POLITYKA PRYWATNOŚCI KFC GAMEON

I. CEL POLITYKI PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka wyjaśnia, w jaki sposób wykorzystujemy i przetwarzamy Twoje dane osobowe w szczególności w związku z korzystaniem przez Ciebie z serwisu aktywacji dostępnego pod adresem game-on.kfc.pl (dalej: „Serwis"), w tym z tworzeniem i obsługą Twojego konta, a także odpowiadaniem na Twoje zapytania, skargi i sugestie, w tym kierowanych do Ciebie informacji marketingowych. W Polityce znajdziesz również informacje o swoich prawach wynikających z przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz o tym, jak możesz z nich skorzystać.

II. DEFINICJE

Administrator i/lub My - AmRest Spółka z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław;

Dane osobowe - informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania na podstawie jednego lub kilku szczególnych czynników określających jej tożsamość fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pomocą plików cookies i innych podobnych technologii.

Polityka - niniejsza Polityka Prywatności.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis- serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem game-on.kfc.pl

Użytkownik i/lub Ty - osoba fizyczna, odwiedzająca Serwis lub funkcjonalności opisanych w Polityce, której dane osobowe przetwarzamy w co najmniej jednym celu wskazanym w Polityce.

W pozostałym zakresie zastosowanie znajdą definicje wskazane w Regulaminie Aktywacji GameON.

III. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

W związku z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu zbieramy dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o Twojej aktywności. Szczegółowe zasady i cele przetwarzania gromadzonych danych osobowych zostały opisane poniżej.

Podczas korzystania przez Ciebie z Serwisu będziemy przetwarzać następujące dane osobowe:

a) Dane identyfikacyjne i kontaktowe powiązane z Kontem Użytkownika, w tym dane przypisane do użytkownika w Serwisie Rejestracyjnym lub Koncie Użytkownika, dane kontaktowe, identyfikatory systemowe oraz nickname używany w Aktywacji;

b) Dane techniczne, w tym informacje o urządzeniu, z którego korzystasz, aby uzyskać dostęp do Serwisu, takie jak adres IP, identyfikatory internetowe, dane o urządzeniu, systemie operacyjnym, przeglądarce, logach systemowych, sesji i aktywności w Serwisie;

c) Dane dotyczące uczestnictwa w Aktywacji, w tym informacje o przystąpieniu do Aktywacji, akceptacji dokumentów, wykonywanych Zadaniach, zdobytych Punktach, Saldzie Punktowym, miejscu w Rankingu, wybranych Korzyściach oraz historii korzystania z Aktywacji;

d) Dane użytkownika, w tym dane dotyczą sytuacji, w których użytkownik kontaktuje się z nami w przypadku zapytań, skarg lub sugestii. Przetwarzamy imię, nazwisko, adres e-mail lub nickname Użytkownika i ewentualnie inne dane osobowe, które Użytkownik dobrowolnie przekaże nam w treści wiadomości;

e) Dane niezbędne do zamówienia, realizacji i doręczenia Korzyści, w tym dane niezbędne do wydania lub doręczenia korzyści, takie jak imię, nazwisko, adres doręczenia, numer telefonu, adres e-mail oraz – jeżeli wynika to z przepisów prawa – dane wymagane do realizacji obowiązków podatkowych lub rozliczeniowych.

Powyższe dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

a) W celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści Serwisu - w takim przypadku podstawa prawna przetwarzania dotyczy niezbędności przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

b) W celu wydania lub wydania Korzyści - w takim przypadku podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy oraz podjęcia działań na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

c) W celach analitycznych i statystycznych - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes polegający na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji Użytkownika w celu poprawy funkcjonalności i świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na przechowywanie i dostęp do informacji gromadzonych na urządzeniu końcowym Użytkownika (tzw. zgoda na pliki cookie).

