

PRAVILNIK O ZASEBNOSTI

I. NAMEN PRAVILNIKA O ZASEBNOSTI

Ta pravilnik pojasnjuje, kako uporabljamo in obdelujemo vaše osebne podatke v zvezi z vašo uporabo našega Servisa, vključno z odgovarjanjem na vaša vprašanja, pritožbe in pripombe.

V tem Pravilniku boste našli tudi informacije o pravicah, ki vam pripadajo v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov z naše strani, in o tem, kako jih lahko uveljavljate.

II. DEFINICIJE

Upravlavec/Mi pomeni AmRest Coffee sp. z o.o. s sedežem v Wrocławu na Poljskem (ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław).

Osebni podatki pomenijo podatke o določeni ali določljivi fizični osebi, ki se lahko identificira s pomočjo enega ali več dejavnikov, značilnih za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, ekonomsko, kulturno ali socialno istovetnost zadevne fizične osebe, vključno z IP naprave, podatki o lokalizaciji, spletnem identifikatorju in podatki, ki se zbirajo s pomočjo piškotkov (cookies) ali druge podobne tehnologije.

Pravilnik pomeni ta Pravilnik o zasebnosti.

GDPR pomeni Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES.

ZZPL pomeni Zakon Republike Srbije o varstvu osebnih podatkov (Uradni list Republike Srbije št. 87/2018).

Servis pomeni spletni servis, ki ga vodi Upravlavec na naslovu <https://lovewhatyoudo.cz>; <https://lovewhatyoudo.sk>; starbucksjobs.bg; <https://starbucksjobspolandcareers.com/>; <https://starbucksjobs.hu/>; <https://starbucksjobs.ro/>; <http://starbucksjobs.eu/>; <http://starbucksjobs.rs/>; <https://cts.amrest.eu/>.

Uporabnik pomeni vsako fizično osebo, ki Servis obišče ali uporablja njegove funkcionalnosti, opisane v Pravilniku.

III. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV V ZVEZI Z UPORABO SERVISA

V zvezi z vašo uporabo Servisa zbiramo podatke v obsegu, nujno potrebnem za opravljanje posameznih storitev, ki jih nudimo, ter podatke o vaši aktivnosti na teh kanalih.

Podrobna pravila in nameni obdelave zbranih osebnih podatkov so opisani spodaj.

Med vašo uporabo Servisa bomo obdelovali naslednje osebne podatke:

- a) tehnične podatke: lahko zbiramo informacije o napravi, ki jo uporabljate za dostop do Servisa, kot so IP naslov naprave in operacijski sistem, v primeru mobilnih naprav pa dodatno tip naprave in edinstven oglaševalski identifikator mobilne naprave; zbiramo tudi določene tehnične podatke o brskalniku, ki se ga poslužuje uporabnik;
- b) podatke o uporabniku: to so podatki o vaši aktivnosti na Servisu, npr. o straneh, ki jih obiščete in o času obiska, o elementih na strani, ki jih kliknete, o dolžini obiska strani itn.;
- c) podatke o oglasih: to so podatki o spletnih oglasih, ki smo vam jih prikazali ali poskušali prikazati, npr. kolikokrat se vam je določen oglas prikazal, na kateri strani se je oglas pojavil, identifikator oglasa (edinstven identifikator uporabnika, dodeljen mobilni napravi (pametni telefon, tablični računalnik, prenosnik) ali operacijskemu okolju, brskalniku, aplikaciji, namenjen personalizaciji ponudbe s strani oglaševalskih servisov) itn.;
- d) podatke o uporabniku: spodaj navedeni podatki veljajo za primere, kadar nas uporabnik kontaktira v primeru vprašanj, pritožb ali pripomb preko obrazca za stik, ki je na voljo v Servisu. Obdelujemo ime, priimek in naslov e-pošte Uporabnika in morebitno druge osebne podatke, ki nam jih Uporabnik prostovoljno posreduje v vsebini sporočila.

IV. NAMEN IN PRAVNA PODLAGA OBDELAVE PODATKOV V SERVISU

UPORABA SERVISA

Osebne podatke vseh oseb, ki uporabljajo Servis (vključno z IP naslovom ali drugimi identifikatorji in podatki, ki se zbirajo s pomočjo piškotkov (cookies) ali drugih podobnih tehnologij) Upravljavec obdeluje:

- a) za namene opravljanja storitev po elektronski poti v obliki dajanja Uporabnikom na razpolago vsebin, zbranih v Servisu; v tem primeru je pravna podlaga obdelave v tem, da je obdelava potrebna za izvedbo pogodbe;
- b) za analitične in statistične namene; v tem primeru je pravna podlaga obdelave v obliki analiziranja aktivnosti Uporabnikov in njihovih preferenc zaradi izboljšanja funkcionalnosti in nujenih storitev Uporabnikovo soglasje, podano preko pasice za piškotke (cookie banner) v skladu s V. točko spodaj;
- c) za morebitno ugotavljanje in uveljavljanje zahtevkov ali obrambo pred zahtevki; v tem primeru je pravna podlaga zakonit Upravljavčev interes v obliki zaščite njegovih pravic.

Uporabnikova aktivnost v Servisu, vključno z njegovimi/njenimi Osebnimi podatki, se shranjuje v sistemskih zapisih (posebnem računalniškem programu za shranjevanje kronološkega zapisa podatkov o dogodkih in aktivnostih v zvezi z računalniškim sistemom, ki ga Upravljavec uporablja za nudenje storitev). Podatki, zbrani v zapisih, se obdelujejo predvsem za namene, povezane z opravljanjem storitev. Upravljavec jih obdeluje tudi za tehnične in upravne namene ter za namene zagotavljanja varnosti računalniškega sistema in upravljanja tega sistema; v tem primeru je pravna podlaga obdelav zakonit Upravljavčev interes.

V. PIŠKOTKI (COOKIES) IN PODOBNA TEHNOLOGIJA

Piškotki (cookies) so majhne besedilne datoteke, ki se namestijo na napravo Uporabnika, ki obišče Servis. Piškotki zbirajo podatke, ki olajšajo uporabo spletne strani, npr. tako, da si zapomnijo Uporabnikov obisk Servisa in dejanja, ki jih opravi. Podroben opis piškotkov, ki jih uporabljamo v Servisu, je na voljo preko orodja za upravljanje piškotkov (dostopno preko povezave v spodnji nogi Servisa pod naslovom »Nastavitve piškotkov«). Spodaj predstavljamo splošen opis kategorij teh orodij, ki jih uporabljamo v Servisu.

- a) **NUJNO POTREBNI PIŠKOTKI.** Upravljavec uporablja tako imenovane nujno potrebne piškotke predvsem zaradi zagotavljanja Uporabniku dostopa do storitev po elektronski poti in izboljševanja kakovosti teh storitev. Uporaba nujno potrebnih piškotkov je potrebna za pravilno delovanje Servisa. Te datoteke se namestijo zlasti z namenom, da si zapomnijo sejo ob prijavi ali vsebino izpolnjenih obrazcev, ali za namene, povezane z nastavitvami zasebnosti, ali pa zaradi ugotavljanja trženjskih zlorab vrste ad fraud (dejanja v zvezi z ustvarjanjem umetnega prometa na spletišču).
- b) **ANALITIČNI PIŠKOTKI.** Analitični piškotki omogočajo ugotavljanje števila obiskov in virov prometa na našem servisu. Pomagajo nam ugotavljati, katere strani so popularnejše in katere manj popularne, ter razumeti, kako se uporabniki premikajo po našem spletišču. Zaradi tega lahko analiziramo statistike in izboljšamo zmogljivost našega spletišča. Podatki, ki se zbirajo s pomočjo piškotkov, se agregirajo in posledično niso namenjene ugotavljanju vaše identitete. Če ne dovolite uporabe teh piškotkov, ne bomo vedeli, kako izboljšati naše spletišče za vas in za druge uporabnike.
- c) **TRŽENJSKI IN OGLAŠEVALSKI PIŠKOTKI.** Trženjski in oglaševalski piškotki omogočajo prilagajanje vsebine oglasov, ki se prikažejo, vašim interesom, ne samo v Servisu ampak tudi izven njega. Lahko jih nameščajo oglaševalski partnerji preko naše spletne strani. Na podlagi podatkov, pridobljenih s pomočjo teh piškotkov, in vaše aktivnosti v drugih servisih se oblikuje profil vaših interesov. Trženjski in oglaševalski piškotki ne hranijo neposredno vaših osebnih podatkov, ampak identificirajo vaš spletni brskalnik in napravo. Če ne dovolite uporabe teh piškotkov, vam bomo lahko še naprej prikazovali oglase, ki pa ne bodo prilagojeni vašim preferencam.

VI. UPRAVLJANJE NASTAVITEV PIŠKOTKOV

Uporaba piškotkov za zbiranje podatkov, vključno s pridobivanjem dostopa do podatkov, shranjenih na Uporabnikovi napravi, zahteva vaše soglasje. V Servisu se Uporabnikovo soglasje sprejme preko pasice za piškotke (cookie banner). To soglasje se lahko v vsakem času umakne v skladu s spodaj opisanimi pravili.

