

REGULAMIN AKCJI „ZAPROŚ ZNAJOMEGO”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej pod nazwą **„ZAPROŚ ZNAJOMEGO”**.

2. Skorzystać z akcji promocyjnej może wyłącznie osoba fizyczna - konsument w rozumieniu przepisu art. 22[1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej” „Klient”)

II. ORGANIZATOR

Organizatorem akcji promocyjnej jest AmRest Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-332), ul. Powstańców Śląskich 15-17, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025220, kapitał zakładowy 743 597 000,00 PLN, NIP: 526-021-11-04, REGON: 011565564 („Organizator”).

III. RESTAURACJE OBJĘTE OFERTĄ

Oferta dostępna jest w prowadzonych przez Organizatora restauracjach KFC na terenie Polski dla zamówień realizowanych za pośrednictwem aplikacji KFC.

IV. CZAS OBOWIĄZYWANIA

Akcja promocyjna obowiązuje od 08.12.2023 do odwołania. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia akcji z ważnych przyczyn.

V. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Aby skorzystać z akcji promocyjnej „Zaproś Znajomego”, Klient powinien:

- a) posiadać konto w aplikacji KFC.
- b) zaprosić swojego znajomego do korzystania z aplikacji wysyłając zaproszenie, co spowoduje wygenerowanie kodu, który następnie Klient będzie mógł wysłać znajomemu.

2. Jeżeli znajomy Klienta zainstaluje aplikację KFC i dokona rejestracji przy wykorzystaniu przesłanego mu przez Klienta kodu, otrzyma kod, drogą mailową, który może wykorzystać przy składaniu zamówienia w aplikacji.

3. Następnie znajomy Klienta złoży zamówienie, w aplikacji za minimum 40 zł (na miejscu lub na wynos), to Klient, który wysłał zaproszenie znajomemu, otrzyma drogą mailową kod zniżkowy na produkty KFC do wykorzystania.

4. Jednorazowy kod zniżkowy będzie mógł zostać wykorzystany w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania.
5. Jednorazowy kod zniżkowy zostanie przesłany na maila podanego przy rejestracji Użytkownika.
6. Kwota jednorazowego kodu zniżkowego to 10 zł.
7. Warunkiem koniecznym realizacji jednorazowego kodu zniżkowego, jest złożenie zamówienia, którego minimalna wartość wynosi 40 zł.
8. Akcja promocyjna „Zaproś znajomego” określona niniejszym Regulaminem nie łączy się z innymi promocjami i zniżkami.
9. Klient może wielokrotnie polecać nowych znajomych. Za każdym razem, gdy spełnione zostaną wymogi określone w ust. 1 i 2 łącznie, Klient otrzyma nowy jednorazowy kod zniżkowy (nowy kod za każdego znajomego).

VI. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu promocji określonej Regulaminem mogą być zgłaszane przez cały okres jej trwania oraz w terminie 21 dni od jej zakończenia.
2. Reklamacje należy złożyć w formie pisemnej, listem poleconym na adres AmRest Sp. z o.o., ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław z dopiskiem „Zaproś znajomego” lub poprzez formularz kontaktowy, dostępny na stronie kfc.pl.
3. Reklamacja złożona listem poleconym powinna zawierać imię, nazwisko, adres i numer telefonu Klienta, jak również opis i powód reklamacji.
4. Reklamacja złożona poprzez formularz powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko, adres e-mail Klienta składającego reklamację, opis i powód reklamacji.
5. Reklamacje dotyczące przebiegu promocji będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
6. Klient składający reklamację w formie pisemnej zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji przez Organizatora listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
7. W przypadku złożenia reklamacji drogą elektroniczną, Klient zostanie powiadomiony o jej rozstrzygnięciu e-mailem wysłanym na adres e-mail, z którego złożono reklamację.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Szczegóły zamieszczamy poniżej.

