

REGULAMIN OFERTY WIELKA DOLEWKA

1. Organizatorem oferty „**WIELKA DOLEWKA**” (dalej zwana „**Ofertą**”) jest AmRest Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Powstańców Śląskich 15-17, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Wrocław-Fabryczna VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Gospodarczego, pod nr KRS 0000025220, o kapitale zakładowym 743.597.000 PLN, NIP: 526-021-11-04 (dalej zwana: „**AmRest**”).
2. Regulamin obowiązuje od dnia 12.05.2025r.
3. Oferta trwa do dnia odwołania.
4. Oferta obowiązuje we wszystkich Restauracjach KFC prowadzonych przez w Polsce przez AmRest (dalej zwanych: „**Restauracjami**”).
5. Warunkiem skorzystania z Oferty jest zakup w Restauracji zestawu z napojem lub samego napoju marki Pepsi, Pepsi Max, Mirinda, 7up, Lipton Ice Tea lub Lipton Green z możliwością dolewki w przeznaczonym w przeznaczonej do tego stacji refill (stacja dolewki), znajdującej się w Restauracji lub jej sąsiedztwie oraz posiadanie paragonu potwierdzającego ten zakup.
6. Klient w czasie jednej wizyty w Restauracji, za którą uważa się zakupienie oraz konsumpcja złożonego w Restauracji zamówienia opisanego na wydany klientowi paragonie, może skorzystać z Oferty wyłącznie przy użyciu:
 - a. kubka wręzonego Klientowi wraz z zamówieniem;
 - b. innego kubka, np. własnego, jeśli klient przy zakupie wskazał w ramach zamówienia, że pragnie dokonać zamówienia z opakowaniem własnym.
7. Warunkiem skorzystania z innego kubka jest, by kubek spełniał kryteria określone w pkt 20.
8. W przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do właściwości kubka, obsługa restauracji ma prawo odmówić serwowania napoju w kubku Klienta i uzależnić możliwość skorzystania z usługi od zakupu odpowiedniego kubka w Restauracji lub okazania innego kubka, spełniającego powyższe kryteria.
9. Z Oferty można skorzystać tylko w dniu dokonania zakupu i tylko w Restauracji, w której dokonano zamówienia.
10. Personel Restauracji jest uprawniony domagać się okazania przez Klienta paragonu fiskalnego uprawniającego do skorzystania z Oferty, którym jest paragon fiskalny wskazujący nabycie zestawu lub napoju wskazanego w pkt 5 powyżej.

- 11.** W przypadku nieokazania paragonu AmRest zastrzega sobie możliwość odmowy zrealizowania Oferty do chwili okazania paragonu.
- 12.** W przypadku gdy Klient skorzystał z Oferty w sposób nieuprawniony, AmRest może domagać się zapłaty ceny za pobrane sprzecznie z Regulaminem napoje. Cena będzie zgodna z aktualną ceną tych napojów oferowanych w Restauracji.
- 13.** Klient nie może przenosić praw do Oferty na inne osoby.
- 14.** Regulamin Oferty jest dostępny w restauracji, w siedzibie organizatora oraz na stronie internetowej: www/kfc/pl
- 15.** AmRest zastrzega czasową niemożliwość skorzystania z Oferty z przyczyn związanych z wyczerpania się zapasów napojów dla stacji refill w danej Restauracji lub w przypadku awarii stacji refill (stacji dolewek). AmRest wskazuje, że nie jest w stanie zagwarantować pełnej dostępności możliwości skorzystania z Oferty z uwagi na niemożliwe do oszacowania dzienne zużycie napojów w Restauracji lub nagłe zwiększone zainteresowanie Ofertą przez klientów. W takim przypadku klient jest uprawniony do otrzymania zwrotu ewentualnej różnicy w cenie pomiędzy zamówieniem bez możliwości skorzystania z Oferty a zamówieniem uprawniającym do Oferty lub wymiany na wybrany napój spośród: napoju w puszcze 330 ml, shake 180 ml lub bubble tea 180 ml.
- 16.** Zwrot ewentualnej różnicy będzie się odbywał poprzez dokonanie zwrotu za cały rachunek, a następnie ponowne wprowadzenie zamówienia bez Oferty.
- 17.** Klientowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji. Rekomendowanym jest, aby reklamacje dotyczące przebiegu promocji określonej Regulaminem były zgłaszane w czasie jej trwania i w terminie do 14 dni od jej zakończenia.
- 18.** Klient może wnosić reklamacje za pośrednictwem każdego kanału komunikacji. Przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji przez formularz kontaktowy pod adresem <https://kfc.pl/kontakt> lub mailowo na adres kfcpl@amrest.eu, w tytule maila wpisując: „Wielka Dolewka”.
- 19.** Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w amrest-privacy-policy-pl.pdf (amrestcdn.azureedge.net)
- 20.** Kubki własne Klientów muszą spełniać następujące kryteria:
 - a.** rozmiar i kształt kubka umożliwia skorzystanie ze stacji refill,
 - b.** pojemność kubka nie przekracza 1 litra oraz jego rozmiar nie zakłóca spokoju gości lub pracy restauracji,

- c. kubek spełnia wymagania określone dla materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością,
- d. jest wykonany z plastiku, szkła, porcelany lub ceramiki,
- e. nie jest pęknięty lub uszkodzony w inny sposób, uniemożliwiający lub utrudniający normalne i bezpieczne posługiwanie się nim,
- f. zawiera nieczystości, uniemożliwiające lub utrudniające normalne i bezpieczne posługiwanie się nim, w tym w szczególności narażające na zarażenie chorobami,
- g. jest oznakowany symbolem potwierdzającym jego przeznaczenie do stosowania w kontakcie z żywnością:

