



BURGER KING ROZVOZ

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

(VŠEOBECNÉ PODMÍNKY)

I. Základní pojmy

1. **Provozovatel** Služba Burger King ROZVOZ je provozována společností AmRest s.r.o., sídlem Walterovo náměstí 329/3, 158 00 Praha 5, 160 00, IČ 26476215, zapsaná v OR u MS v Praze, C 84710, nebo prostřednictvím jejího smluvního partnera.
2. **Koordinátor** je společnost 3e Kolczyński, Liżewski, Gędziorowski, Rostocki Spółka Jawna., sídlem ul. Podbipięty 51, 02-732 Warsaw, TIN No. 521-33-43-778, zapsaná u obchodního soudu ve Varšavě XX reg. č. NCR No. 0000235015.
3. **PayU** je PayU SA se sídlem v ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznaň, poskytovatel služby online platby.
4. **Burger King ROZVOZ** znamená službu Provozovatele, která umožňuje Zákazníkům Objednávku, nákup a doručení produktů Burger King prostřednictvím Webové stránky, či Aplikace. Dostupnost služby Burger King ROZVOZ se může měnit v návaznosti na restauraci Burger King, ze které je realizována. Při vytváření Objednávky bude dostupnost služby Burger King ROZVOZ vždy ověřena.
5. **Zákazník** znamená osobu, která využívá službu Burger King ROZVOZ po registraci na Webové stránce či v Aplikaci.
6. **Registrace** znamená okamžik, kdy se kupující registruje na Webové stránce, či v Aplikaci a vytvoří Účet Zákazníka. Prostřednictvím tohoto Účtu může vytvářet Objednávky, editovat své údaje a sledovat stav Objednávky.
7. **Registrační údaje** jsou údaje povinně poskytnuté v rámci Registrace, to je oslovení, jméno, příjmení, heslo, emailová adresa, adresa, datum narození, telefonní číslo.
8. **Účet** je účet Zákazníka, který provedl Registraci, kde jsou obsaženy údaje Zákazníka a informace o stavu aktuální Objednávky a informace o předchozích Objednávkách.
9. **Objednávka** je objednávka Produktů Burger King prostřednictvím Webové stránky, Účtu na Webové stránce, či Aplikace. Předmětem Objednávky mohou být pouze Produkty uvedené v nabídce Burger King ROZVOZ na Webové stránce, či v Aplikaci. Minimální hodnota Objednávky je 199 Kč (nezahrnuje poplatek za doručení). Pokud je objednávka produktů Burger King provedena jinak než prostřednictvím webové stránky www.burgerking.cz nebo Aplikace, neřídí se tato objednávka těmito Všeobecnými podmínkami, ale obchodními podmínkami příslušného objednávkového kanálu.
10. **Webová stránka** znamená webovou stránku www.burgerking.cz, kde lze provést Registraci, Objednávku, upravit Registrační údaje či sdělit další informace.
11. **Transakce** znamená vytvoření jakékoli Objednávky a její Platbu.
12. **Platba** je zaplacení Objednávky. Platba může být provedena prostřednictvím služby PayU, v hotovosti u Řidiče pouze v zákonné měně ČR, platební kartou u Řidiče, formou stravenek Edenred (papírová verze) a formou papírových stravenek Sodexo a Cheque Dejeuner, žádný další způsob Platby není akceptovatelný.
13. **Řidič** je osoba převážející Objednávku z restaurace Provozovatele k Zákazníkovi inkasující Platbu pro Provozovatele.
14. **Lokalita** místa určená Provozovatelem, do kterých je možné doručit Objednávku. Lokality se mohou měnit na základě rozhodnutí Provozovatele. Burger King ROZVOZ není dostupná na celém území České republiky.

