

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. ÚČEL ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V těchto Zásadách je vysvětleno, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, a to zejména v souvislosti s používáním naší Webové stránky/Mobilní aplikace, v souvislosti se zadáváním objednávek pomocí Webové stránky/Mobilní aplikace či telefonicky, v rámci vytvoření a provozování Vašeho uživatelského účtu, a také v rámci odpovídání na Vaše dotazy, stížnosti a podněty, včetně dotazů, stížností a podnětů souvisejících s marketingovými sděleními, které Vám byly zaslány. V těchto Zásadách také naleznete informace o Vašich právech vyplývajících ze zpracování Vašich osobních údajů z naší strany a o tom, jak je můžete uplatnit.

II. DEFINICE POJMŮ A ZKRATEK

Správce anebo My – AmRest s.r.o., se sídlem Walterovo náměstí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5, IČO: 26476215, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 84710, která v České republice provozuje značky KFC, Pizza Hut, Burger King.

Dovolujeme si Vás informovat, že:

- V souvislosti s webovou stránkou/mobilní aplikací Pizza Hut může v některých případech Vaše osobní údaje zpracovávat také společnost AmRest Franchise Spółka z o.o., která působí jako Poskytovatel franšizy, nebo také některý z Franšizantů. Více informací o rozsahu a zásadách zpracování Vašich osobních údajů Poskytovatelem franšizy a Franšizantem naleznete v oddíle XIII. níže.
- Nejsme jediným subjektem, který v České republice provozuje restaurace Burger King, z toho důvodu v souvislosti s dotazy, stížnostmi nebo doporučeními, které nám budou doručeny a které se budou týkat restaurací Burger King provozovaných společnostmi Rex Concepts BK Czech s.r.o., se sídlem Ke Kaplance 60, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 17603731 (dále jen „Rex Concepts“), může Vaše osobní údaje zpracovávat Rex Concepts jakožto samostatný správce, tedy jako subjekt který sám určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, a to nezávisle na společnosti AmRest s.r.o.

Osobní údaje – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, přičemž identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby, a to i včetně IP adresy zařízení, údajů o poloze, internetového identifikátoru a informací shromážděných pomocí souborů cookie a jiných podobných technologií.

Zásady – tyto Zásady ochrany osobních údajů.

GDPR – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Webová stránka – webová stránka provozovaná Správcem na internetové adrese pizzahut.cz; kfc.cz.

Uživatel anebo Vy – fyzická osoba, která navštíví Webovou stránku nebo používá jednu či více služeb (včetně Mobilní aplikace) nebo funkcí popsaných v Zásadách, jejíž osobní údaje zpracováváme pro jeden či více účelů uvedených v Zásadách.

Mobilní aplikace – mobilní aplikace Pizza Hut/KFC, Aplikace pro okamžitou komunikaci a desktopové aplikace.

Aplikace pro okamžitou komunikaci – aplikace Pizza Hut/KFC pro okamžitou komunikaci, tzv. instant messaging.

Poskytovatel franšizy – AmRest Franchise Spółka z o. o. se sídlem ve Wrocławu, ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław.

Franšizant – podnikající subjekt, který na základě franšizové smlouvy uzavřené s Poskytovatelem franšizy provozuje jednu nebo více restaurací pod značkou Pizza Hut, náležejících do franšizové sítě AmRest.

III. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM WEBOVÉ STRÁNKY A MOBILNÍ APLIKACE

V souvislosti s používáním Webové stránky/Mobilní aplikace z Vaší strany shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytování jednotlivých nabízených služeb, a dále údaje o Vaší aktivitě na těchto portálech. Podrobná pravidla a účely zpracování shromážděných osobních údajů jsou uvedeny v následujícím textu.

A. Používání Webové stránky/Mobilní aplikace

Když používáte naši Webovou stránku/Mobilní aplikaci, zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **Technické údaje** – můžeme shromažďovat informace o zařízení, které používáte pro přístup k naší Webové stránce/Mobilní aplikaci, jako např. IP adresu Vašeho zařízení a operační systém Vašeho zařízení. Navíc, jedná-li se o mobilní zařízení, typ tohoto zařízení a jedinečný reklamní identifikátor mobilního zařízení. Dále můžeme shromažďovat některé technické informace o prohlížeči, který používáte.
- b) **Údaje o používání Webové stránky/Mobilní aplikace** – jedná se o údaje o Vaší aktivitě v rámci procházení naší Webové stránky/Mobilní aplikace, jaké podstránky jste navštívili a kdy jste je navštívili, na jaké položky bylo na konkrétní stránce kliknuto, kolik času jste na konkrétní stránce setrvali, jaké položky jste přidali do košíku, atd.;
- c) **Údaje o poloze** – následující platí v případě, budete-li souhlasit se zpracováním údajů o poloze. Jedná se o přesné informace související s Vaší zeměpisnou polohou odvozené z IP adresy Vašeho zařízení anebo lokalizačních funkcí Vašeho zařízení, a dále o Vámi manuálně zadané podrobné informace o Vaší adrese. Tím je možné zjistit Vaše přesné zeměpisné souřadnice. To nám napomáhá zobrazovat reklamy, které jsou relevantní pro Vaši polohu, například kdybychom chtěli ukazovat reklamu pouze pro uživatele nacházející se v České republice, nebo abychom Vám ukázali polohu nejbližších restaurací;
- d) **Údaje o reklamní aktivitě** – Jedná se o údaje týkající se online reklamy, kterou jsme Vám zobrazili, nebo se Vám ji pokusili zobrazit, např. kolikrát se Vám konkrétní reklama zobrazila, na které stránce se reklama objevila, identifikátor reklamy (jedinečný identifikátor přiřazený mobilnímu zařízení nebo operačnímu systému, prohlížeči, aplikaci, který se používá k personalizaci reklamních nabídek) atd.
- e) **Uživatelské údaje** – Zpracováváme Vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu a případně i další osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete v rámci komunikace s námi. Tyto osobní údaje zpracováváme v případech, kdy nás kontaktujete s dotazem, stížností nebo doporučením pomocí kontaktního formuláře na naší Webové stránce/v rámci naší Mobilní aplikace.

