

REGULAMIN PROMOCJI KFC - RELAKS

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z promocji RELAKS (dalej: „Promocja”) i jest dostępny w restauracji przy zamówieniach za pomocą kiosku, u kasjera oraz przy zamówieniach realizowanych w okienku Drive Thru.
2. Organizatorem Promocji jest AmRest Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-332), Powstańców Śląskich 15- 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Gospodarczego, pod numerem KRS 0000025220, NIP: 526-021-11-04, REGON: 011565564 („Organizator”).

§ 2. PRZEDMIOT I ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Przedmiotem Promocji są wybrane Kawy, Shakes 300ml oraz Churros w cenie 5zł (dalej: „Produkty”). Produkty biorące udział w promocji i ich najniższe ceny z 30 dni przed promocją:

Espresso 50 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 6,49 zł

Espresso Doppio 100 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 7 zł

Kawa z Mlekiem 200 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 7 zł

Kawa z Mlekiem 400 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 7 zł

Cappuccino 200 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 6,49 zł

Cappuccino 400 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 7 zł

Americano 200 ml- najniższa cena z 30 dni przed promocją 6,49 zł

Americano 400 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 7 zł

Latte 200 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 9,49 zł

Latte 400 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 7 zł

Latte Macchiato 200 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 9,49 zł

Latte Macchiato 400 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 7 zł

Latte Macchiato Caramel 200 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 9,49 zł

Flat White 200 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 7 zł

Mocca 200 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 9,49 zł

Hot Chocolate 200 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 8,99 zł

Hot Chocolate 400 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 11,99 zł

Herbata 200 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 6,99 zł

Herbata 400 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 7,99 zł

Shake Truskawka 300 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 5 zł

Shake Czekolada 300 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 5 zł
Shake Krówka 300 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 5 zł
Shake Coffee 300 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 5 zł
Shake Peanut Butter 300 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 5 zł
Shake Wanilia 300 ml - najniższa cena z 30 dni przed promocją 5 zł
Churros z sosem truskawowym 3 szt. - najniższa cena z 30 dni przed promocją 6,99 zł
Churros z sosem czekoladowym 3 szt. - najniższa cena z 30 dni przed promocją 6,99 zł
Churros z sosem Toffee 3 szt. - najniższa cena z 30 dni przed promocją 6,99 zł

2. Promocja polega na wpisaniu kodu rabatowego „RELAKS” pozwalającego na zakup wybranego produktu, objętego promocją przy zamówieniu dokonanym wyłącznie: na kiosku w restauracji, u kasjera oraz składając zamówienie w okienku Drive Thru.
3. Promocja obowiązuje wyłącznie w Restauracji przy zamówieniach składanych za pośrednictwem urządzeń do samodzielnej obsługi (Kiosków), u kasjera oraz składając zamówienie w okienku Drive Thru.
4. Promocja obowiązuje w sprzedaży na miejscu oraz na wynos.
5. Promocja nie obowiązuje przy zakupie produktów z dostawą.
6. Promocja dostępna jest w restauracjach na terenie Polski (dalej: „Restauracje”)

§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje od 21 października 2026 roku do 24 listopada 2026 roku.
2. Promocja obejmuje produkty z oferty stałej KFC, nie dotyczy produktów i smaków limitowanych (LTO).
3. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, promocjami, Kuponami, kartami rabatowymi i zniżkami dostępnymi w Restauracji.

§ 4. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Promocji określonej Regulaminem mogą być zgłaszane pisemnie na adres AmRest sp. z o.o. ulica Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego pod adresem <https://kfc.pl/kontakt> lub mailowo na adres kfcpl@amrest.eu w tytule maila wpisując „RELAKS- reklamacja”.
2. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy o wskazanie: (i) imienia i nazwiska osoby

składającej reklamację, (ii) adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej do kontaktu, (iii) opisu okoliczności stanowiących podstawę reklamacji oraz (iv) treści żądania.

