

REGULAMIN PROMOCJI „Cheeseburger gratis w dostawie”

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „Cheeseburger gratis w dostawie” jest firma AmRest Sp. z o.o. (dalej: „organizator”) z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Powstańców Śląskich 15-17, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Wrocław-Fabryczna VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Gospodarczego, pod nr KRS 0000025220, o kapitale zakładowym 743.597.000 PLN, NIP: 526-021-11-04.
2. Warunki i zasady składania zamówień, płatności, dostawy oraz reklamacji w portalu internetowym <https://kfc.pl/> określa Regulamin zakupów dostępny pod adresem <https://kfc.pl/main/home/regulations>

§ 2. ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. W Promocji mogą brać udział wszyscy klienci portalu internetowego <https://kfc.pl/>, którzy dokonają zakupów na tym portalu w czasie trwania Promocji („Uczestnicy Promocji”) i dokonają zapłaty za towary lub usługi.
2. Oferta obowiązuje tylko dla zamówień z dostawą.
3. Promocja polega na przyznaniu klientom dokonującym zamówienia kuponu rabatowego na Cheeseburgera na kolejne zamówienie dostawy na portalu kfc.pl możliwego do realizacji w terminie 14 dni.
4. Kupon zniżkowy zostanie przekazany za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu podany przez klienta w procesie zamówienia.

§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od dnia 29 lutego 2024 r., do wyczerpania zapasów.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu trwania Promocji.

1. § 4. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest AmRest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław (dalej: „Spółka”). Z administratorem można skontaktować się poprzez adres email: kontakt@amrest.eu, formularz kontaktowy pod adresem: <https://kfc.pl/main/home/contact>, telefonicznie pod numerem 71 386 10 00 lub pisemnie na adres siedziby Spółki.
2. Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym każdy Uczestnik Promocji może skontaktować się poprzez adres e-mail iod@amrest.eu, telefonicznie pod numerem 71 386 10 10 lub pisemnie na adres siedziby Spółki (najlepiej z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych”). Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na złożoną przez Uczestnika Promocji reklamację, w zakresie organizowanej przez Spółkę Promocji – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na obsłudze procesu reklamacyjnego przez Spółkę;
4. Dane osobowe będą przekazywane dostawcom usług i rozwiązań IT, podmiotom wspierającym Spółkę w obsłudze klienta oraz podmiotom wspierającym Spółkę w realizacji Promocji.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia

roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Spółkę.

Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.

6. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnikom Promocji przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Na terenie Polski, organem nadzorczym właściwym do wniesienia skargi jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

§ 5. POSTANOWIENIA REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące promocji można zgłaszać przez formularz kontaktowy pod adresem <https://kfc.pl/kontakt> lub mailowo na adres kfcpl@amrest.eu, w tytule maila wpisując „Cheeseburger gratis w dostawie – reklamacja”.
2. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od ich otrzymania przez Organizatora.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Niniejszy Regulamin przez cały czas trwania Promocji dostępny będzie do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.kfc.pl.