

Objednej&Vyzvedni

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Provozovatelem Objednej&Vyzvedni (KFC Collect) je společnost AmRest s.r.o., sídlem Walterovo náměstí 329/3, 158 00 Praha 5, IČ 26476215, zapsaná v OR u MS v Praze, C 84710.
2. Koordinátorem je společnost 3e Kolczyński, Liżewski, Gędziorowski, Rostocki Spółka Jawna., registered office: ul. Podbięty 51, 02-732 Warsaw, TIN No. 521-33-43-778, registered with the commercial court in Warsaw XX reg. no. NCR No. 0000235015. Koordinátor je odpovědný za technické řešení Skip-the-line.
3. Objednej&Vyzvedni je služba umožňující zákazníkům objednat produkty KFC bez nutnosti asistence obsluhy restaurace prostřednictvím mobilní aplikace KFC a/nebo webové stránky www.kfc.cz. Mobilní aplikace KFC je dostupná v AppStore a v Google Play store pod názvem KFC CZ.
4. Zákazník provede objednávku produktů KFC prostřednictvím mobilní aplikace KFC a/nebo webové stránky www.kfc.cz samostatně, platba je možná pouze prostřednictvím platební brány PayU jejímž provozovatelem je společnost PayU SA se sídlem v ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznaň. Jiné platební metody nejsou pro Objednej&Vyzvedni dostupné.
5. Prostřednictvím Objednej&Vyzvedni je možné objednat pouze produkty aktuálně se zobrazující v nabídce Objednej&Vyzvedni za ceny tam uvedené.
6. V rámci vytváření objednávky zákazník vybere, zda si objednané produkty zkonsumuje přímo v restauraci nebo si je odnese sebou a vybere čas, na kdy má být objednávka připravena k vyzvednutí. Objednávka bude na základě výběru zákazníka příslušně připravena.
7. Objednávka je dokončena zaplacením, po zaplacení je zákazníkovi zaslán daňový doklad se všemi zákonnými náležitostmi, potvrzení o platbě a číslo objednávky, pod kterou mu bude u výdejního pultu v restauraci vydána na email, který zákazník při objednání uvede. Bez uvedení emailu pro zaslání daňového dokladu a dalších informací (viz výše) nelze objednávku prostřednictvím Objednej&Vyzvedni provést. Daňový doklad bude zákazníkovi na restauraci vytištěn pouze na požádání. Číslo objednávky spolu se stavem její přípravy se zobrazuje na světelném panelu nad výdejním pultem. Po zaplacení již nelze objednávku změnit nebo stornovat.
8. Přehled alergenů obsažených v jednotlivých produktech je uveden v samostatné záložce „Alergeny a nutriční hodnoty“ na webové stránce <https://kfc.cz/podminky> v mobilní aplikaci KFC.
9. Po zaplacení objednávky zákazník obdrží formou sms potvrzení o přijetí objednávky. Informaci, že objednávka je připravena k vyzvednutí obdrží zákazník formou sms.
10. V případě, že si zákazník objednávku nevyzvedne nejpozději 10 minut po zvoleném čase, objednávka je automaticky zlikvidována (z důvodu hygienických standardů a právních předpisů). Uhrazenou částku není možné vrátit.
11. V případě jakýchkoli problémů s vytvářením objednávky (produkty nelze objednat, nelze nastavit počet kusů apod.), platbou nebo v případě technických problémů se službou Objednej&Vyzvedni prosím kontaktujte zákaznickou linku skrze formulář na <https://kfc.cz/podminky>.
12. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli doplnit či změnit tyto všeobecné podmínky.
13. Tyto všeobecné podmínky jsou účinné dnem 25. ledna 2023