15. **Produkt** je zboží uvedené v speciální nabídce Burger King ROZVOZ.
16. **Produkt Objednej&Vyzvedni** je zboží uvedené v speciální nabídce služby Objednej&Vyzvedni.
17. **Cookies** jsou krátké textové soubory, které server umísťuje při načtení Webové stránky do počítače uživatele (či jiného zařízení s přístupem na web) a které jsou spojená s používáním Webových stránek; tyto soubory umožňují rozpoznat uživatele webový prohlížeč a zobrazit Webové stránky přizpůsobené jeho preferencím. Cookies obvykle obsahují název Webové stránky, ze které pocházejí, informaci o „životnosti“ (tzn. jak dlouho budou uloženy jako platné v zařízení Uživatele) a specifický kód, sestavený zpravidla z náhodně vygenerovaného jedinečného alfanumerického řetězce.
18. **Aplikace** znamená mobilní aplikaci Burger King umožňující Zákazníkovi využívat službu Burger King ROZVOZ. V Aplikaci lze provést Registraci, Objednávku, Platbu, upravit Registrační údaje či sdělit další informace.
19. **Objednej&Vyzvedni** znamená funkci Aplikace a/nebo Webových stránek umožňující Zákazníkům objednat Produkty Objednej&Vyzvedni.

II. Všeobecná ustanovení

1. Burger King ROZVOZ je dostupná pouze pro určité Lokality.
2. Seznam Lokalit podléhá změnám, dostupnost Lokality je Zákazníkovi sdělena až při vytváření Objednávky.
3. Burger King ROZVOZ je poskytována pouze fyzickým osobám starším 18 let. Osoby mladší 18 let mohou službu Burger King ROZVOZ využívat se souhlasem zákonného zástupce.
4. Služba Burger King ROZVOZ je zpoplatněna částkou 69,- Kč za doručení každé Objednávky (s výjimkou rozvozu během nočních hodin – od 21:00 do 06:00 z restaurace Burger King I.P.Pavlova, adresou Jugoslávská 3, 121 06 Praha 2, který je zpoplatněn částkou 99,- Kč).

III. Registrace

1. Vyplněním registračního formuláře na Webové stránce, či v Aplikaci je provedena Registrace a vytvořen Účet Zákazníka.
2. Pro dokončení Registrace je nutné, aby Zákazník potvrdil správnost Registračních údajů kliknutím na odkaz v automaticky zaslané zprávě na email uvedený v Registraci.
3. Pomocí Účtu je možné vytvářet Objednávky, sledovat stav Objednávek a měnit Registrační údaje Zákazníka.
4. Registraci může provést pouze osoba starší 18 let.
5. Registrační údaje jsou užívány pouze pro účely uskutečnění Objednávky.
6. Po provedení Objednávky obdrží Zákazník potvrzující email na emailovou adresu uvedenou při registraci.

IV. Objednávka s Registrací

1. Zákazník se po provedení Registrace přihlásí na Webovou stránku, či v Aplikaci do svého Účtu.
2. Zákazník zvolí adresu doručení Objednávky ve svém Účtu ze seznamu uložených adres, zvolí Produkt, způsob Platby a potvrdí dokončení Objednávky stisknutím tlačítka „Potvrdit objednávku“.
3. Objednávka je dokončena pokud došlo ke splnění všech výše uvedených kroků.
4. Dostupnost Burger King ROZVOZ na zadané adrese je ověřována automaticky při provádění Objednávky. Pokud není adresa v okruhu aktuálních Lokalit Burger King ROZVOZ, je Zákazník automaticky informován o nemožnosti doručení Objednávky.
5. Zákazník má možnost informovat se o alergenech obsažených v Produktech v příslušné záložce na Webové stránce či v Aplikaci.

V. Přijetí Objednávky Provozovatelem

1. Splněním kroků uvedených v článku III. nebo článku V. těchto Všeobecných podmínek je Objednávka přijata Provozovatelem k vyřízení.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo potvrdit platnost a správnost Objednávky telefonicky kontaktováním Zákazníka na telefonním čísle, které poskytl při Registraci.

VI. Doručení Objednávky

1. Objednávka bude doručena na adresu zvolenou Zákazníkem a to k prvním uzamykatelným dveřím na adrese místa doručení.
2. Objednávku doručí Řidič označený jmenovkou a v uniformě Burger King ROZVOZ.
3. Zákazník je povinen si Objednávku při převzetí řádně přezkontrolovat co do počtu a druhu objednaných Produktů Burger King.
4. Pakliže Zákazník nezvolil online způsob Platby (PayU), je povinen uhradit cenu Objednávky Řidiči při předání Objednávky. A to v hotovosti nebo platební kartou.
5. Součástí Objednávky je i účtenka.
6. Zákazník se může u Řidiče informovat o alergenech obsažených v Produktech.