d) W celu obsługi zapytań, skarg lub sugestii - w takim przypadku podstawą prawną przetwarzania wyżej wymienionych danych jest konieczność wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub nasz uzasadniony interes polegający na możliwości udzielenia Tobie odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

e) W razie konieczności, w celu potencjalnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawa prawna przetwarzania wiąże się z uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającym na ochronie jego praw;

f) W celu badanie satysfakcji i określanie jakości naszych usług. Podstawa prawna przetwarzania wyżej wymienionych danych wiąże się z naszym uzasadnionym interesem polegającym na uzyskaniu odpowiednich informacji w celu poprawy jakości naszych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

g) W celu informowania użytkowników o naszej działalności oraz promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług i produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki;

h) Aktywność użytkowników w Serwisie, w tym ich dane osobowe, rejestrowane są w logach systemowych (specjalne oprogramowanie komputerowe służące do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informacje o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego, za pomocą którego świadczone są przez nas usługi). Informacje gromadzone w dziennikach są przetwarzane przede wszystkim w celu świadczenia usług. Przetwarzamy je również w celach technicznych i administracyjnych, w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego i zarządzania nim, a także w celach analitycznych i statystycznych - w tym przypadku podstawa prawna przetwarzania wiąże się z naszym uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

IV. PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Pliki cookies zbierają informacje, które ułatwiają korzystanie z powyższych kanałów - np. poprzez zapamiętywanie wizyt Użytkownika w Serwisie i wykonywanych przez niego czynności. Szczegółowy opis stosowanych plików cookies dostępny jest w narzędziu do zarządzania plikami cookies (link dostępny w dolnej części Serwisu w zakładce "Ustawienia plików cookies"). Poniżej znajduje się ogólny opis kategorii tych narzędzi, z których korzystamy:

a) NIEZBĘDNE PLIKI COOKIES - Administrator wykorzystuje tzw. niezbędne pliki cookies przede wszystkim
w celu zapewnienia Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. Stosowanie przez nas niezbędnych plików cookies jest konieczne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Pliki te instalowane są w szczególności w celu zapamiętywania sesji logowania lub wypełniania formularzy, a także w celach związanych z ustawieniem opcji prywatności.

b) ANALITYCZNE PLIKI COOKIES - analityczne pliki cookie umożliwiają sprawdzenie liczby odwiedzin i źródeł ruchu w naszym Serwisie. Pomagają nam dowiedzieć się, które strony są bardziej i mniej popularne oraz zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy poruszają się po stronie. Dzięki temu możemy badać statystyki i poprawiać wydajność naszych kanałów. Informacje zbierane przez te pliki cookie mają charakter zbiorczy, więc nie służą do identyfikacji użytkownika. Jeśli nie zezwolisz na korzystanie z tych plików cookie, nie będziemy wiedzieć, kiedy odwiedziłeś nasz Serwis;

c) FUNKCJONALNE PLIKI COOKIES - funkcjonalne pliki cookie zapamiętują i dostosowują Serwis do wyborów użytkownika, takich jak preferencje językowe. Użytkownik może ustawić swoją przeglądarkę tak, aby blokowała lub ostrzegała go o niezbędnych i funkcjonalnych plikach cookie, jednak w takim przypadku niektóre części kanału nie będą działać prawidłowo.

d) MARKETING - ADVERTISING COOKIES - marketingowe i reklamowe pliki cookie umożliwiają dostosowanie wyświetlanych treści reklamowych do Twoich zainteresowań, nie tylko w Serwisie, ale również poza nim. Mogą być one instalowane przez partnerów reklamowych za pośrednictwem naszego Serwisu. Na podstawie informacji z tych plików cookie oraz aktywności na innych stronach internetowych tworzony jest profil zainteresowań użytkownika. Marketingowe i reklamowe pliki cookie nie przechowują bezpośrednio Twoich danych osobowych, ale identyfikują Twoją przeglądarkę internetową i sprzęt. Jeśli użytkownik nie zezwoli na korzystanie z tych plików cookie, nadal będziemy mogli wyświetlać mu reklamy, ale nie będą one dostosowane do jego preferencji.

V. ZARZĄDZANIE USTAWIENIAMI PLIKÓW COOKIES

Wykorzystanie plików cookies do gromadzenia za ich pośrednictwem danych, w tym dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga zgody Użytkownika. Serwis otrzymuje zgodę od Użytkownika poprzez baner cookie. Zgoda ta może być w każdej chwili wycofana zgodnie z zasadami opisanymi poniżej. Zgoda nie jest wymagana w przypadku niezbędnych plików cookies, których użycie jest konieczne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej w Serwisie (transmisja danych w celu wyświetlenia treści). Dodatkowo, aby wyrazić zgodę na instalację plików cookies za pośrednictwem banera cookies, należy zachować odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej, pozwalające na zapisywanie plików cookies pochodzących z Serwisu na urządzeniu końcowym użytkownika.