Soglasje se ne zahteva v primeru nujno potrebnih piškotkov, katerih uporaba je potrebna za opravljanje telekomunikacijske storitve v okviru Servisa (prenos podatkov zaradi prikaza vsebin). Dodatno, poleg podaje soglasja za namestitev piškotkov preko pasice za piškotke (cookie banner) je treba tudi ustrezno urediti nastavitve brskalnika, da je shranjevanje na vaši končni napravi piškotkov, ki izhajajo iz Servisa, omogočeno.

Soglasje za zbiranje piškotkov v Servisu se lahko umakne preko pasice za piškotke (cookie banner). Pasico lahko ponovno odprete s klikom na gumb z napisom »Upravljanje piškotkov«, ki je na voljo na vsaki strani Servisa. Ko se pasica prikaže lahko soglasje umaknete s klikom na gumb »Upravljalj piškotke«. Nato je treba premakniti drsnik ob izbrani kategoriji piškotkov in klikniti na gumb »Shrani nastavitve in zapri«.

Umik soglasja za uporabo piškotkov je možen tudi preko nastavitvev brskalnika. Podrobne informacije o tem so na voljo na spodnjih povezavah:

- ✓ Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- ✓ Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- ✓ Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- ✓ Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- ✓ Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

Uporabnik lahko v vsakem času preveri status svojih trenutnih nastavitvev zasebnosti brskalnika, ki ga uporablja, s pomočjo orodij, ki so na voljo na spodnjih povezavah:

- ✓ <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>
- ✓ <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Sprememba nastavitvev brskalnika lahko omeji uporabo tako nujno potrebnih kot tudi neobveznih piškotkov. Upoštevajte, da to lahko znatno oteži ali onemogoči uporabo Servisa.

Nastavitve piškotkov omogočajo tudi preverjanje podrobnosti o vsakem piškotku, vključno z njegovim imenom, veljavnostjo, kategorijo in imenom našega Zaupanja vrednega partnerja, če je to relevantno.

VII. ANALITIČNA IN TRŽENJSKA ORODJA, KI JIH UPORABLJAMO

Mi in naši Partnerji, ki jim zaupamo, uporabljamo različne rešitve in orodja za analitične in trženjske namene. Naši partnerji lahko uporabljajo piškotke (cookies) in podobne tehnologije za zbiranje ali sprejemanje podatkov z naše spletne strani in drugih mest na Internetu in jih uporabljajo za nudenje storitev umerjanja in usmerjanja oglasov.

Partnerji, ki jim zaupamo, so podjetja s področja e-commerce in oglaševanja ter medijske hiše in podobne organizacije, ki delajo po njihovem naročilu, s katerimi sodelujemo ali ki jih priporočajo mednarodne organizacije s tega področja, kot je npr. organizacija IAB (Interactive Advertising Bureau). Seznam Partnerjev, ki jim zaupamo, so na voljo [tukaj](#) in v nastavitvah piškotkov; upravljanje nastavitvev piškotkov je opisano v VI. točki zgoraj.

V primeru vsake od naših znamk se uporabljajo naslednje rešitve s področja družbenih medijev: Vtičniki družbenih medijev. Spletišča uporabljajo vtičnike družbenih medijev (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter). Vtičniki uporabniku omogočajo deljenje vsebin, objavljenih na Spletni strani, v izbranem družbenem omrežju. Uporaba vtičnikov na Spletišču določenemu družbenemu omrežju omogoča prejemanje informacij o uporabnikovi aktivnosti na Spletišču, ki se lahko povežejo z uporabnikovim profilom v določenem družbenem omrežju. Upravitelj nima znanja o namenu in obsegu zbiranja podatkov s strani družbenih omrežij. Podrobne informacije o tem so na voljo na spodnjih povezavah:

- a. Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>,
- b. Google: https://privacy.google.com/take-control.html?categories_activeEl=sign-in,
- c. LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=pl_PL,
- d. Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>.

VIII. OBDOBJE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Podatki se načeloma obdelujejo v obdobju, v katerem se opravlja storitev, do časa umika podanega soglasja ali prijave uspešnega ugovora zoper obdelavo podatkov v primerih, kadar je pravna podlaga obdelave zakonit interes Upravitelja.

