

Regulamin Akcji (połączenia z numerem 801 464 646)

1. Organizatorem akcji („**Akcja**”), którą opisuje niniejszy regulamin („**Regulamin**”), jest AmRest sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-332) przy ul. Powstańców Śląskich nr 15-17, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia–Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy–Rejestrowy, pod numerem KRS 25220, NIP: 5260211104 („**AmRest**”).
2. Akcja jest kierowana do konsumentów, którzy kontaktowali się z AmRest, wykonując w okresie między 01.01.2021 r. a 17.12.2023 r. połączenie telefoniczne z numerem telefonu 801 464 646 w sprawie zawartej z AmRest umowy, tj. w związku z realizacją złożonych w restauracjach KFC zamówień („**Zgłaszający**”).
3. Zgłoszenia w ramach Akcji przyjmowane są w okresie od dnia 28.01.2025 r. do dnia 28.07.2025 r. za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem <https://kfc.pl/kontakt>.
4. W ramach Akcji, zależnie od wyboru Zgłaszającego (do czasu wyczerpania puli kodów rabatowych wskazanych w pkt. 4.1, o której mowa w pkt. 9), AmRest:
 - 4.1 przekaże Zgłaszającemu kod rabatowy („**Kod Rabatowy**”). Kod rabatowy ważny jest przez 6 miesięcy od dnia jego udostępnienia Zgłaszającemu na wskazany przez Zgłaszającego adres e-mail. Kod Rabatowy upoważnia do jednokrotnego wykorzystania go na zamówienie („**Zamówienie**”): (i) na stronie internetowej <https://kfc.pl> lub (ii) w aplikacji KFC Polska udostępnionej przez AmRest lub (iii) przez kioski samoobsługowe znajdujące się w restauracjach KFC na terenie Polski. Kod Rabatowy obowiązuje na wszystkie produkty oferowane przez AmRest w tych kanałach sprzedaży. Liczba Kodów Rabatowych jest ograniczona do 50 000 sztuk (szczegóły w pkt. 9 poniżej); albo
 - 4.2 dokona na rzecz Zgłaszającego zwrotu poniesionych przez niego opłat za połączenie z AmRest pod numerem 801 464 646 („**Numer 801**”);
5. Warunkiem przyznania Zgłaszającemu Kodu Rabatowego jest:
 - 5.1 przesłanie Zgłoszenia zgodnie z pkt. 3, które zawierać będzie następujące dane:
 - 5.1.1 numer telefonu Zgłaszającego, z którego wykonano połączenie/połączenia z Numerem 801,
 - 5.1.2 adres e-mail do kontaktu w sprawie Akcji i przekazania Kodu Rabatowego;
 - 5.2 W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do wiarygodności przedstawionych AmRest danych, o których mowa w pkt. 5.1.1, AmRest ma prawo do ich weryfikacji i zażądania przedstawienia (wedle wyboru Zgłaszającego): (i) umowy z operatorem telekomunikacyjnym albo (ii) billingu albo (iii) faktury VAT potwierdzającej, że Zamawiającemu przysługuje lub przysługiwało prawo do numeru telefonu, z którego dokonano połączenia na Numer 801.
6. Warunkiem dokonania przez AmRest na rzecz Zgłaszającego zwrotu wskazanego w pkt. 4.2 jest:
 - 6.1 przesłanie Zgłoszenia zgodnie z pkt. 3, które zawierać będzie następujące dane:
 - 6.1.1 numer telefonu Zgłaszającego, z którego wykonano połączenie/połączenia z Numerem 801,
 - 6.1.2 wysokość opłaty uiszczonej za to połączenie/połączenia,

