

REGULAMIN PROMOCJI KFC - „Drugie Frytki Gratis”

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z promocji „Drugie Frytki Gratis” (dalej: „Promocja”) i jest dostępny w restauracji przy zamówieniach na miejscu za pomocą kiosku, aplikacji mobilnej KFC, strony internetowej KFC.pl i u kasjera przy Kasie.
2. Organizatorem Promocji jest AmRest Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-332), Powstańców Śląskich 15- 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Gospodarczego, pod numerem KRS 0000025220, kapitał zakładowy 743.597.000,00 PLN, NIP: 526-021-11-04, REGON: 011565564 („Organizator”).

§ 2. PRZEDMIOT I ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Przedmiotem Promocji są frytki, duże frytki, kubetek frytek oraz Kentucky Gold Fries.
2. W Promocji może wziąć każdy Gość, który zakupi **co najmniej jedną porcję frytek** – samodzielnie lub jako część zestawu, boxa lub kubek – otrzymuje **drugą porcję frytek (takiego samego rodzaju oraz takiej samej wielkości jak zamówione) gratis.**
3. Z promocji wyłączone są frytki Curly Fries.
4. Promocja nie jest ograniczona ilościowo na osobę – można z niej skorzystać wielokrotnie w ramach jednego zamówienia.
5. Promocja nie obowiązuje w kanale sprzedaży dostawa.
6. Promocja polega na przyznaniu klientom, dokonującym zamówienia na miejscu w restauracji za pośrednictwem kiosku, aplikacji mobilnej KFC, strony internetowej KFC.PL lub u kasjera takich samych frytek, jak te zakupione.
7. Promocja obowiązuje w sprzedaży na miejscu oraz na wynos.
8. Promocja nie obowiązuje przy zakupie produktów z dostawą.
9. Liczba frytek przeznaczonych na potrzeby Promocji może być ograniczona. W przypadku wyczerpania zapasów, restauracja może kontynuować sprzedaż frytek według standardowej oferty bez możliwości skorzystania z Promocji. Informacja o zakończeniu Promocji z powodu wyczerpania zapasów zostanie udostępniona w widocznym miejscu w restauracji.
10. Uczestnik Promocji ma prawo do rezygnacji z dodatkowej porcji frytek. Rezygnacja może zostać dokonana poprzez:
 - a) odjęcie jednej porcji frytek na ekranie Kiosku, aplikacji mobilnej KFC, stronie internetowej KFC.

PL przed finalizacją zamówienia, lub
b) zgłoszenie rezygnacji kasjerowi przed dokonaniem płatności.

11. Opakowanie, w którym serwowane są frytki, może różnić się od przedstawionego na materiałach wizualnych (np. grafikach, zdjęciach promocyjnych). W zależności od dostępności, frytki mogą być podawane w kubeczku lub w opakowaniu papierowym. Zmiana rodzaju opakowania nie wpływa na ilość serwowanych frytek.

§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje od 29 października 2025 roku do odwołania.
2. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, promocjami, kartami rabatowymi i zniżkami dostępnymi w Restauracji, poprzez kioski oraz w aplikacji KFC.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania promocji „Drugie frytki gratis” z przyczyn organizacyjnych lub losowych, niezależnych od jego woli oraz w przypadku wyczerpania zapasów produktów objętych promocją, błędów technicznych lub systemowych uniemożliwiających prawidłowe przeprowadzenie promocji, a także zmiany przepisów prawa mających wpływ na organizację promocji oraz wystąpienia siły wyższej (np. awarii, katastrof naturalnych). W przypadku wystąpienia takich okoliczności, Organizator dołoży wszelkich starań, aby poinformować o odwołaniu promocji w możliwie najkrótszym czasie, za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji (strona internetowa, media społecznościowe, materiały informacyjne w Restauracjach KFC).
4. Zakończenie Promocji nastąpi poprzez ogłoszenie o jej zakończeniu z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem, wraz ze wskazaniem dokładnej daty zakończenia promocji.
5. Informacja ta zostanie udostępniona w punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej Organizatora.
6. W wyjątkowych przypadkach, spowodowanych czynnikami losowymi lub niezależnymi od Organizatora, może wystąpić czasowy brak dostępności produktu objętego promocją w danej Restauracji. W takiej sytuacji Organizator informuje o tym Klientów przed złożeniem zamówienia oraz dołoży należytej staranności, aby jak najszybciej przywrócić dostępność produktu.
7. Zmiana, odwołanie promocji lub czasowy brak produktu nie wpływa na prawa klientów, którzy skorzystali z promocji przed wystąpieniem takich okoliczności, chyba że realizacja promocji w pierwotnym zakresie okaże się niemożliwa z przyczyn niezależnych od Organizatora.
8. W przypadku braku możliwości wydania drugiej porcji frytek gratis, Organizator zastrzega sobie prawo do zaproponowania innego produktu gratis lub w obniżonej cenie, jako formy rekompensaty dla klienta. Dobór produktu zastępczego zależy od dostępności asortymentu w danym lokalu Restauracji KFC.

