni interes Voditelja obrade.

Razdoblje obrade podataka može se produljiti ako je obrada nužna za utvrđivanje i ostvarivanje bilo kakvih zahtjeva ili obranu od zahtjeva, a nakon tog vremena samo ako i u mjeri u kojoj to zahtijeva zakon. Nakon isteka roka obrade podaci se nepovratno brišu ili anonimiziraju.

Pojedinosti o rasporedu čuvanja mogu se dobiti od kontakt točke navedene u točki XIII niže.

IX. PRAVA VEZANA UZ OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Imate pravo na: pristup podacima i zatražiti njihov ispravak, brisanje, ograničenje obrade, pravo na prijenos podataka i pravo na prigovor na obradu podataka. Ako želite ostvariti bilo koje od gore navedenih prava, koristite podatke za kontakt navedene u točki XIII u nastavku. Imajte na umu da:

- Nećete morati platiti naknadu za pristup svojim osobnim podacima (ili za ostvarivanje bilo kojeg drugog prava), međutim, možemo naplatiti razumnu naknadu ako je Vaš zahtjev očito neutemeljen, ponavlja se ili je pretjeran. Alternativno, možemo odbiti ispuniti Vaš zahtjev u ovim okolnostima;
- Možda ćemo od Vas morati zatražiti određene podatke kako bismo potvrdili Vaš identitet i osigurali Vaše pravo na pristup Vašim osobnim podacima (ili ostvarivanje bilo kojeg od Vaših drugih prava). Ovo je sigurnosna mjera kako bi se osiguralo da se osobni podaci ne otkriju bilo kojoj osobi koja ih nema pravo primiti. Također Vas možemo kontaktirati kako bismo od vas zatražili dodatne informacije u vezi s Vašim zahtjevom kako bismo ubrzali naš odgovor;
- Na sve legitimne (opravdane) zahtjeve nastojimo odgovoriti u roku od mjesec dana. Povremeno nam može trebati više od mjesec dana ako je Vaš zahtjev posebno složen ili ste podnijeli više zahtjeva. U tom slučaju ćemo Vas obavijestiti o tijeku događaja;
- U određenim okolnostima možda ćemo trebati ograničiti opseg ispunjenja zahtjeva za prava nositelja podataka, npr. kada je podnesen zahtjev za brisanje podataka koji se moraju zadržati iz pravnih ili regulatornih razloga, ili pak kada ispunjenje zahtjeva može izložiti osobne podatke drugog nositelja podataka.

Imate pravo podnijeti pritužbu u bilo kojem trenutku lokalnom nadzornom tijelu. Međutim, cijenili bismo priliku da pokušamo riješiti Vaše probleme prije nego što se obratite lokalnom nadzornom tijelu, pa Vas potičemo da nas prvo kontaktirate.

Ukoliko želite povući suglasnost ili promijeniti oblik marketinške komunikacije, to možete izvršiti u bilo kojem trenutku. Ovisno o opciji koju ste odabrali, možemo Vas kontaktirati putem elektroničkih sredstava, npr. e-poštom ili putem telekomunikacijskih uređaja, npr. usluge slanja kratkih poruka ("SMS") ili usluge slanja multimedijских poruka ("MMS"). Najlakši način da povučete suglasnost ili izvršite promjene je da se prijavite i promijenite postavke izravno u svom računu ili da nam pišete na sljedeću e-mail adresu: AmRest Customer Care: info-hr@amrest.eu.

X. MORATE LI NAM DATI SVOJE OSOBNE PODATKE?

Potrebno je da nam date svoje osobne podatke kako bismo mogli koristiti funkcionalnosti date Web stranice/Mobilne aplikacije, npr. za sklapanje i izvršavanje ugovora koji se tiču korisničkog računa, naručivanje hrane ili korištenje obrasca za kontakt na određenoj Web stranici / Mobilnoj aplikaciji. Ako nam ne date te podatke, nećemo Vam moći u potpunosti omogućiti korištenje date funkcionalnosti, npr. nećemo moći postaviti i održavati Vaš korisnički račun, ispuniti Vašu narudžbu ili obraditi Vaš upit, pritužbu ili prijedlog iz kontaktnog obrasca.

XI. DIJELJENJE (RAZMJENA) OSOBNIH PODATAKA

Vaši osobni podaci se prenose subjektima koji nam pružaju usluge, kao što su dobavljači IT sustava i subjekti IT usluga koji pružaju administrativnu podršku, marketinške agencije i medijske kuće, tvrtke za dostavu, subjekti koji pružaju računovodstvene i administrativne usluge, subjekti koji u naše ime provode ankete o zadovoljstvu kupaca, subjekti koji nas podržavaju u korisničkoj službi (npr. pozivni centri). Osobne podatke također možemo dijeliti s nama povezanim subjektima, uključujući društva iz naše kapitalne grupe. U određenim situacijama podaci se također mogu dijeliti u vezi s potencijalnim poslovnim transakcijama, na primjer ako restrukturiramo svoje poslovanje ili ako kupimo ili prodamo bilo koji posao ili imovinu, možemo podijeliti Vaše podatke s potencijalnim kupcem ili prodavateljem.

Tamo gdje dijelimo vaše podatke s trećim stranama ili drugim subjektima AmRest-a, dijeljeni podaci bit će ograničeni na one koji su potrebni trećoj strani ili drugom subjektu AmRest-a za pružanje potrebne obrade. U takvim slučajevima Vaši osobni podaci zaštićeni su Ugovorima o obradi podataka, koji obvezuju vanjske pružatelje usluga da obrađuju Vaše osobne podatke u određene svrhe i u skladu s našim uputama, poštuju GDPR i primjenjuju odgovarajuće sigurnosne mjere za zaštitu Vaših osobnih podataka u skladu s našim internim pravilima. Svi prijenosi izvan EGP-a u zemlje za koje Europska komisija smatra da ne pružaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka zaštićeni su ugovorom temeljenim na standardnim ugovornim klauzulama koje je odobrila Europska komisija.

Pojedinosti o rasporedu čuvanja mogu se dobiti od kontakt točke navedene u točki XIII niže.

XII. KORIŠTENJE AUTOMATIZIRANOG ODLUČIVANJA

Nećemo donositi nikakve odluke o Vama koje bi se temeljile isključivo na automatiziranoj obradi Vaših podataka i koje bi stvorile pravne posljedice za Vas ili drugačije značajno utjecale na Vas na sličan način.

XIII. KONTAKTNI PODACI`

Imenovali smo Službenika za Zaštitu Podataka kojem se možete obratiti u svim pitanjima vezanim uz našu obradu Vaših osobnih podataka kao i za ostvarivanje Vaših prava vezanih uz našu obradu Vaših osobnih podataka.

Službenika za Zaštitu Podataka možete kontaktirati:

- a) slanjem e-maila na adresu: privacy.croatia@amrest.eu;
- b) slanjem pisma (najbolje ako je označeno na ime: "Službenik za Zaštitu Podataka") na adresu: Amrest Adria d.o.o., Trstenička ulica 2, 10000 Zagreb HRVATSKA

XIV. PROMJENE PRAVILA ZAŠTITE PRIVATNOSTI

Pravila se kontinuirano provjeravaju i po potrebi ažuriraju.

Trenutna verzija Pravila je usvojena i na snazi je od 28.11.2022.