VII. Reklamace a stížnosti v rámci Burger King ROZVOZ

1. Zákazník je povinen si Objednávku při převzetí řádně přezkontrolovat.
2. Zákazník je povinen si při Platbě přezkontrolovat vrácenou hotovost, na pozdější reklamace nebude brán ohled.
3. Stížnosti bude přijímat příslušná restaurace Burger King, ze které byla nebo měla být doručena Objednávka. Kontaktní údaje na jednotlivé restaurace Burger King jsou dostupné na Webové stránce.
4. Stížnost musí obsahovat minimálně následující informace: datum a čas události, který je předmětem stížnosti, číslo Objednávky, kontakt stěžovatele a stručný popis události.

VIII. Aplikace

Aplikace umožňuje Zákazníkovi využívat službu Burger King ROZVOZ. V Aplikaci lze provést Registraci, Objednávku, Platbu, upravit Registrační údaje či sdělit další informace.

IX. Cookies

1. Cookies jsou malé textové soubory nainstalované v zařízení uživatele, který prohlíží web. Cookies shromažďují informace, které usnadňují používání webu, např. zapamatováním návštěv uživatele na webových stránkách a jejich činností.
2. Servisní COOKIES – Kontrolní jednotka využívá tzv. servisní cookies, především s cílem poskytnout uživateli elektronické služby a zlepšení kvality těchto služeb. Proto kontrolní jednotka a další subjekty poskytující Analytické a statistické služby používají cookies, ukládají informace nebo získávají přístup k informacím již uloženým v telekomunikačním terminálu Uživatele (počítač, telefon, tablet atd.). Soubory cookie používané pro tento účel zahrnují:

Uživatelské soubory cookie (ID relace) po dobu trvání relace;

Autentizační cookies používané pro služby vyžadující autentizaci po dobu trvání relace;

Bezpečnostní cookies zaměřené na uživatele, bezpečnostní cookies, např. používá se pro detekci zneužití autentizace;

Soubory cookie relace multimediálního přehrávače (např. soubory cookie přehrávače Flash) po dobu trvání relace;

Soubory přizpůsobení uživatelského rozhraní používané k přizpůsobení uživatelského rozhraní po dobu trvání relace nebo o něco déle.

3. **MARKETINGOVÉ COOKIES** – Kontrolní jednotka a jeho důvěryhodní partneři také používají cookies pro marketingové účely, mimo jiné v souvislosti s prezentací behaviorální reklamy uživatelům. Za tímto účelem správce a jeho důvěryhodní partneři ukládají informace nebo získávají přístup k informacím již uloženým v telekomunikačním terminálu uživatele (počítač, telefon, tablet atd.).
4. **ANALYTICKÉ A MARKETINGOVÉ NÁSTROJE POUŽÍVANÉ ŘÍDICÍM SYSTÉMEM** – Kontrolní jednotka a jeho partneři používají různá řešení a nástroje pro analytické a marketingové účely. Základní informace o těchto nástrojích jsou uvedeny níže. Podrobnosti v tomto ohledu naleznete v zásadách ochrany osobních údajů daného partnera.

ANALYTIKA GOOGLE - soubory cookie používané společností Google k analýze způsobu, jakým uživatel používá web, k vytváření statistik a zpráv o fungování webu. Google nepoužívá shromážděná data k identifikaci uživatele a tyto informace nekombinuje, aby umožnil identifikaci.

GOOGLE ADS - nástroj pro měření účinnosti reklamních kampaní prováděných řadičem, umožňující analýzu dat, jako jsou klíčová slova a počet jedinečných uživatelů. Platforma Google AdWords také umožňuje zobrazování našich reklam jednotlivcům, kteří v minulosti navštívili tento web.

FIREBASE - platforma pro sběr dat o uživatelích webových stránek a v mobilních aplikacích. Platforma shromažďuje údaje o provozu uživatelů, frekvenci návštěv a transakcích prováděných na webových stránkách nebo v aplikaci. Tento nástroj představuje shromážděná data a umožňuje jejich analýzu.

DOUBLE CLICK FLOODLIGHT - nástroj pro měření efektivity reklamních kampaní prováděných řadičem (reklamní kampaně) a pro analýzu jejich výsledků.