§ 4. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Oferty określonej Regulaminem mogą być zgłaszane pisemnie na adres AmRest sp. z o.o. ulica Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego pod adresem <https://kfc.pl/kontakt> lub mailowo na adres kfcpl@amrest.eu, w tytule maila wpisując „**Drugie Frytki Gratis – reklamacja**”.
2. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy o wskazanie: (i) imienia i nazwiska osoby składającej reklamację, (ii) adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej do kontaktu, (iii) opisu okoliczności stanowiących podstawę reklamacji oraz (iv) treści żądania.
4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Szczegóły zamieszczamy poniżej.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest „AmRest” Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Powstańców Śląskich 53-332 Wrocław, NIP: 5260211104, REGON: 01156556400000, KRS: 0000025220 („Administrator”).
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych („IOD”), z którym mogą Państwo kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania swoich danych osobowych pocztą elektroniczną poprzez adres e - mail: iod@amrest.eu lub pod naszym adresem pocztowym wskazanym powyżej.
4. Administrator przetwarza następujące rodzaje danych osobowych: imię, nazwisko, telefonu, adres e-mail, dane dotyczące transakcji.
5. Państwa dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Państwa.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach:
 - a. realizacji reklamacji, o których mowa w pkt VI Regulaminu (podstawa z art. 6 ust. 1 li. b) RODO);
 - b. związanych z koniecznością wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, w tym wystawiania zaświadczeń do celów podatkowych,

prorowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

- c. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń oraz tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora, rozpatrywanie zapytań i reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- d. w przypadku, gdyby przetwarzanie danych osobowych miało nastąpić w innym celu niż wskazane powyżej, każdorazowo odbywać się będzie po uprzednim uzyskaniu Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie i w celu wskazanym w tej zgodzie (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

7. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:

- a. upoważnionym pracownikom i współpracownikom administratora danych;
- b. współpracującym z Administratorem podmiotom, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej (w szczególności dostawcom oprogramowania komputerowego do prowadzenia serwisów, dostawcom poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcom oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi), podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta, realizacji konkursów, wybranym przewoźnikom lub pośrednikom realizującym przesyłki na zlecenie Administratora, dostawcom systemu ankiet opiniujących, dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniających Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biurom księgowym, kancelariom prawnym lub firmom windykacyjnym) – na zasadzie zleconych usług, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;
- c. podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, tj. do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej Przetwarzanie danych osobowych automatycznie (w tym poprzez profilowanie).

9. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.

10. Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane:

- a. w przypadku przetwarzania w celu realizacji promocji oraz działań podjętych w związku z jego organizacją, do czasu zakończenia konkursu, wyłonienia laureatów i przyznania nagród, z zastrzeżeniem poniższych okresów,
- b. zgodnie z przepisami prawa, które mogą obligować Administratora do przetwarzania danych przez określony czas (np. rozliczenia podatkowe – 5 lat od końca okresu podatkowego),
- c. przez okres, który jest niezbędny do ochrony interesów administratora danych,
- d. w odniesieniu do pozostałych celów opartych na uzasadnionym interesie Administratora przez okres ważności tych celów albo do czasu, aż Państwo zgłoszą swój sprzeciw.

11. Przysługuje Państwu prawo do:

- a. dostępu do treści swoich danych,
- b. żądania sprostowania danych,
- c. usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem,
- d. uzyskania kopii swoich danych,
- e. przeniesienia danych osobowych,
- f. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes Administratora, w tym ze względu na szczególną Państwa sytuację,
- g. w przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie,
- h. wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznają Państwo, że podczas przetwarzania danych osobowych Administrator naruszył przepisy RODO.

12. W przypadku gdy macie Państwo zastrzeżenia co do sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane, prosimy w pierwszej kolejności o kontakt z nami elektronicznie poprzez adres e-mail: iod@amrest.eu lub pod adresem pocztowym naszej siedziby wskazanym powyżej.

13. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.

14. Zasady dotyczące przetwarzania danych w naszych serwisach internetowych oraz w ramach świadczenia przez nas innych usług, w tym klauzule informacyjne dla poszczególnych kategorii osób/usług, zostały określone w naszej Polityce prywatności dostępnej pod adresem [Polityka prywatności](#).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Oferty jest dostępny pod adresem www.kfc.pl, w siedzibie Organizatora oraz na miejscu w Restauracjach.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem stosuje przepisy prawa polskiego.