Obdobje obdelave podatkov se lahko podaljša v primeru, da je obdelava nujno potrebna za ugotavljanje in uveljavljanje morebitnih zahtevkov ali za zaščito pred zahtevki, po poteku tega časa pa izključno v primeru in v obsegu, v katerem to zahteva zakonodaja. Po poteku obdobja obdelave se podatki nepovratno uničijo ali anonimizirajo.

Za podrobnosti o rokih shranjevanja podatkov se obrnite na kontaktno točko, navedeno v XI. točki spodaj.

IX. PRAVICE, KI VAM PRIPADAJO IZ NASLOVA OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Imate pravico dostopati do vsebine podatkov in zahtevati njihov popravek, izbris ali omejitev obdelave, pravico do prenosljivosti podatkov in pravico do ugovora obdelavi podatkov.

Če želite uveljaviti katero koli od zgoraj navedenih pravic, uporabite podatke za stik, navedene v XI. točki spodaj. Prosimo, upoštevajte naslednje:

- a) Za dostop do svojih osebnih podatkov (ali za uveljavljanje katere koli od preostalih pravic) vam ni treba nič plačati, ampak vam lahko zaračunamo plačilo v utemeljeni višini, če je vaša zahteva očitno neutemeljena, se ponavlja ali je prekomerna. Alternativno lahko v takšnih primerih vašo zahtevo tudi odklonimo.
- b) Lahko vas prosimo za dodatne informacije, ki nam bodo pomagale ugotoviti vašo identiteto in zagotoviti dostop do vaših osebnih podatkov (ali možnost uveljavljanja drugih pravic). To je varnostni ukrep za zagotavljanje, da se osebni podatki ne bodo razkrili nikomur, ki ni za to pooblaščen. Lahko vas tudi kontaktiramo, da vas prosimo za dodatne podatke v zvezi z vašo zahtevo, da vam lahko hitreje odgovorimo.

- c) Prizadevamo si, da na vse zahteve odgovorimo v enem mesecu. V posameznih primerih, če je zahtevek posebej zapleten, to lahko traja dlje kot mesec. V takšnem primeru vas bomo o tem obvestili in naprej sproti obveščali o poteku zadeve.
- d) V določenih okoliščinah smo lahko primorani omejiti obseg uveljanja pravic osebe, na katero se podatki nanašajo, npr. v primeru zahtevka za izbris podatkov, ki smo jih dolžni hraniti zaradi pravnih ali regulacijskih razlogov, ali če bi upoštevanje zahtevka pomenilo nevarnost razkritja osebnih podatkov druge osebe, na katero se podatki nanašajo.

V vsakem času se imate pravico pritožiti lokalnemu nadzornemu organu. Kljub temu vas vabimo, da najprej kontaktirate nas, da lahko rešimo vse težave in vprašanja.

X. KOMU LAHKO VAŠE PODATKE POSREDUJEMO?

Vaši osebni podatki se lahko posredujejo subjektom, ki za nas opravljajo storitve, kot so npr. dobavitelji računalniških sistemov in IT storitev, subjekti, ki nudijo podporo pri upravljanju, in subjekti, povezani z Upravljavcem, vključno z družbami iz njegove kapitalske skupine.

V primeru posredovanja osebnih podatkov tretjim osebam ali drugim subjektom AmRest bodo obseg posredovanih podatkov omejen na podatke, ki jih tretja oseba ali drug subjekt AmRest zahteva zaradi zagotavljanja določene obdelave. V takšnih primerih se vaši osebni podatki varujejo na podlagi Pogodb o zaupanju obdelave, s katerimi so zunanji ponudniki storitev zavezani, da vaše osebne podatke obdelujejo za določene namene in v skladu z našimi navodili, da upoštevajo GDPR oziroma ZZPL in uporabljajo ustrezna zaščitna sredstva zaradi varstva vaših osebnih podatkov v skladu z našimi notranjimi pravilniki. Vsi prenosi izven EGP v države, za katere Evropska komisija meni, da ne zagotavljajo ustrezne ravni zaščite v zvezi z varstvom osebnih podatkov, so zavarovani s pogodbo, temelječo na Standardnih pogodbenih klavzulah, odobrenih s strani Evropske komisije.

Več podrobnosti o posredovanju osebnih podatkov lahko pridobite pri naši Pooblaščeni osebi za varstvo podatkov, katere podatke za stik navajamo v XI. točki spodaj.

XI. PODATKI ZA STIK

Stik z Upravljavcem je možen preko naslova e-pošte starbucks.iod@amrest.eu ali naslova za dopisovanje: ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław.

XII. SPREMEMBE PRAVILNIKA O ZASEBNOSTI

Pravilnik se sproti preverja in po potrebi posodablja.