

REGULAMIN

- ZASADY REALIZACJI KODÓW RABATOWYCH KFC OTRZYMANYCH W APLIKACJI INPOST MOBILE W RESTAURACJACH KFC

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady realizacji przez Klientów KFC, będących użytkownikami aplikacji InPost Mobile kodów zniżkowych, które otrzymali w ramach Programu Lojalnościowego InPost od spółki InPost sp. z ograniczoną odpowiedzialnością, uprawniających do zakupu ze zniżką, na określonych w Regulaminie zasadach, wybranych produktów znajdujących się w aktualnej ofercie sprzedażowej Restauracji KFC („Oferta”).

II. Definicje:

- a) **Użytkownik** – osoba zarejestrowana w aplikacji InPost Mobile, która poprzez tą aplikację zbierała punkty lojalnościowe tzw. InCoinsy i dokonała ich wymiany na kod zniżkowy do restauracji KFC
- b) **InPost – InPost Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-737 Kraków, kapitał zakładowy 116.278.450,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP 6793108059, REGON 360781085, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych
- c) **KOD** – alfanumeryczny kod zniżkowy (kod rabatowy) dostępny dla Użytkowników w aplikacji InPost, umożliwiający zakup dowolnego Big Boxa w KFC (Towar) ze zniżką 5zł. Kod nie podlega wymianie na środki pieniężne.
- d) **AmRest** - AmRest Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-332), Powstańców Śląskich 15- 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Gospodarczego, pod numerem KRS 0000025220, kapitał zakładowy 785 837

000,00 PLN, NIP: 526-021-11-04, REGON: 011565564, będący operatorem Restauracji KFC na terenie Rzeczypospolitej Polskiej .

III. OBOWIĄZKI INPOST I AMREST

1. InPost :

- a) Organizator, podmiot prowadzący Program Lojalnościowy w aplikacji InPost Mobile, w ramach którego Użytkownik może zdobyć punkty lojalnościowe (tzw. „InCoiny”) w aplikacji InPost Mobile, a następnie dokonać ich wymiany na kody zniżkowe (dalej „Kody”/ „Kod”), które może wykorzystać w restauracji KFC prowadzonej przez AmRest,
- b) odpowiada za funkcjonowanie Programu Lojalnościowego, działanie aplikacji InPost Mobile, przyznawanie Użytkownikom aplikacji InPost Mobile punktów lojalnościowych („InCoiny”) oraz ich ważność.

2. AmRest:

- a) organizator oferty, tj. podmiot prowadzący restauracje KFC, w ramach której Użytkownik może wykorzystać Kody uzyskane w Programie Lojalnościowym InPost, podczas składania zamówień na dowolnego Big Boxa, na kiosku w restauracji KFC, z wyłączeniem oferty LTO (Limited Time Offer),
- b) jest zobowiązany do przyjmowania Kodów celem ich realizacji przy dokonywaniu transakcji sprzedaży produktów marki KFC na Kioskach w Restauracjach KFC
- c) nie jest organizatorem Programu Lojalnościowego InPost , nie sprzedaje ani nie dystrybuuje Użytkownikowi Kodów, nie prowadzi Programu Lojalnościowego InPost,
- d) jedynie honoruje, podczas transakcji na Kioskach w Restauracjach KFC, Kody uzyskane przez Użytkowników w zamian za punkty lojalnościowe (w ramach Programu Lojalnościowego InPost).

IV. ZASADY REALIZACJI KODÓW

1. Użytkownik, który w aplikacji InPost otrzymał Kod, jest uprawniony do zakupu dowolnego Big Boxa w KFC ze zniżką 5zł, z wyłączeniem oferty LTO (Limited Time Offer), pod warunkiem, że wpisze kod Kuponu na kiosku w restauracji KFC podczas składania zamówienia dowolnego Big Boxa;
2. Realizacja Kodów w KFC następuje w ramach współpracy z InPost.

3. Amrest, ani prowadzone przez niego Restauracje KFC, nie są podmiotami przyznającymi zniżkę. Restauracje KFC są jedynie miejscem realizacji Kodów uzyskanych przez Użytkownika w aplikacji InPost.
4. Za udostępnianie Kodów wyłącznie osobom uprawnionym odpowiada InPost jako Organizator Programu Lojalnościowego.
5. Realizacja Kodów jest możliwa wyłącznie w przypadku dostępności produktów objętych Kodem w konkretnej Restauracji.
6. Kod nie stanowi bonu towarowego, środka płatniczego ani instrumentu finansowego, a uprawnia jedynie do obniżenia ceny wybranego produktu zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
7. KFC udostępnia kody InPost i odpowiada za ich poprawność. KFC realizuje wyłącznie poprawnie działające i ważne Kody, które Użytkownik aplikacji InPost Mobile uzyskał w zamian za wymienione punkty lojalnościowe, przyznane przez InPost.
8. KFC ma prawo odmówić realizacji Kodów nieczytelnych, uszkodzonych, skopiowanych lub wcześniej wykorzystanych.
9. Kody można zrealizować wyłącznie dokonując zamówienia na Kiosku w Restauracjach KFC na terenie Polski
10. Zakupy z użyciem kodu nie łączą się z innymi ofertami, kuponami zniżkowymi, promocjami, zniżkami dostępnymi w KFC.
11. Użytkownik może opłacić Kodem jedynie wartość towaru.
12. Kody nie obowiązują przy zakupie produktów LTO, przy zakupie produktów z dostawą oraz przy zakupie produktów poprzez stronę internetową www.kfc.pl.
13. Kod obowiązuje na okaziciela i nie podlega zastrzeżeniu ani zablokowaniu w przypadku jego utraty.
14. Przy jednej transakcji można wykorzystać wyłącznie jeden Kod. Kody nie sumują się.

V. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące oferty określonej Regulaminem oraz działania kodów rabatowych mogą być zgłaszane pisemnie na adres AmRest sp. z o.o. ulica Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie www.KFC.pl lub w aplikacji.
2. Reklamacje dotyczące zasad działania Programu Lojalnościowego prowadzonego przez

InPost oraz zasad przyznawania i realizacji kodów rabatowych w zamian za Incoiny należy zgłaszać bezpośrednio do InPost jako podmiotu prowadzącego Program Lojalnościowy dla klientów InPost w aplikacji InPost Mobile <https://inpost.pl/kontakt/zloz-reklamacje> lub w zakładce „Pomoc”=>”Kontakt”

3. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy o wskazanie: (i) imienia i nazwiska osoby składającej reklamację, (ii) adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej do kontaktu, (iii) opisu okoliczności stanowiących podstawę reklamacji oraz (iv) treści żądania.
5. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Szczegóły zamieszczamy poniżej.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest „AmRest” Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Powstańców Śląskich 53-332 Wrocław, NIP: 5260211104, REGON: 01156556400000, KRS: 0000025220 („Administrator”).
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych („IOD”), z którym mogą Państwo kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania swoich danych osobowych pocztą elektroniczną poprzez adres e - mail: iod@amrest.eu lub pod naszym adresem pocztowym wskazanym powyżej.
4. Administrator przetwarza następujące rodzaje danych osobowych: imię, nazwisko, telefonu, adres e-mail, dane dotyczące transakcji.
5. Państwa dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Państwa.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach:
 - a. realizacji reklamacji, o których mowa w pkt VI Regulaminu (podstawa z art. 6 ust. 1 li. b) RODO);
 - b. związanych z koniecznością wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w

szczegółności wynikających z przepisów podatkowych, w tym wystawiania zaświadczeń do celów podatkowych, prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

- c. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń oraz tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora, rozpatrywanie zapytań i reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- d. w przypadku, gdyby przetwarzanie danych osobowych miało nastąpić w innym celu niż wskazane powyżej, każdorazowo odbywać się będzie po uprzednim uzyskaniu Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie i w celu wskazanym w tej zgodzie (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

7. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:

- a. upoważnionym pracownikom i współpracownikom administratora danych;
- b. współpracującym z Administratorem podmiotom, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej (w szczególności dostawcom oprogramowania komputerowego do prowadzenia serwisów, dostawcom poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcom oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi), podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta, realizacji konkursów, wybranym przewoźnikom lub pośrednikom realizującym przesyłki na zlecenie Administratora, dostawcom systemu ankiet opiniujących, dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniających Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biurom księgowym, kancelariom prawnym lub firmom windykacyjnym) – na zasadzie zleconych usług, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;
- c. podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, tj. do państw trzecich lub organizacji

międzynarodowej Przetwarzanie danych osobowych automatycznie (w tym poprzez profilowanie).

9. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.

10. Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane:

- a. w przypadku przetwarzania w celu realizacji promocji oraz działań podjętych w związku z jego organizacją, do czasu zakończenia konkursu, wyłonienia laureatów i przyznania nagród, z zastrzeżeniem poniższych okresów,
- b. zgodnie z przepisami prawa, które mogą obligować Administratora do przetwarzania danych przez określony czas (np. rozliczenia podatkowe – 5 lat od końca okresu podatkowego),
- c. przez okres, który jest niezbędny do ochrony interesów administratora danych,
- d. w odniesieniu do pozostałych celów opartych na uzasadnionym interesie Administratora przez okres ważności tych celów albo do czasu, aż Państwo zgłoszą swój sprzeciw.

11. Przysługuje Państwu prawo do:

- a. dostępu do treści swoich danych,
- b. żądania sprostowania danych,
- c. usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem,
- d. uzyskania kopii swoich danych,
- e. przeniesienia danych osobowych,
- f. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes Administratora, w tym ze względu na szczególną Państwa sytuację,
- g. w przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie,
- h. wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznają Państwo, że podczas przetwarzania danych osobowych Administrator naruszył przepisy RODO.

12. W przypadku gdy macie Państwo zastrzeżenia co do sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane, prosimy w pierwszej kolejności o kontakt z nami elektronicznie poprzez adres e-mail: iod@amrest.eu lub pod adresem pocztowym naszej siedziby wskazanym powyżej.
13. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.
14. Zasady dotyczące przetwarzania danych w naszych serwisach internetowych oraz w ramach świadczenia przez nas innych usług, w tym klauzule informacyjne dla poszczególnych kategorii osób/usług, zostały określone w naszej Polityce prywatności dostępnej pod adresem [Polityka prywatności](#).

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem www.kfc.pl, w siedzibie Amrest oraz na miejscu w Restauracjach.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem stosuje się Regulamin serwisu kfc.pl oraz aplikacji mobilnej KFC dostępny na stronie www.kfc.pl oraz przepisy prawa polskiego.