Výše uvedené osobní údaje budou zpracovávány pro následující účely:

- a) poskytování služeb elektronickými prostředky, pokud jde o sdílení obsahu Webové stránky/Mobilní aplikace s Uživatelem – v tom případě právní základ pro zpracování souvisí s nutností zpracování za účelem plnění smlouvy (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
- b) analytické a statistické činnosti – v takovém případě je právním základem pro zpracování náš oprávněný zájem spočívající v provádění analýz aktivity a preferencí Uživatele, s cílem zdokonalovat funkce a poskytované služby (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR), a dále v souvislosti s ukládáním a přístupem k informacím shromážděným na Vašem koncovém zařízení je právním základem Vámi udělený souhlas (tzv. „souhlas se soubory cookie“).
- c) reakce na Vaše dotazy, stížnosti nebo podněty – v tom případě právní základ pro zpracování souvisí s nutností zpracování za účelem plnění smlouvy (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR) nebo s naším oprávněným zájmem spočívajícím v možnosti poskytnout Vám odpověď na Vaše dotazy, stížnosti nebo podněty (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- d) pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a zájmů (tj. právních nároků) – právním základem pro takové zpracování je náš oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v ochraně našich práv;
- e) k marketingové činnosti Správce a jiných subjektů, zejména k účelům souvisejícím s prezentací behaviorální reklamy – zásady zpracování osobních údajů pro marketingové účely jsou uvedeny níže v části **Marketing**.
- f) technické a administrativní účely - aktivita Uživatelských na Webové stránce/Mobilní aplikaci, včetně jejich osobních údajů, je zaznamenávána v systémových protokolech (speciální počítačový software, který slouží k ukládání a chronologickému záznamu informací o událostech a aktivitách souvisejících s IT systémem námi používaným pro poskytování služeb). Informace shromážděné v protokolech jsou zpracovávány především

k účelům souvisejícím s poskytováním služeb. Zpracováváme je také k technickým a administrativním účelům, k účelu zajištění bezpečnosti IT systému a správy tohoto systému, a dále také k analytickým a statistickým účelům – v tomto případě právní základ pro zpracování souvisí s naším oprávněným zájmem (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

B. Registrace na Webové stránce/Mobilní aplikaci

Kromě osobních údajů uvedených v bodě A výše budeme zpracovávat následující osobní údaje v případě, že se budete chtít registrovat v rámci Webové stránky/Mobilní aplikace a vytvořit si uživatelský účet:

- Jméno, e-mailovou adresu a telefonní číslo;
- Vaše další údaje, které můžete poskytnout v sekci Můj účet, jako např. Vaše příjmení nebo fotografii – tyto údaje jsou dobrovolné, pro vytvoření uživatelského účtu nejsou nutné a mohou Vámi být kdykoli vymazány.

Výše uvedené osobní údaje budou zpracovávány pro následující účely:

- a) za účelem vedení a provozování uživatelského účtu na Webové stránce/Mobilní aplikaci v souladu s podmínkami popsány v našich Pravidlech a podmínkách služeb, které naleznete na Webové stránce/Mobilní aplikaci, právním základem je nutnost plnění smlouvy týkající se Vašeho uživatelského účtu a s tím spojené provádění úkonů na základě Vašeho požadavku (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR), a dále ve vztahu k dobrovolně poskytnutým osobním údajům je právním základem pro zpracování Vámi udělený souhlas (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR);
- b) analytické a statistické činnosti – pro tyto účely provádíme analýzu Vaší aktivity a preferencí s cílem zdokonalovat funkce a poskytování služeb. Právním základem takového zpracování je souhlas (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR) Vámi vyjádřený prostřednictvím cookie lišty podle bodu V níže;
- c) pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a zájmů (tj. právních nároků) – právním základem pro zpracování je náš oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v ochraně našich práv;
- d) k marketingové činnosti Správce a jiných subjektů, zejména k účelům souvisejícím s prezentací behaviorální reklamy – pravidla zpracování osobních údajů pro marketingové účely jsou uvedena níže v části **Marketing**.

C. Zadávání objednávek

Kromě osobních údajů uvedených v bodě A výše, budeme zpracovávat následující osobní údaje, budete-li si přát učinit objednávku:

- a) Jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa, informace o Vaší objednávce;
- b) Další údaje Vámi případně poskytnuté v souvislosti s objednávkou.

Výše uvedené osobní údaje budou zpracovávány k následujícím účelům:

- a) zpracování Vaší objednávky, právním základem pro zpracování je nutnost plnění smlouvy a s tím spojené provádění úkonů na základě Vašeho požadavku (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
- b) analytické a statistické činnosti – přičemž právním základem pro zpracování spočívajícím v provádění analýzy aktivit a preferencí Uživatelů za účelem zdokonalení funkcí a poskytovaných služeb je souhlas (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR) Vámi vyjádřený prostřednictvím cookie lišty podle bodu V níže;
- c) plnění našich zákonných povinností, zpracování výše uvedených osobních údajů, a dále případně i údajů o uživatelském účtu, je nezbytné pro splnění našich právních (zákonných) povinností, zejména pak právních povinností v oblasti daňové a účetní evidence. Právní základ poskytuje nám uložená zákonná povinnost (článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- d) k marketingové činnosti Správce a jiných subjektů, zejména k účelům souvisejícím s prezentací behaviorální reklamy – pravidla zpracování osobních údajů pro marketingové účely jsou uvedena níže v části **Marketing**.

Kromě toho můžeme zpracovávat osobní údaje související s Vaší objednávkou (včetně údajů uvedených ve Vašem dotazu, stížnosti nebo podnětu), a dále údaje o uživatelském účtu (je-li to relevantní) k následujícím účelům:

- a) Pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a zájmů (tj. právních nároků) – právním základem pro zpracování je náš oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v ochraně našich práv;
- b) vyřizování dotazů, stížností nebo podnětů – v tom případě je právním základem nutnost zpracování za účelem plnění smlouvy (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR) nebo náš oprávněný zájem spočívající ve schopnosti reagovat na Vaše dotazy, stížnosti nebo podněty (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- c) zjištění Vaší spokojenosti a určení kvality našich služeb – právním základem je náš oprávněný zájem spočívající v získání relevantních informací s cílem zdokonalovat kvalitu našich produktů a služeb (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

D. Marketing

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat též za účelem realizace marketingových aktivit, které mohou spočívat v:

- a) zobrazování marketingového obsahu, který není přizpůsoben Vaším preferencím (kontextová reklama);
- b) zobrazování marketingového obsahu, který je přizpůsoben Vaším preferencím (behaviorální reklama);
- c) provádění jiného typu aktivit souvisejících s přímým marketingem zboží a služeb (jako např. zasílání marketingových sdělení elektronickými prostředky), včetně zasílání e-mailových oznámení o zajímavých nabídkách nebo obsahu, které v některých případech mohou obsahovat marketingová sdělení (služba zasílání noviniek – newsletter servis) a dále i poskytování oznámení přímo na obrazovku (tzv. push notifications).

Behaviorální reklama

Analýza a vytvoření profilu pro zlepšení vztahu se zákazníky – abychom znali Vaše osobní preference a chování a mohli Vám prezentovat informace o námi nabízených produktech, službách, novinkách a propagačních akcích, o kterých se domníváme, že by Vás mohly zajímat a budou „ušity na míru“ Vaším potřebám, vytvoříme Váš zákaznický profil (profilování). Za účelem vytvoření tohoto profilu budeme my nebo naši důvěryhodní partneři zpracovávat Vaše osobní údaje poskytnuté Vámi přímo nebo vyplývající z Vašich objednávek, plateb a aktivit na Webové stránce/v Mobilní aplikaci nebo třetích stranách.

Seznam našich důvěryhodných partnerů, popis nástrojů, které používají a odkazy na jejich zásady ochrany osobních údajů jsou uvedeny níže v oddíle VI.

Právním základem pro zpracování výše uvedených osobních údajů je náš oprávněný zájem spočívající v tom, že zkoumáme Vaše preference a chování potřebné k tomu, abychom Vám mohli připravit a prezentovat informace o našich produktech, novinkách a propagačních akcích, o kterých se domníváme, že by Vás mohly zajímat a které budou „ušity na míru“ Vaším potřebám (profilování), jakož i v přímém marketingu našich produktů a služeb (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Marketingová komunikace

Prostřednictvím našich komunikačních kanálů (např. e-mail, SMS, WebPush, mobile push) Vám budeme zasílat marketingová sdělení o produktech, novinkách a propagačních akcích. Právním základem pro takovéto zpracování je náš oprávněný zájem prezentovat Vám informace o našich produktech, službách, novinkách a propagačních akcích, o kterých se domníváme, že by Vás mohly zajímat, a také přímý marketing našich produktů a služeb (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a to na základě Vašeho souhlasu se zasíláním marketingových sdělení.

Sociální sítě

Můžeme zpracovávat osobní údaje Uživatelů, kteří navštíví naše profily na sociálních sítích (např. Facebook, YouTube, Twitter, Instagram) nebo kteří zanechají informace o našich aktivitách na jiných službách, jako je např. Google opinions service. Tyto údaje jsou zpracovávány výlučně v souvislosti s provozováním profilu, jakož i za účelem:

- a) informovat Uživatele o aktivitě Správce a propagovat různé akce, služby a produkty. Právní základ pro takovéto zpracování osobních údajů je náš oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v propagaci vlastní značky;
- b) zkoumat spokojenost našich zákazníků a zjistit kvalitu našich služeb. Právní základ pro zpracování výše uvedených osobních údajů souvisí s naším oprávněným zájmem spočívajícím v získávání relevantních informací s cílem zdokonalovat kvalitu našich produktů a služeb (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR);
- c) Pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a zájmů (tj. právních nároků) – právním základem pro zpracování je náš oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v ochraně našich práv;

Používáte-li naše profily na sociálních sítích, mohou být Vaše údaje předávány mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Další informace k tomuto tématu naleznete v našich oznámeních o zpracování osobních údajů dostupných na příslušných profilech na sociálních sítích.

IV. COOKIES A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

Cookies jsou malé textové soubory ukládané do zařízení Uživatele při prohlížení Webové stránky/Mobilní aplikace. Cookies shromažďují informace, které umožňují používání Webové stránky/Mobilní aplikace – např. tím, že si pamatují návštěvy Uživatele na Webové stránce a aktivity prováděné Uživatелеm. Podrobný popis používaných cookies je dostupný v nástroji pro správu cookies (odkaz je uveden ve spodní části Webové stránky/Mobilní aplikace pod bodem „Spravovat soubory Cookies“). V následujícím textu je uveden obecný popis kategorií cookies, které používáme:

- a) **NEZBYTNÉ COOKIES** – takzvané nezbytné cookies používáme především za účelem poskytování elektronických služeb Uživateli a za účelem zlepšení kvality těchto služeb. Užívání nezbytných cookies z naší strany je nutné pro správné fungování Webové stránky/Mobilní aplikace. Tyto cookies jsou do Vašeho zařízení ukládány zejména k účelu zapamatování přihlašovacích relací nebo vyplňování formulářů, a dále i k tomu, abychom si mohli zaznamenat, že jste nám udělili souhlas s jinými než nezbytnými cookies, nebo abychom Vás mohli identifikovat při přecházení mezi jednotlivými sekcemi našich webových stránek;
- b) **ANALYTICKÉ COOKIES** – analytické cookies umožňují zjistit počet návštěv a zdroje návštěvnosti naší Webové stránky/Mobilní aplikace. Pomáhají nám zjistit, které stránky jsou více, a které méně oblíbené a porozumět, jak se Uživatelé v rámci Webové stránky/Mobilní aplikace pohybují. To nám umožňuje vytvářet statistiky a zdokonalovat výkonnost našich portálů. Informace, které tyto cookies shromažďují, jsou souhrnné, nejsou tedy určeny k Vaší identifikaci. Pokud tyto cookies nepovolíte, nebudeme vědět, kdy jste navštívili naši Webovou stránku/Mobilní aplikaci;
- c) **FUNKČNÍ COOKIES** – Funkční cookies si pamatují a přizpůsobují Webovou stránku/Mobilní aplikaci Vaším volbám, jako např. jazykovým preferencím. Váš prohlížeč můžete nastavit tak, aby blokoval nebo aby Vás upozornil na nezbytné a funkční cookies; pokud tak ale učiníte, bude to mít za následek, že některé části portálu nebudou fungovat správně;
- d) **MARKETINGOVÉ – REKLAMNÍ COOKIES** – marketingové – reklamní cookies přizpůsobují zobrazovaný reklamní obsah Vaším zájmům, a to nejen na Webové stránce/Mobilní aplikaci, ale také mimo ni. Mohou být používány reklamními partnery prostřednictvím naší Webové stránky/Mobilní aplikace. Na základě informací z těchto cookies a aktivity na jiných webových stránkách je sestaven Váš zájmový profil. Marketingové – reklamní cookies neukládají Vaše osobní údaje přímo, ale identifikují Váš internetový prohlížeč a hardware. Nepovolíte-li tyto cookies, budeme Vám přesto moci ukazovat reklamní obsah, ten však nebude „šitý na míru“ Vaším preferencím.

V. SPRÁVA NASTAVENÍ COOKIES

Použití cookies ke shromažďování údajů, včetně přístupu k údajům uloženým v zařízení Uživatele, vyžaduje souhlas Uživatele. Webová stránka/Mobilní aplikace dostává souhlas od Uživatele prostřednictvím cookie lišty. Tento souhlas lze kdykoliv odvolat v souladu s níže uvedenými pravidly. Souhlas se nevyžaduje pro nezbytné cookies, jejichž používání je nutné za účelem poskytování služeb elektronickými prostředky prostřednictvím Webové stránky/Mobilní aplikace (přenos dat za účelem zobrazení obsahu). Pro udělení souhlasu s cookies prostřednictvím cookie lišty byste měli zachovat příslušná nastavení prohlížeče, která umožňují ukládat cookies z Webové stránky/Mobilní aplikace do Vašeho koncového zařízení.

Odvolání souhlasu s používáním cookies na Webové stránce/Mobilní aplikaci lze provést prostřednictvím cookie lišty. Ke cookie liště se můžete vrátit kliknutím na tlačítko „Spravovat soubory Cookies“, které je k dispozici v patičce v rámci každé podstránky Webové stránky/Mobilní aplikace. Poté co se zobrazí cookie lišta, můžete odvolat souhlas posunutím posuvníku vedle vybrané kategorie cookies a potvrdit odvolání souhlasu stisknutím tlačítka „Potvrdit moje volby“.

Odvolat souhlas s používáním cookies je také možné prostřednictvím nastavení prohlížeče.

Změna nastavení Vašeho prohlížeče může omezit používání jak nezbytných, tak volitelných cookies. Upozorňujeme však, že tento postup může výrazně ztížit nebo znemožnit používání Webové stránky/Mobilní aplikace.

Nastavení cookies v rámci cookie lišty Vám dále umožňuje zkontrolovat podrobnosti o každém konkrétním souboru cookie, mimo jiné jeho název, dobu uložení, kategorii a případně jméno našeho důvěryhodného partnera, používajícího daný soubor cookie.

VI. ANALYTICKÉ A MARKETINGOVÉ NÁSTROJE POUŽÍVANÉ SPRÁVCEM

My a naši důvěryhodní partneři používáme různé nástroje pro analytické a marketingové účely. Naši partneři mohou používat cookies a podobné technologie ke shromažďování nebo získávání informací z naší Webové stránky a jiných míst na internetu a používat je k poskytování služeb měření účinnosti a cílení reklamy.

Důvěryhodní partneři jsou společnosti v oblasti e-commerce, reklamní společnosti a podobné organizace, jednající jejich jménem, s nimiž spolupracujeme, nebo které jsou doporučovány mezinárodními oborovými organizacemi (například organizací IAB - Interactive Advertising Bureau). Seznam Důvěryhodných partnerů lze nalézt [zde](#) a v Nastavení souborů cookie – použití Nastavení souborů cookie bylo popsáno v oddíle V. výše.

V rámci Webové stránky jsou používány pluginy sociálních sítí (Facebook, LinkedIn, Twitter). Pluginy umožňují Uživateli sdílet obsah uveřejněný na Webové stránce na vybrané sociální síti. Používání pluginů na Webové stránce umožňuje dané sociální síti přijímat informace o aktivitě Uživatele na Webové stránce, které mohou být přiřazeny k profilu Uživatele vytvořenému na dané sociální síti.

VII. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY DALŠÍCH PŘÍPADŮ ZPRACOVÁNÍ

ELEKTRONICKÁ A TRADIČNÍ KORESPONDENCE

Pokud nás chcete kontaktovat prostřednictvím elektronické korespondence (například prostřednictvím e-mailu nebo Aplikace pro okamžitou komunikaci) nebo tradiční korespondence, která nesouvisí se službami, které Vám poskytujeme, nebo jinou smlouvou, kterou jste s námi uzavřeli, jsou osobní údaje obsažené v této korespondenci zpracovávány pouze k účelu komunikace a možnosti vyřešení záležitosti, s níž předmětná korespondence souvisí. Právní základ pro zpracování souvisí je náš oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v možnosti reagování na korespondenci ve vztahu k naší obchodní činnosti.

Zpracováváme pouze osobní údaje vztahující se ke konkrétní korespondenci. Celá korespondence je uložena způsobem, který zajišťuje bezpečnost osobních údajů (a jiných informací) v ní obsažených a je zpřístupněna pouze oprávněným osobám.

TELEFONICKÝ KONTAKT

V případě kontaktování Správce po telefonu v záležitostech nesouvisejících s uzavřenou smlouvou nebo poskytovanými službami Vás Správce může požádat, abyste poskytli osobní údaje, pouze je-li to nezbytné pro řešení případu souvisejícího s předmětným telefonickým hovorem. V tom případě právní základ souvisí s oprávněným zájmem Správce (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívajícím v potřebě vyřešit nahlášený případ související s jeho obchodní činností.

ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ Z KAMEROVÉHO SYSTÉMU

Zpracováváme osobní údaje z vizuálního monitorování pomocí kamerového systému ve svých prostorách a v restauracích, a to za účelem zajištění bezpečnosti osob a majetku. Údaje shromážděné tímto způsobem nepoužíváme k žádnému jinému účelu. Osobní údaje zaznamenávané v souvislosti s vizuálním monitorováním jsou zpracovávány k účelu zajištění bezpečnosti a pořádku v prostorách Správce a potenciálně za účelem obrany proti reklamám nebo jejich uplatňování. Základem pro zpracování osobních údajů je náš oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v zajištění bezpečnosti osob nacházejících se v budovách a prostorách, které spravujeme, zajištění bezpečnosti zaměstnanců a zákazníků, a dále ochrana našeho majetku a našich práv.

OBJEDNÁVÁNÍ PROSTŘEDNICTVÍM KFC KIOSKU

V případě objednávání prostřednictvím KFC Kiosku, služby umožňující objednávání na dotykových panelech umístěných v našich restauracích KFC, máte možnost přihlásit se ke svému uživatelskému účtu pomocí QR kódu nebo šestimístního kódu individuálně vygenerovaného prostřednictvím funkcí v Mobilní aplikaci KFC. V takovém případě budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, kterými jsou Vaše jméno, e-mailová adresa, údaje o Vaší objednávce, další údaje, které jste nám poskytli v souvislosti s objednávkou (pokud je to relevantní). Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je oprávněný zájem Správce (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v možnosti seznámit Vás se speciálními nabídkami dostupnými pouze přihlášeným Uživatelům a dále je právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů zpracování za účelem uzavření nebo plnění smlouvy (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S POSKYTOVÁNÍM SLUŽEB NEBO PLNĚNÍM JINÝCH SMLUV

V případě zpracování osobních údajů pro účely související s uzavřením nebo plněním konkrétní smlouvy, Vám poskytneme podrobné informace o tomto zpracování před uzavřením smlouvy. V případě našich klientů budeme zpracovávat osobní údaje, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, podrobnosti objednávky, místo a čas zadání objednávky, platební údaje a další údaje poskytnuté v souvislosti s vaší objednávkou. Právním základem pro zpracování údajů je oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) spočívající v možnosti prezentovat speciální nabídky na základě profilu klientů a v souvislosti s právním základem pro uzavření nebo plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

POVAHA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje budou zpracovávány v IT prostředí, což znamená, že mohou být dočasně ukládány a zpracovávány také za účelem zajištění bezpečnosti a správného fungování IT systémů, např. v souvislosti s pořizováním záložních kopií, testováním změn v IT systémech, odhalováním nesrovnalostí nebo ochranou před zneužitím a útoky.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V JINÝCH PŘÍPÁDECH

V souvislosti s naší obchodní činností zpracováváme osobní údaje také v jiných případech – např. během obchodních jednání, oborových akcí nebo prostřednictvím výměny vizitek – a to k účelům souvisejícím s navazováním a udržováním obchodních kontaktů. V tomto případě je právním základem pro zpracování náš oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající ve vytváření sítě kontaktů související s naší obchodní činností. Osobní údaje shromážděné v takových případech jsou zpracovávány pouze k účelu, ke kterému byly shromážděny, a je zajištěna jejich náležitá ochrana.

VIII. DÉLKA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Doba zpracování Vašich osobních údajů závisí na typu poskytované služby a účelu zpracování. Osobní údaje jsou obvykle zpracovávány po dobu poskytování služby nebo vyřizování objednávky, případně do odvolání souhlasu nebo vyjádření účinné námitky proti zpracování osobních údajů v případech, kdy je právním základem pro zpracování osobních údajů náš oprávněný zájem.

Doba uchování osobních údajů může být prodloužena, je-li zpracování nezbytné pro ochranu našich práv a zájmů (tj. právních nároků), a po této době pouze tehdy, pokud to vyžaduje a zákon a v rozsahu vyžadovaném zákonem. Po uplynutí doby zpracování osobních údajů jsou osobní údaje nevratně vymazány nebo anonymizovány.

Podrobné informace o době zpracování osobních údajů mohou být získány z kontaktního bodu uvedeného v oddíle XIV níže.

IX. JAKÁ MÁTE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří: právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost a právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Přejete-li si uplatnit kterékoli z výše uvedených práv, použijte prosím kontaktní údaje uvedené v oddíle XIV níže. Vezměte prosím na vědomí, že:

- a) Přístup k Vaším osobním údajům (nebo uplatnění jiných Vašich práv) není zpoplatněn, avšak můžeme si účtovat přiměřený poplatek, bude-li Vaše žádost zjevně neopodstatněná, opakovaná nebo nadměrná. Za takových okolností můžeme taktéž odmítnout žádosti vyhovět.
- b) Je možné, že si od Vás budeme muset vyžádat určité informace, které nám pomohou potvrdit Vaši totožnost a zajistit Vaše právo na přístup k Vaším osobním údajům (nebo uplatnění jiného Vašeho práva). Jedná se o bezpečnostní opatření s cílem zajistit, aby osobní údaje nebyly zpřístupněny žádné neoprávněné osobě. Můžeme Vás také kontaktovat, abychom Vás v souvislosti s Vaší žádostí požádali o další informace, a urychlili tak naši odpověď.
- c) Na všechny odůvodněné žádosti se snažíme odpovědět do jednoho měsíce. V ojedinělých případech, kdy je žádost obzvláště složitá nebo bylo podáno více žádostí, může odpověď trvat déle než jeden měsíc. V takovém případě Vás o této skutečnosti vyrozumíme a budeme Vás průběžně informovat o vyřízení žádosti;
- d) Za určitých okolností můžeme být nuceni omezit rozsah, v jakém můžeme vyhovět žádosti subjektu údajů, například v případě žádosti o výmaz údajů, které musí být uchovávány na základě zákonné povinnosti, nebo pokud by vyhovění žádosti mohlo vést k odhalení osobních údajů jiného subjektu údajů.