4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Szczegóły zamieszczamy poniżej.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest „AmRest” Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Powstańców Śląskich 53-332 Wrocław, NIP: 5260211104, REGON: 01156556400000, KRS: 0000025220 („Administrator”).
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych („IOD”), z którym mogą Państwo kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania swoich danych osobowych pocztą elektroniczną poprzez adres e - mail: iod@amrest.eu lub pod naszym adresem pocztowym wskazanym powyżej.
4. Administrator przetwarza następujące rodzaje danych osobowych: imię, nazwisko, telefonu, adres e-mail, dane dotyczące transakcji.
5. Państwa dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Państwa.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach:
 - a. realizacji reklamacji, o których mowa w pkt VI Regulaminu (podstawa z art. 6 ust. 1 li. b) RODO);
 - b. związanych z koniecznością wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, w tym wystawiania zaświadczeń do celów podatkowych, prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - c. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń oraz tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora, rozpatrywanie zapytań i reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - d. w przypadku, gdyby przetwarzanie danych osobowych miało nastąpić w innym celu niż wskazane powyżej, każdorazowo odbywać się będzie po uprzednim uzyskaniu Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie i w celu wskazanym w tej zgodzie (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
7. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:
 - a. upoważnionym pracownikom i współpracownikom administratora danych;

- b. współpracującym z Administratorem podmiotom, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej (w szczególności dostawcom oprogramowania komputerowego do prowadzenia serwisów, dostawcom poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcom oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi), podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta, realizacji konkursów, wybranym przewoźnikom lub pośrednikom realizującym przesyłki na zlecenie Administratora, dostawcom systemu ankiet opiniujących, dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniających Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biurom księgowym, kancelariom prawnym lub firmom windykacyjnym) – na zasadzie zleconych usług, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;
 - c. podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, tj. do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej Przetwarzanie danych osobowych automatycznie (w tym poprzez profilowanie).
9. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.
10. Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane:
- a. w przypadku przetwarzania w celu realizacji promocji oraz działań podjętych w związku z jego organizacją, do czasu zakończenia konkursu, wyłonienia laureatów i przyznania nagród, z zastrzeżeniem poniższych okresów,
 - b. zgodnie z przepisami prawa, które mogą obligować Administratora do przetwarzania danych przez określony czas (np. rozliczenia podatkowe – 5 lat od końca okresu podatkowego),
 - c. przez okres, który jest niezbędny do ochrony interesów administratora danych,
 - d. w odniesieniu do pozostałych celów opartych na uzasadnionym interesie Administratora przez okres ważności tych celów albo do czasu, aż Państwo zgłoszą swój sprzeciw.
11. Przysługuje Państwu prawo do:
- a. dostępu do treści swoich danych,
 - b. żądania sprostowania danych,
 - c. usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem,
 - d. uzyskania kopii swoich danych,

- e. przeniesienia danych osobowych,
 - f. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes Administratora, w tym ze względu na szczególną Państwa sytuację,
 - g. w przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie,
 - h. wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznają Państwo, że podczas przetwarzania danych osobowych Administrator naruszył przepisy RODO.
12. W przypadku gdy macie Państwo zastrzeżenia co do sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane, prosimy w pierwszej kolejności o kontakt z nami elektronicznie poprzez adres e-mail: iod@amrest.eu lub pod adresem pocztowym naszej siedziby wskazanym powyżej.
13. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.
14. Zasady dotyczące przetwarzania danych w naszych serwisach internetowych oraz w ramach świadczenia przez nas innych usług, w tym klauzule informacyjne dla poszczególnych kategorii osób/usług, zostały określone w naszej Polityce prywatności dostępnej pod adresem [Polityka prywatności](#).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny pod adresem www.kfc.pl, w siedzibie Organizatora oraz na miejscu w Restauracjach.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem stosuje się Regulamin serwisu kfc.pl oraz aplikacji mobilnej KFC dostępny na stronie www.kfc.pl oraz przepisy prawa polskiego.