Wycofanie zgody na gromadzenie plików cookies w Serwisie jest możliwe poprzez baner cookies. Do banera można powrócić klikając w przycisk "Zarządzaj plikami cookies", który jest dostępny na każdej podstronie Serwisu. Po wyświetleniu banera można wycofać zgodę, klikając przycisk "Zarządzaj plikami cookies".

Następnie należy przesunąć suwak przy wybranej kategorii plików cookies i nacisnąć przycisk "Zapisz ustawienia i zamknij".

Wycofanie zgody na korzystanie z plików cookie jest również możliwe poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.

Zmiana ustawień przeglądarki internetowej może ograniczyć stosowanie zarówno niezbędnych, jak i opcjonalnych plików cookie. Należy jednak pamiętać, że może to znacznie utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

Ustawienia plików cookie umożliwiają również sprawdzenie szczegółów dotyczących każdego pliku cookie.

VI. CELE I PODSTAWY PRAWNE INNYCH PRZYPADKÓW PRZETWARZANIA DANYCH

KORESPONDENCJA ELEKTRONICZNA I TRADYCYJNA

W przypadku chęci skontaktowania się z nami za pośrednictwem korespondencji elektronicznej (przykład: e-mail, komunikator internetowy) lub korespondencji tradycyjnej, która nie jest związana z usługami świadczonymi w imieniu nadawcy lub w związku z inną zawartą z nim umową, dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja. Podstawa prawna przetwarzania wiąże się z uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającym na prowadzeniu korespondencji skierowanej do niego w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.

Będziemy przetwarzać wyłącznie dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy korespondencja. Całość korespondencji jest przechowywana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej danych osobowych (i innych informacji) i jest udostępniana wyłącznie osobom upoważnionym.

KONTAKT TELEFONICZNY

W przypadku kontaktu telefonicznego z Administratorem, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami, Administrator może poprosić Cię o podanie danych osobowych tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do załatwienia sprawy związanej z rozmową telefoniczną. W takim przypadku podstawa prawna odnosi się do uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z jego działalnością gospodarczą.

VII. HARMONOGRAM RETENCJI DANYCH OSOBOWYCH

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi oraz celu przetwarzania.
Co do zasady dane przetwarzane są przez okres świadczenia usługi, do czasu wycofania udzielonej zgody lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w przypadkach, w których podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

Okres przetwarzania danych może zostać przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie tylko w przypadku i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa. Na koniec okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

VIII. PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Przysługuje Tobie prawo do: dostępu do danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli chcesz skorzystać z któregokolwiek z praw określonych powyżej, skorzystaj z danych kontaktowych podanych poniżej. Należy pamiętać, że:

a) Uzyskanie dostępu do danych osobowych (lub skorzystanie z któregokolwiek z pozostałych praw) nie wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty, jednakże możemy pobrać uzasadnioną opłatę, jeśli żądanie jest wyraźnie nieuzasadnione, powtarzalne lub nadmierne. W takich okolicznościach możemy również odmówić spełnienia żądania;

b) Możemy być zmuszeni do zażądania od Ciebie określonych informacji, które pomogą nam potwierdzić tożsamość i zapewnić prawo dostępu do Twoich danych osobowych (lub do skorzystania z innych przysługujących Tobie praw). Jest to środek bezpieczeństwa mający na celu zapewnienie, że dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnej osobie, która nie ma prawa ich otrzymać. Możemy również skontaktować się z użytkownikiem, aby poprosić go o dodatkowe informacje związane z jego żądaniem w celu przyspieszenia naszej odpowiedzi;

c) Staramy się odpowiadać na wszystkie uzasadnione wnioski w ciągu jednego miesiąca. W sporadycznych przypadkach, gdy wniosek jest szczególnie złożony lub złożono kilka wniosków, może to potrwać dłużej niż miesiąc. W takim przypadku powiadomimy Cię o tym i będziemy Cię informować na bieżąco;

d) W pewnych okolicznościach możemy być zmuszeni do ograniczenia zakresu spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, np. w przypadku żądania usunięcia danych, które muszą być zachowane ze względów prawnych lub regulacyjnych, lub gdy spełnienie żądania może narazić na ujawnienie dane osobowe innej osoby, której dane dotyczą.

W każdej chwili masz prawo złożyć skargę do Lokalnego Organu Nadzoru. Będziemy jednak wdzięczni za możliwość rozwiania Twoich wątpliwości zanim zwrócisz się do Lokalnego Organu Nadzoru, dlatego zachęcamy Cię do skontaktowania się z nami w pierwszej kolejności.

IX. CZY MUSISZ PODAĆ NAM SWOJE DANE OSOBOWE?

Podanie nam swoich danych osobowych jest wymagane w celu korzystania z funkcjonalności Serwisu np. w celu zawarcia i wykonania umowy dotyczącej konta użytkownika. W przypadku niepodania tych danych, nie będziemy mogli w pełni umożliwić Ci korzystania z danej funkcjonalności, np. nie będziemy mogli założyć i prowadzić Twojego konta użytkownika, zrealizować Twojego zamówienia lub rozpatrzyć Twojego zapytania, skargi lub sugestii z formularza kontaktowego.

X. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe są przekazywane podmiotom świadczącym usługi na naszą rzecz, takim jak:

a) Organizatorowi - PGP HUB spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000034524, NIP 5252219137, REGON 017354302 i jego podwykonawcom wskazanym w Regulaminie Aktywacji KFC GameON, działająca na zlecenie Administratora i odpowiedzialna za organizację oraz bieżącą obsługę operacyjną Serwisu,

moderację, weryfikację aktywności Uczestników, naliczanie Punktów, raportowanie, koordynację realizacji Korzyści oraz obsługę reklamacji,

b) dostawcy systemów informatycznych i usług IT podmioty zapewniające wsparcie administracyjne,

c) agencje marketingowe i domy mediowe,

d) podmioty świadczące usługi księgowe i administracyjne,

e) podmioty przeprowadzające w naszym imieniu badania satysfakcji klientów, podmioty wspierające nas w obsłudze klientów (np. call center).

Możemy również udostępniać dane osobowe podmiotom z nami powiązanym, w tym spółkom z naszej grupy kapitałowej. W pewnych sytuacjach dane mogą być również udostępniane w związku z potencjalnymi transakcjami biznesowymi, np. w przypadku restrukturyzacji naszej działalności lub w przypadku zakupu bądź sprzedaży jakiejkolwiek działalności lub aktywów możemy udostępnić dane osobowe potencjalnemu nabywcy lub sprzedawcy.

W przypadku udostępniania danych osobowych stronom trzecim lub innym podmiotom AmRest, udostępniane dane będą ograniczone do zakresu wymaganego przez stronę trzecią lub inny podmiot AmRest w celu zapewnienia wymaganego przetwarzania. W takich przypadkach Twoje dane osobowe są chronione na podstawie Umów o Przetwarzaniu Danych, zobowiązujących zewnętrznych dostawców usług do przetwarzania Twoich danych osobowych w określonych celach i zgodnie z naszymi instrukcjami, przestrzegania RODO oraz stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych zgodnie z naszymi wewnętrznymi politykami. Wszystkie transfery poza EOG do krajów, które Komisja Europejska uznała za niezapewniające odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, są zabezpieczone umową opartą na Standardowych Klauzulach Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

W przypadku Korzyści realizowanych przez partnerów działających we własnym środowisku informatycznym, takich jak Yumisu, dane osobowe podawane przez Użytkownika bezpośrednio w tym środowisku są przetwarzane przez ten podmiot jako odrębnego administratora, na zasadach określonych przez ten podmiot.

XI. STOSOWANIE ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI

Nie będziemy podejmować żadnych decyzji dotyczących użytkownika, które opierałyby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu jego danych i które powodowałyby dla niego konsekwencje prawne lub w inny sposób znacząco wpływałyby na niego w podobny sposób.

XII. DANE KONTAKTOWE

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, a także w sprawie korzystania z praw związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych.

Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować poprzez:

a) wysyłając do nas wiadomość e-mail na adres: iod@amrest.eu;

b) wysyłając list (najlepiej z dopiskiem do wiadomości: "Inspektor Ochrony Danych") na adres: AmRest Spółka z o.o., ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław, Polska.

XIII. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od dnia 23.10.2026 r.