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat kdykoli stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů. Ocenili bychom však, kdybychom mohli Vaše obavy vyřešit dříve, než se obrátíte na dozorový úřad. Z toho důvodu Vám doporučujeme, abyste se v první řadě obrátili na nás.

Pokud byste chtěli odvolat souhlas nebo změnit formu marketingové komunikace, můžete učinit kdykoliv. V závislosti na Vámi zvoleném způsobu komunikace Vás můžeme kontaktovat elektronicky, např. e-mailem, nebo prostřednictvím telekomunikačními zařízeními, např. Službou krátkých zpráv („SMS“) nebo Službou multimediálních zpráv („MMS“). Nejjednodušší způsob, jak odvolat souhlas nebo provést změny, je přihlásit se a změnit nastavení přímo ve Vašem účtu, nebo nám napsat na následující e-mailovou adresu:

- KFC Customer Care: info_kfc_cz@amrest.eu;
- Pizza Hut Customer Care: pizzahutcz@amrest.eu;

X. MUSÍTE NÁM POSKYTNOUT SVÉ OSOBNÍ ÚDAJE?

Své osobní údaje nám musíte poskytnout, abyste mohli využívat příslušných funkcí Webové stránky/Mobilní aplikace, například za účelem uzavření a plnění smlouvy týkající se uživatelského účtu, objednání jídla nebo použití kontaktního formuláře na Webové stránce/v Mobilní aplikaci. Pokud nám tyto údaje neposkytnete, nebudeme Vám moci plně umožnit využívání příslušných funkcí, například nebudeme moci zřídit a vést Váš uživatelský účet, vyřídít Vaši objednávku nebo zodpovědět na Váš dotaz, stížnost či podnět z kontaktního formuláře.

XI. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou předávány subjektům, které nám poskytují služby, jsou například dodavatelé IT systémů a IT služeb, subjekty zajišťující administrativní podporu, marketingové agentury a mediální domy, doručovací společnosti, subjekty poskytující účetní a administrativní služby, subjekty provádějící průzkumy spokojenosti zákazníků naším jménem, subjekty, které nám poskytují podporu ve službách zákazníkům (např. call centra). Osobní údaje mohou být předávány také našim přidruženým společnostem, včetně společností v rámci naší skupiny. V některých situacích mohou být údaje sdíleny také v souvislosti s potenciálními obchodními transakcemi, například v případě restrukturalizace našeho podniku nebo v případě nákupu či prodeje jakéhokoli podniku či aktiv, kdy v takových případech mohou být osobní údaje předávány potenciálním kupujícím nebo prodávajícím.

V případě předávání osobních údajů třetím stranám nebo jiným subjektům skupiny AmRest, budou předávané osobní údaje omezeny rozsahem, potřebným pro zajištění požadovaného zpracování. V takových případech jsou Vaše osobní údaje chráněny na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, která zavazuje externí poskytovatele služeb zpracovávat Vaše osobní údaje pro stanovené účely a v souladu s našimi pokyny, dodržovat GDPR a uplatňovat vhodná bezpečnostní opatření na ochranu Vašich osobních údajů v souladu s našimi interními zásadami. Veškerá předání mimo EHP do zemí, které podle Evropské komise neposkytují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, jsou zajištěna smlouvou založenou na Standardních smluvních doložkách (SCC) schválených Evropskou komisí.

Podrobnější informace o předávání osobních údajů lze získat z kontaktního bodu uvedeného v oddíle XIV níže.

XII. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ

Nebudeme o Vás činit žádná rozhodnutí, která by byla založena výhradně na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů a která by pro Vás měla právní následky nebo Vás jinak významně ovlivnila podobným způsobem.

XIII. FRANŠÍZA PIZZA HUT

Zpracování osobních údajů franšizanty

Rádi bychom Vás informovali, že vzhledem k tomu, že můžete zadávat objednávky ve franšízové restauraci Pizza Hut, Vaše osobní údaje v takovém případě může zpracovávat také konkrétní Franšizant jako samostatný správce Vašich osobních údajů. Takové zpracování bude probíhat především v rozsahu nezbytném pro vyřízení objednávky, kterou jste učinili v konkrétní franšízové restauraci prostřednictvím Webových stránek/Mobilní aplikace.