ADFORM - platforma podporující komplexní správu digitálních reklam typu display. Umožňuje sběr dat z vlastních reklamních kampaní značky, jakož i kampaní prováděných dodavateli třetích stran. Databáze umožňuje vytvářet segmenty zákazníků s individuálními preferencemi a zasílat jim obsah na základě jejich zájmů

CRITEO - nástroj běžně používaný v odvětví online obchodu, který umožňuje shromažďování informací o zákaznících, kteří se značkou spojili prostřednictvím digitálních médií (např. Webových stránek), ale nerozhodli se o nákupu. Criteo umožňuje oslovit zákazníky znovu a nabídnout jim atraktivnější obsah přizpůsobený jejich potřebám.

FACEBOOK PIXELS - nástroj pro měření efektivity reklamních kampaní implementovaných Contollerem na Facebooku. Tento nástroj umožňuje pokročilým analytikům dat optimalizovat činnosti správce, a to i pomocí dalších nástrojů nabízených Facebookem.

Pluginy SOCIAL PLUG-INS - sociální média (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter) umožňují uživateli sdílet obsah publikovaný na webových stránkách ve vybrané sociální síti. Výsledkem použití zásuvných modulů na webové stránce je, že sociální síť dostává informace o používání webové stránky uživatelem a může je přiřadit k profilu uživatele vytvořenému v příslušné sociální síti. Kontrolér si není vědom účelu a rozsahu sběru dat prostřednictvím sociálních sítí.

5. SPRÁVA NASTAVENÍ COOKIES

Použití cookies pro sběr dat, včetně přístupu k datům uloženým v zařízení uživatele, vyžaduje souhlas uživatele. Tento souhlas lze kdykoli odvolat. Registrační formulář obsahuje jasně označená políčka, jejichž vyplnění je povinné.

Autorizace se nevyžaduje pouze v případě souborů cookie, jejichž použití je nezbytné pro poskytování telekomunikačních služeb (přenos dat k zobrazení obsahu).

Zrušení souhlasu s používáním cookies je možné prostřednictvím nastavení prohlížeče. Další informace naleznete na následujících odkazech: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari.

X. Odpovědnost, řešení sporů

1. Provozovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k správnému a stálému fungování Burger King ROZVOZ. Současně si vyhrazuje právo upravit, zrušit, pozastavit či blokovat využití jakékoli části služby Burger King ROZVOZ , a to kdykoli a bez uvedení důvodů. Současně si Provozovatel vyhrazuje právo kdykoli službu Burger King ROZVOZ ukončit.
2. Provozovatel se zavazuje, že jakákoli změna části služby Burger King ROZVOZ nebude mít vliv na již vytvořené Objednávky.
3. Všechny změny Burger King ROZVOZ budou včas uveřejněny v těchto Všeobecných podmínkách.
4. Provozovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé nesprávným užíváním Burger King ROZVOZ.
5. Provozovatel současně nenese odpovědnost za škody vzniklé z Burger King ROZVOZ, které vznikly v souvislosti s událostmi, které nebylo možné předvídat ani jim zabránit při vynaložení největšího úsilí (vyšší moc).
6. Provozovatel se zavazuje vyvinout veškeré úsilí, aby informace poskytované Zákazníkům na Webových stránkách a v Aplikaci byly správné a včasné.
7. Webové stránky či Aplikace mohou odkazovat na obsah umístěný na jiných webových stránkách. To však neznamena, že je Provozovatel odpovědný za obsah takových webových stránek a se stanovisky tam uvedenými souhlasí.
8. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je systém, který při řešení sporů mezi spotřebiteli a podnikateli umožňuje alternativní postup mimo klasickou soudní cestu. V případě nespokojenosti se Zákazník či Zákazník může se svým podnětem obrátit na subjekt mimosoudního řešení sporů, kterým je v tomto případě Česká obchodní inspekce jako příslušný orgán státního dozoru. Česká obchodní inspekce má k dispozici potřebné informace o alternativním postupu, kterým může Zákazník spor řešit. Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů naleznete na internetové adrese České obchodní inspekce: www.coi.cz.