2. Administratorem Państwa danych osobowych jest „AmRest” Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Powstańców Śląskich 53-332 Wrocław, NIP: 5260211104, REGON: 01156556400000, KRS: 0000025220 („Administrator”).
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych („IOD”), z którym mogą Państwo kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania swoich danych osobowych pocztą elektroniczną poprzez adres e - mail: iod@amrest.eu lub pod naszym adresem pocztowym wskazanym powyżej.
4. Administrator przetwarza następujące rodzaje danych osobowych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.
5. Państwa dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Państwa.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach:
 - a) realizacji Promocji na zasadach opisanych w Regulaminie promocji oraz działań podjętych w związku z jego organizacją, w tym prawidłowego przeprowadzenia Promocji, wyłonienia Zwycięzców Konkursu i przyznania Nagród konkursowych, itp. (podstawa z art. 6 ust. 1 li. b) RODO);
 - b) związanych z koniecznością wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, w tym wystawiania zaświadczeń do celów podatkowych, prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - c) wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń oraz tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora, rozpatrywanie zapytań i reklamacji w Promocji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - d) w przypadku, gdyby przetwarzanie danych osobowych miało nastąpić w innym celu niż wskazane powyżej, każdorazowo odbywać się będzie po uprzednim uzyskaniu Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie i w celu wskazanym w tej zgodzie (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
7. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:
 - a) upoważnionym pracownikom i współpracownikom administratora danych;
 - b) Organizatorowi w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji;
 - c) współpracującym z Administratorem podmiotom, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej (w szczególności dostawcom oprogramowania komputerowego do prowadzenia serwisów, dostawcom poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcom oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi), podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta, realizacji Promocji, wybranym przewoźnikom lub pośrednikom realizującym przesyłki na zlecenie Administratora, dostawcom systemu ankiet opiniujących, dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniających Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biurom księgowym, kancelariom prawnym lub firmom windykacyjnym) – na zasadzie zleconych usług, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;
 - d) podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, tj. do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej Przetwarzanie danych osobowych automatycznie (w tym poprzez profilowanie).
9. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.
10. Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane:
 - a) w przypadku przetwarzania w celu realizacji Promocji oraz działań podjętych w związku z jego organizacją, do czasu zakończenia Promocji, z zastrzeżeniem poniższych okresów,
 - b) w przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody, w tym w celach marketingowych, do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, dlatego można ją w każdym momencie wycofać i nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem,
 - c) zgodnie z przepisami prawa, które mogą obligować Administratora do przetwarzania danych przez określony czas (np. rozliczenia podatkowe – 5 lat od końca okresu podatkowego),
 - d) przez okres, który jest niezbędny do ochrony interesów administratora danych,
 - e) w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego do czasu, aż Państwo zgłoszą sprzeciw względem ich przetwarzania we wskazanym celu lub gdy Administrator ustali, że dane uległy dezaktualizacji,
 - f) w odniesieniu do pozostałych celów opartych na uzasadnionym interesie Administratora przez okres ważności tych celów albo do czasu, aż Państwo zgłoszą swój sprzeciw.
11. Przysługuje Państwu prawo do:
 - a. dostępu do treści swoich danych,
 - b. żądania sprostowania danych,
 - c. usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem,
 - d. uzyskania kopii swoich danych,
 - e. przeniesienia danych osobowych,
 - f. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes Administratora, w tym ze względu na szczególną Państwa sytuację,
 - g. w przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie,
 - h. wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznają Państwo, że podczas przetwarzania danych osobowych Administrator naruszył przepisy RODO.
12. W przypadku gdy macie Państwo zastrzeżenia co do sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane, prosimy w pierwszej kolejności o kontakt z nami elektronicznie poprzez adres e-mail: iod@amrest.eu lub pod adresem pocztowym naszej siedziby wskazanym powyżej.
13. Podanie danych osobowych w postaci: imienia, numeru telefonu, adres e-mail jest dobrowolne, jednakże brak ich podania uniemożliwi wzięcie udziału w Konkursie i wydanie

Nagrody. Podanie innych danych osobowych jest dobrowolne i zależne od Państwa zgody oraz nie jest niezbędne do rejestracji w Aplikacji i wzięcia udziału w Promocji.

14. Zasady dotyczące przetwarzania danych w naszych serwisach internetowych oraz w ramach świadczenia przez nas innych usług, w tym klauzule informacyjne dla poszczególnych kategorii osób/usług, zostały określone w naszej Polityce prywatności dostępnej pod adresem [Polityka prywatności](#).

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny pod adresem <https://kfc.pl/regulaminy>.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu i zasad promocji z ważnych przyczyn.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji regulaminu.
4. Zmiany Regulaminu będą ogłaszane poprzez udostępnienie w aplikacji nowego tekstu Regulaminu oraz pod adresem: <https://kfc.pl/regulaminy> i będą obowiązywać po upływie 14 dni od ich udostępnienia.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.