V této souvislosti budou Vaše osobní údaje zpracovávány daným Franšizantem k následujícím účelům:

- a) za účelem vyřízení Vaší objednávky – právní základ pro zpracování je nezbytnost zpracování za účelem splnění smlouvy a provedení úkonu na Vaši žádost (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR), ve vztahu k osobním

údajům, které nejsou nezbytné ke splnění smlouvy je právním základem pro takové zpracování Vámi udělený souhlas (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR);

- b) za účelem plnění povinností, které Franšízantovi ukládá zákon, takové zpracování je Franšízant povinen provádět pro splnění právních (zákonných) povinností, zejména pak právních povinností v oblasti daňové a účetní evidence (např. vystavování a uchovávání faktur a účetních dokladů). Právním základem pro takovéto zpracování je povinnost uložená Franšízantovi zákonem (článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR).
- c) za účelem vyřízení Vašich dotazů, stížností nebo doporučení podaných prostřednictvím formuláře Péče o zákazníky nebo pohotovostní linky bude Franšízant zpracovávat Vaše osobní údaje uvedené v předmětném dotazu, stížnosti nebo podnětu; potom právní základ pro zpracování výše uvedených osobních údajů Franšízantem je nutnost splnit smlouvu (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR) nebo oprávněný zájem Franšízanta být schopen Vám odpovědět (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- d) za účelem výkonu Vašich práv uvedených v oddíle IX výše ve vztahu k Vaší objednávce ve franšízové restauraci, která byla zadána přes Webovou stránku/mobilní aplikaci. Franšízant bude k tomuto účelu zpracovávat Vaše údaje související se splněním Vašeho požadavku v rámci uplatnění Vašeho práva dle bodu IX. V takovém případě je právním základem oprávněný zájem Franšízanta spočívající v možnosti reagování na Vámi uplatněná subjektivní práva (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- e) Pokud je to nezbytné pro ochranu práv a zájmů (tj. právních nároků) Franšízanta – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem Franšízanta (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v ochraně jeho práv;

Kromě toho mohou Vaše osobní údaje zpracovávat také samostatní Franšízanti v souvislosti s Vaší návštěvou ve franšízové restauraci. Takové zpracování se uskuteční například, bude-li Vaše podoba zachycena na monitorovacím záznamu používaném v dané restauraci. V takovém případě budete o totožnosti správce, jakož i o zásadách zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s návštěvou konkrétní franšízové restaurace informováni samostatně.

Pokud jde o zpracování osobních údajů Franšízantem coby samostatným správcem osobních údajů, použijí se přiměřeně ostatní ustanovení těchto Zásad.

Společní správci

Dovolujeme si Vás rovněž informovat, že v souvislosti se zadáváním objednávek přes Webovou stránku/Mobilní aplikaci ve franšízových restauracích mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány společností AmRest s.r.o., Poskytovatelem franšízy a Franšízantem, jakožto společnými správci. Právním základem pro zpracování Vašich Osobních údajů v rámci společné správy je oprávněný zájem společných správců (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v efektivním řízení franšízové sítě prostřednictvím ucelených zásad realizace objednávek.

Ve výše uvedeném rozsahu jsou společnými správci Vašich osobních údajů:

- AmRest s.r.o., se sídlem Walterovo náměstí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5;
- AmRest Franchise sp.z o.o., se sídlem ve Wrocław: ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław; a
- Franšízant, provozující franšízovou restauraci, kde byla zadána Vaše objednávka.

Ke společné správě může docházet také výhradně mezi námi a Poskytovatelem franšízy, a to v rozsahu, v jakém zpracováváme Vaše osobní údaje shromážděné v souvislosti s vyřízením objednávky učiněné ve franšízové restauraci, a to za účelem provádění analytických, statistických a marketingových činností popsaných v části **Marketing**. Právním základem je náš oprávněný zájem a oprávněný zájem Poskytovatele franšízy (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na efektivním řízení franšízové sítě, včetně zajištění konzistentní obchodní komunikace.

Společní správci uzavřeli smlouvy o společné správě osobních údajů, v nichž se společně dohodli na příslušných rolích a odpovědnosti za plnění konkrétních povinností týkajících se ochrany osobních údajů. Společní správci se dohodli, že funkci kontaktního bodu podle článku 26 odst. 1 GDPR bude vykonávat společnost AmRest s.r.o., se sídlem Walterovo náměstí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5, kterou lze kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy

osobniudaje@amrest.eu. Ustanovení těchto Zásad se vztahují na Společné správce pouze v těch bodech, ve kterých je to výslovně uvedeno.

XIV. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jmenovali jsme Pověřence pro ochranu osobních údajů, na kterého se můžete obracet ve všech záležitostech souvisejících s námi prováděným zpracováním Vašich osobních údajů a s uplatňováním Vašich práv souvisejících s námi prováděných zpracováním Vašich osobních údajů.

Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat prostřednictvím:

- a) e-mailové adresy: osobniudaje@amrest.eu;
- b) zaslání dopisu (nejlépe, bude-li označen k rukám: „Pověřence pro ochranu osobních údajů“) na adresu: Walterovo náměstí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika.

V rozsahu, v jakém budou Vaše osobní údaje zpracovávány Franšízantem jako samostatným správcem údajů, lze pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím:

- a) e-mailové adresy: iod.franczyza@amrest.eu;
- b) zaslání dopisu (nejlépe, bude-li označen k rukám: „Pověřence pro ochranu osobních údajů“) na adresu: AmRest Franchise Spółka z o.o., ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław, Poland.

XV. ZMĚNY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Zásady jsou průběžně revidovány a podle potřeby aktualizovány.
Současná verze Zásad byla schválena a je v platnosti od 24. 9. 2025.