

REGULAMIN KORZYSTANIA Z
WŁASNYCH OPAKOWAŃ WIELORAZOWYCH GOŚCI

§1.

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki korzystania przez Gości z możliwości serwowania wybranych produktów w ich osobistych wielorazowych opakowaniach, w restauracjach KFC (dalej: „Restauracja”) na określonych w Regulaminie zasadach.

§ 2.

Regulamin obowiązuje w restauracjach KFC, których właścicielem i operatorem jest AmRest Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-332), Powstańców Śląskich 15-17, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Gospodarczego, pod numerem KRS 0000025220, kapitał zakładowy 743.597.000,00 PLN, NIP: 526-021-11-04, REGON: 011565564 (dalej: „AmRest”).

§3.

ZASADY OGÓLNE

1. Gość ma możliwość skorzystania z serwowania produktów przez obsługę Restauracji we własnych opakowaniach wielorazowych (dalej: „własne opakowanie wielorazowe”), do których zalicza się kubki na napoje o pojemności do 500 ml oraz pojemniki na żywność, z wyjątkiem pojemników na napoje takich jak np. butelki, talerze, paczki i owijki przeznaczone do przechowywania lub pakowania żywności.
2. Aby mieć możliwość skorzystania z własnego opakowania wielorazowego, Gość przed dokonaniem zamówienia powinien poinformować obsługę o chęci wykorzystania własnego opakowania lub wybrać odpowiednią opcję podczas składania zamówienia na kiosku.
3. Przed dokonaniem zamówienia Gość powinien upewnić się czy jego opakowanie spełnia wymagania określone niniejszym Regulaminem.
4. Zmiana możliwości skorzystania z własnego opakowania wielorazowego Gościa, po zatwierdzeniu i opłaceniu zamówienia nie będzie możliwa, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 5 Regulaminu.
5. Gość będzie miał możliwość zakupu opakowania jednorazowego lub wielorazowego

oferowanego przez Restaurację, w przypadku braku własnego opakowania lub gdy nie spełni ono wymagań do wydania produktu, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

6. AmRest nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny negatywny wpływ opakowań własnych Gości na zakupione produkty.
7. Produkt serwowany we własnym opakowaniu wielorazowym Gościa może różnić się pod względem walorów estetycznych i smakowych od produktów standardowo sprzedawanych w opakowaniach oferowanych przez AmRest.

§4.

CECHY OPAKOWANIA

1. Produkt może być serwowany wyłącznie w opakowaniu wielorazowym Gościa, które musi spełniać wymagania określone dla materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością.
2. Opakowanie powinno być oznakowane symbolem potwierdzającym jego przeznaczenie do stosowania w kontakcie z żywnością, który stanowi załącznik nr. 1 do niniejszego regulaminu.
3. W przypadku braku odpowiedniego symbolu lub powzięcia wątpliwości co do właściwości, a także stanu technicznego opakowania, obsługa restauracji ma prawo odmówić serwowania produktu w opakowaniu Gościa.
4. W przypadku zakupu przez Gościa produktu gorącego, opakowanie musi być przeznaczone do kontaktu z produktami gorącymi. Gość powinien zabezpieczyć opakowanie własne, w ten sposób, aby nie doszło do oparzenia.
5. Stan techniczny opakowania nie powinien budzić wątpliwości, w szczególności opakowanie nie może być: pęknięte, uszczerbione, brudne, mokre lub zanieczyszczone pozostałościami poprzedniej zawartości.
6. Materiał opakowania wielorazowego Gościa nie powinien: powodować przenikania do żywności składników w ilościach szkodliwych dla zdrowia człowieka oraz powodować niemożliwych do przyjęcia zmian w składzie żywności, jej smaku i zapachu.

§5.

OKREŚLANIE ROZMIARU I WYGLĄDU WŁASNYCH OPAKOWAŃ WIELORAZOWYCH GOŚCI

1. Kubek wielorazowy Gościa powinien odpowiadać rozmiarowi zakupionego napoju oraz musi mieć wystarczająco szeroki otwór, aby umożliwić wypełnienie przez pracownika zakupionym napojem.
2. Wymiary pozostałych opakowań wielorazowych muszą odpowiadać gramaturze zakupionego produktu i umożliwiać jego swobodne nałożenie.

§6.

ZASADY SERWOWANIA NAPOJÓW I ŻYWNOŚCI

1. Po wyrażeniu gotowości przez obsługę Restauracji do wydania produktu Gość zobowiązany jest do udostępnienia własnego opakowania wielorazowego oraz zastosowania się do wskazówek obsługi.
2. Nieudostępnienie własnego opakowania wielorazowego będzie skutkować brakiem możliwości wydania produktu z przyczyn niezależnych od Restauracji. W takim przypadku Gość będzie miał możliwość zakupu opakowania, o którym mowa w § 3 pkt. 6.

§7.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące korzystania z własnych opakowań Gości można zgłaszać mailowo na adres: kfcpl@amrest.eu, sugerowanym tytułem maila jest: „opakowania własne KFC – reklamacja”
2. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od ich otrzymania przez AmRest.

§8.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w [amrest-privacy-policy-pl.pdf \(amrestcdn.azureedge.net\)](https://amrestcdn.azureedge.net/amrest-privacy-policy-pl.pdf)

§9.

POSTANOWIENIA KONCOWE

1. Skorzystanie z własnego opakowania wielorazowego Gościa możliwe jest przy zakupie produktu w Restauracji, przy kasie lub za pomocą kiosku.
2. Z możliwości korzystania z własnych opakowań wielorazowych wyłączone są kanały sprzedaży: delivery oraz aplikacja KFC.
3. W przypadku korzystania z kanału drive thru, ze względów bezpieczeństwa, Gość zostanie poproszony o wejście do restauracji.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 1.07.2024r. do odwołania, we wszystkich Restauracjach KFC, których operatorem jest AmRest, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem: www.kfc.pl/regulaminy oraz w siedzibie AmRest.
6. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

Załącznik nr 1