XI. Závěrečné ustanovení

1. Provedením Objednávky Zákazník prohlašuje, že se s těmito Všeobecnými podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.
2. Všechny záležitosti neobsažené v těchto Všeobecných podmínkách budou řešeny příslušnými právními předpisy České republiky.
3. Tyto Všeobecné podmínky jsou dostupné v Aplikaci a na Webové stránce. Na žádost Zákazníka bude Provozovatelem poskytnuta tištěná verze těchto Všeobecných podmínek.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli doplnit či změnit tyto Všeobecné podmínky. Všechny změny Všeobecných podmínek budou účinné jejich zveřejněním v Aplikaci a na Webové stránce.
5. Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné dnem 1.1. 2021.

OBJEDNEJ&VYZVEDNI VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Provozovatelem Objednej&Vyzvedni je společnost AmRest s.r.o., sídlem Walterovo náměstí 329/3, 158 00 Praha 5, IČ 26476215, zapsaná v OR u MS v Praze, C 84710.
2. Koordinátorem je společnost 3e Kolczyński, Liżewski, Gędziorowski, Rostocki Spółka Jawna., registered office: ul. Podbipięty 51, 02-732 Warsaw, TIN No. 521-33-43-778, registered with the commercial court in Warsaw XX reg. no. NCR No. 0000235015. Koordinátor je odpovědný za technické řešení Objednej&Vyzvedni.
3. Objednej&Vyzvedni je služba umožňující zákazníkům objednat produkty Burger King bez nutnosti asistence obsluhy restaurace prostřednictvím mobilní aplikace Burger King a/nebo webové stránky www.burgerking.cz. Mobilní aplikace Burger King je dostupná v AppStore a v Google Play store pod názvem Burger King.
4. Zákazník provede objednávku produktů Burger King prostřednictvím mobilní aplikace Burger King a/nebo webové stránky www.burgerking.cz samostatně, platba je možná prostřednictvím platební brány PayU jejímž provozovatelem je společnost PayU SA se sídlem v ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznaň, platební kartou v restauraci při vyzvednutí objednávky nebo hotově či stravenkami/stravenkovou kartou v restauraci při vyzvednutí objednávky. Jiné platební metody nejsou pro Objednej&Vyzvedni dostupné.
5. Prostřednictvím Objednej&Vyzvedni je možné objednat pouze produkty aktuálně se zobrazující v nabídce Objednej&Vyzvedni za ceny tam uvedené.
6. V rámci vytváření objednávky zákazník vybere, zda si objednané produkty zkonzumuje přímo v restauraci nebo si je odnese sebou a vybere čas, na kdy má být objednávka připravena k vyzvednutí. Objednávka bude na základě výběru zákazníka příslušně připravena.
7. Objednávka je dokončena zaplacením, po zaplacení je zákazníkovi zaslán daňový doklad se všemi zákonnými náležitostmi, potvrzení o platbě a číslo objednávky, pod kterou mu bude u výdejního pultu v restauraci vydána na email, který zákazník při objednání uvede. Bez uvedení emailu pro zaslání daňového dokladu a dalších informací (viz výše) nelze objednávku prostřednictvím Objednej&Vyzvedni provést. Daňový doklad bude zákazníkovi na restauraci vytištěn pouze na požádání. Číslo objednávky spolu se stavem její přípravy se zobrazuje na světelném panelu nad výdejním pultem. Po zaplacení již nelze objednávku změnit nebo stornovat.
8. Přehled alergenů obsažených v jednotlivých produktech je uveden v samostatné záložce „Alergeny a nutriční hodnoty“ na webové stránce www.burgerking.cz a v mobilní aplikaci Burger King.
9. Po zaplacení objednávky zákazník obdrží formou e-mailu potvrzení o přijetí objednávky. Informaci, že objednávka je připravena k vyzvednutí obdrží zákazník formou e-mailu.
10. V případě, že si zákazník objednávku nevyzvedne nejpozději 10 minut po zvoleném čase, objednávka je automaticky zlikvidována (z důvodu hygienických standardů a právních předpisů). Uhrazenou částku není možné vrátit.
11. V případě jakýchkoli problémů s vytvářením objednávky (produkty nelze objednat, nelze nastavit počet kusů apod.), platbou nebo v případě technických problémů se službou Objednej&Vyzvedni prosím kontaktujte zákaznickou linku prostřednictvím formuláře dostupného zde <https://webwepburgerkingcz.azurewebsites.net/contact>.
12. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli doplnit či změnit tyto všeobecné podmínky.
13. Tyto všeobecné podmínky jsou účinné dnem 1. ledna 2021.