- 6.1.3 dane osobowe Zgłaszającego: imię, nazwisko, adres e-mail do kontaktu w sprawie Akcji, numer rachunku bankowego prowadzonego przez bank w Polsce, niezbędny do dokonania przelewu.
- 6.2 przedstawienie wiarygodnego dokumentu w postaci stosownego fragmentu billingu od dostawcy usług telekomunikacyjnych, potwierdzającego informacje wskazane w pkt 6.1.1 – 6.1.2. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do wiarygodności przedstawionych danych, AmRest ma prawo do ich weryfikacji i zażądania przedstawienia przez Zgłaszającego dokumentów wymienionych w punkcie 5.2.
7. Sposób realizacji Kodów Rabatowych:
- 7.1 Aby aktywować przyznany Kod Rabatowy, należy wpisać go w odpowiednim polu podczas składania Zamówienia.
- 7.2 Kod nie podlega wymianie na gotówkę lub ekwiwalent pieniężny.
- 7.3 Kod może być wykorzystany jednorazowo.
- 7.4 W ramach jednej transakcji można skorzystać tylko z jednego Kodu.
- 7.5 Kod nie łączy się z innymi kodami rabatowymi lub zniżkowymi.
- 7.6 Przy Zamówieniach przez stronę internetową <https://kfc.pl> lub poprzez aplikację KFC - w opcji z dostawą do klienta - obowiązuje minimalna kwota Zamówienia o wartości 40 zł.
- 7.7 Przy Zamówieniach bezpośrednio w restauracji KFC, Kod Rabatowy możliwy jest do zrealizowania wyłącznie z wykorzystaniem kiosków samoobsługowych.
- 7.8 Kod Rabatowy jest ważny przez 6 miesięcy od dnia udostępnienia go na wskazany przez Zgłaszającego adres e-mail.
8. Każdy uczestnik Akcji może otrzymać tylko jedno ze świadczeń wymienionych w pkt. 4. W ramach Zgłoszeń o zwrot opłat za połączenia z Numerem 801, w przypadku zarejestrowania przez AmRest więcej niż jednego Zgłoszenia dotyczącego tego samego połączenia, AmRest rozpatruje tylko pierwsze Zgłoszenie. W ramach zgłoszeń o Kod Rabatowy, w przypadku zarejestrowania przez AmRest więcej niż jednego Zgłoszenia dotyczącego tego samego numeru telefonu, AmRest rozpatruje tylko pierwsze Zgłoszenie.
9. Pula Kodów Rabatowych jest ograniczona do 50 000 sztuk (o terminie decyduje data wpłynięcia prawidłowo uzupełnionego Zgłoszenia na serwer AmRest). AmRest poinformuje na stronie internetowej <https://kfc.pl> o wyczerpaniu puli Kodów Rabatowych.
10. AmRest rozpatrzy Zgłoszenie w terminie do 14 dni od daty otrzymania Zgłoszenia. Przy czym w przypadku uzasadnionej konieczności zwrócenia się o dodatkowe informacje umożliwiające prawidłowe zweryfikowanie Zgłoszenia termin ten może ulec wydłużeniu o czas od chwili zwrócenia się przez AmRest do Zgłaszającego o udzielenie dodatkowych informacji lub wyjaśnień do chwili ich otrzymania.
11. Zgłaszający zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia w formie wiadomości e-mail na podany w Zgłoszeniu adres e-mail.
12. W przypadku zamówienia dania/napoju zawierającego produkty jednorazowego użytku z tworzyw sztucznych z Kodu pobrana zostanie tzw. opłata SUP (opłata za produkty jednorazowego użytku z tworzyw sztucznych będące opakowaniami), do której pobrania AmRest jest zobowiązana na mocy

art. 3b ustawy o obowiązkach przedsiębiorców w zakresie gospodarowania niektórymi odpadami oraz o opłacie produktowej. Opłata ta wynosi odpowiednio:

- 0,20 zł + należny podatek VAT – w przypadku kubków na napoje, w tym ich pokrywek i wieczek;
- 0,25 zł + należny podatek VAT – w przypadku pojemników na żywność, w tym pojemników takich jak pudełka, z pokrywką lub bez, stosowanych w celu umieszczania w nich żywności.

13. Zgłaszającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Zgłaszającego. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy o wskazanie: (i) imienia i nazwiska Zgłaszającego, (ii) adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej do kontaktu oraz (iii) opisu okoliczności stanowiących podstawę reklamacji. Reklamacje dotyczące Akcji mogą zostać wniesione za pośrednictwem każdego kanału komunikacji, przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji na adres e-mail kfcpl@amrest.eu. AmRest rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację na trwałym nośniku w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.

14. Data wejścia w życie regulaminu: 28.01.2025 r.