REGULAMIN PROMOCJI KFC - „2 za 1 Twister Menu”

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „2 za 1 Twister Menu” jest firma AmRest Sp. z o.o. (dalej: „organizator”) z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Powstańców Śląskich 15-17, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Wrocław-Fabryczna VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Gospodarczego, pod nr KRS 0000025220, NIP: 526-021-11-04.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z promocji „2 za 1 Twister Menu”” (dalej: „Promocja”), która jest dostępna w restauracjach KFC oraz na stronie www.kfc.pl i w aplikacji KFC Polska.

§ 2. PRZEDMIOT I ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Przedmiotem promocji jest zestaw 2 za 1 Twister Menu (dalej: „Zestaw Twister”).
2. W skład Zestawu Twister w cenie 29,99 zł wchodzi: 2x Twister, 2x Duże Frytki (min. 115 g) oraz 2x Wielka Dolewka.
3. Promocja obowiązuje przy zamówieniach składanych przy kiosku, u kasjera w restauracji KFC lub za pomocą aplikacji mobilnej KFC Polska, serwisu internetowego dostępnego pod adresem kfc.pl z odbiorem przy kasie w restauracji lub w kanale Drive Thru.
4. Promocja obwiązuje w sprzedaży na miejscu na wynos jako zamów i odbierz.
5. Promocja nie obowiązuje w dostawie.

§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje od 12 października 2026 roku do 26 października 2026 roku lub do wyczerpania zapasów.
2. Promocja nie łączy się z innymi ofertami, promocjami i zniżkami dostępnymi w Restauracji oraz aplikacji KFC.

§ 4. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Promocji określonej Regulaminem mogą być zgłaszane pisemnie na adres AmRest sp. z o.o. ulica Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego pod adresem https://kfc.pl/kontakt lub mailowo na adres kfcpl@amrest.eu, w tytule maila wpisując „2 za 1 Twister Menu– reklamacja".
2. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy o wskazanie: (i) imienia i nazwiska osoby składającej reklamację, (ii) adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej do kontaktu, (iii) opisu okoliczności stanowiących podstawę reklamacji oraz (iv) treści żądania.
4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO"). Szczegóły zamieszczamy poniżej.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest „AmRest" Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Powstańców Śląskich 53-332 Wrocław, NIP: 5260211104, REGON: 01156556400000, KRS: 0000025220 („Administrator").
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych („IOD"), z którym mogą Państwo kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania swoich danych osobowych pocztą elektroniczną poprzez adres e - mail: iod@amrest.eu lub pod naszym adresem pocztowym wskazanym powyżej.
4. Administrator przetwarza następujące rodzaje danych osobowych: imię, nazwisko, telefonu, adres e-mail, dane dotyczące transakcji.
5. Państwa dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Państwa.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach:
    a. realizacji reklamacji, o których mowa w pkt VI Regulaminu (podstawa z art. 6 ust. 1 li. b) RODO);
    b. związanych z koniecznością wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, w tym wystawiania zaświadczeń do celów podatkowych,

prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

c. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń oraz tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora, rozpatrywanie zapytań i reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
d. w przypadku, gdyby przetwarzanie danych osobowych miało nastąpić w innym celu niż wskazane powyżej, każdorazowo odbywać się będzie po uprzednim uzyskaniu Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie i w celu wskazanym w tej zgodzie (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

7. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:
   a. upoważnionym pracownikom i współpracownikom administratora danych;
   b. współpracującym z Administratorem podmiotom, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej (w szczególności dostawcom oprogramowania komputerowego do prowadzenia serwisów, dostawcom poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcom oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi), podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta, realizacji konkursów, wybranym przewoźnikom lub pośrednikom realizującym przesyłki na zlecenie Administratora, dostawcom systemu ankiet opiniujących, dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniających Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biurom księgowym, kancelariom prawnym lub firmom windykacyjnym) – na zasadzie zleconych usług, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;
   c. podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, tj. do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej Przetwarzanie danych osobowych automatycznie (w tym poprzez profilowanie).
9. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.

10. Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane:
    a. w przypadku przetwarzania w celu realizacji promocji oraz działań podjętych w związku z jego organizacją, do czasu zakończenia konkursu, wyłonienia laureatów i przyznania nagród, z zastrzeżeniem poniższych okresów,
    b. zgodnie z przepisami prawa, które mogą obligować Administratora do przetwarzania danych przez określony czas (np. rozliczenia podatkowe – 5 lat od końca okresu podatkowego),
    c. przez okres, który jest niezbędny do ochrony interesów administratora danych,
    d. w odniesieniu do pozostałych celów opartych na uzasadnionym interesie Administratora przez okres ważności tych celów albo do czasu, aż Państwo zgłoszą swój sprzeciw.
11. Przysługuje Państwu prawo do:
    a. dostępu do treści swoich danych,
    b. żądania sprostowania danych,
    c. usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem,
    d. uzyskania kopii swoich danych,
    e. przeniesienia danych osobowych,
    f. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes Administratora, w tym ze względu na szczególną Państwa sytuację,
    g. w przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie,
    h. wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznają Państwo, że podczas przetwarzania danych osobowych Administrator naruszył przepisy RODO.
12. W przypadku gdy macie Państwo zastrzeżenia co do sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane, prosimy w pierwszej kolejności o kontakt z nami elektronicznie poprzez adres e-mail: iod@amrest.eu lub pod adresem pocztowym naszej siedziby wskazanym powyżej.
13. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.
14. Zasady dotyczące przetwarzania danych w naszych serwisach internetowych oraz w ramach świadczenia przez nas innych usług, w tym klauzule informacyjne dla poszczególnych kategorii

osób/usług, zostały określone w naszej Polityce prywatności dostępnej pod adresem Polityka prywatności.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny pod adresem www.kfc.pl, w siedzibie Organizatora oraz na miejscu w Restauracjach.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem stosuje się Regulamin serwisu kfc.pl oraz aplikacji mobilnej KFC dostępny na stronie www.kfc.pl oraz przepisy prawa polskiego.