

POLITIKA PRIVATNOSTI

I. CILJ POLITIKE PRIVATNOSTI

Ova Politika pojašnjava na koji način koristimo i obrađujemo vaše lične podatke u vezi vašeg korišćenja naše internet stranice, u tome za odgovaranje na vaša pitanja, prigovore i sugestije.

Politika sadrži i informacije o pravima koja imate u vezi sa obradom vaših ličnih podataka te o tome kako možete da koristite ta prava.

II. DEFINICIJE

Administrator/Mi - AmRest Coffee sp. z o.o. sa sedištem u Poljskoj u Wroclavu (ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław).

Lični podaci - informacije o fizičkom licu čija se istovetnost može da utvrdi kroz jedan ili više specifičnih faktora koji određuju fizički, fiziološki, genetski, psihički, ekonomski, kulturni ili društveni identitet, uključujući IP adresu uređaja, podatke o lokaciji, internet identifikator i informacije prikupljene putem kolačića ili druge slične tehnologije.

Politika - ova Politika privatnosti.

GDPR - Uredba Evropskog parlamenta i Saveta (EU) broj 2016/679 od dana 27. aprila 2016.g. o zaštiti fizičkih lica u odnosu na obradu podataka o ličnosti i o slobodnom kretanju takvih podataka i o stavljanju Direktive 95/46/EZ van snage.

ZZPL - Zakon o zaštiti ličnih podataka Republike Srbije (sl. list RS br.87/2018);

Portal - internet stranica odnosno veb sajt Administratora na sledećim adresama:

<https://lovewhatyoudo.cz>; <https://lovewhatyoudo.sk>; starbucksjobs.bg;

<https://starbucksjobspolandcareers.com/>;

<https://starbucksjobs.hu/>; <https://starbucksjobs.ro/>; <http://starbucksjobs.eu/>; <http://starbucksjobs.rs/>;

<https://cts.amrest.eu/>

Korisnik - svako fizičko lice koje posećuje portal ili koristi funkcionalnosti opisane u Politici.

III. OBRADA PODATAKA U VEZI KORIŠĆENJA INTERNET PORTALA

U vezi sa vašim korišćenjem našeg sajta prikupljamo podatke u opsegu koji je neophodan za pružanje pojedinih usluga koje nudimo, kao i informacije o vašim aktivnostima na tim kanalima.

U nastavku su opisana pravila i ciljevi obrade prikupljenih podataka.

Prilikom vašeg korišćenja našeg portala obrađujemo sledeće podatke:

- a) Tehnički podaci – možemo prikupljati informacije o uređaju koji koristite za pristup našem portalu, kao: IP adresa uređaja i operativni sistem. Sem toga, u slučaju mobilnih uređaja: tip uređaja i jedinstveni reklamni identifikator mobilnog uređaja. Prikupljaju se također određene tehničke informacije o internet pregledaču koji koristite.

- b) Podaci o korišćenju – su podaci o vašoj aktivnosti kod pregledavanja portala, npr. informacije o stranicama koje i kada posećujete, koji elementi na sajtu ste kliknuli, koliko vremena ste proveli na sajtu i sl.
- c) Podaci o reklamama – su podaci koji se odnose na reklame online koje smo vam prikazali ili pokušali da prikazemo, npr. koliko puta je konkretna reklama vam prikazana, na kojoj stranici se reklama prikazala, identifikator reklame (jedinstveni identifikator korisnika koji je dodeljen mobilnom uređaju: pametni telefon, tablet, laptop ili operativna sredina, pregledač, aplikacija koju reklamni servisi koriste za personalizaciju ponuda) i sl.
- d) Podaci o korisniku – podaci prikupljeni u situacijama kada nas korisnik kontaktira sa upitom, prigovorom ili sugestijom putem kontakt obrasca na našem sajtu. Obrađujemo ime, prezime i e-mail adresu korisnika, te eventualno druge podatke koje korisnik dobrovoljno nam daje u sadržaju poruke.

IV. CILJEVI I PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA NA PORTALU

KORIŠĆENJE SAJTA

Lične podatke svih lica koja koriste naš sajt (uključujući IP adresu ili druge identifikatore te informacije prikupljene putem kolačića ili drugih sličnih tehnologija) Administrator obrađuje u sledeće svrhe:

- a) pružanje usluga elektronskim putem u opsegu davanja korisnicima pristupa sadržaju sajta - pravni osnov obrade je izvršenje ugovora;
- b) analitičke i statističke svrhe - analiza aktivnosti korisnika, njihovih preferencija radi poboljšanja funkcionalnosti i pružanih usluga, gde je pravni osnov takve obrade pristanak koji je korisnik dao prihvatanjem kolačića, kako je navedeno ispod u tački V.;
- c) utvrđivanje eventualnog potraživanja ili zaštite od potraživanja - pravni osnov obrade je u tom slučaju legitimni interes Administratora radi zaštite svojih prava.

Aktivnost korisnika na sajtu, u tome i lični podaci korisnika evidentiraju se u sistemskim logovima (specijalni kompjutorski program koji služi za čuvanje hronoloških zapisa i informacija o događajima i aktivnostima koje se odnose na IT sistem za pružanje usluga od strane Administratora). Prikupljene u logovima informacije se obrađuju prvenstveno u svrhe vezane uz pružanje usluga. Administrator obrađuje ih također u tehničke i administrativne svrhe, za potrebe osiguranja bezbednosti IT sistema i za menadžment tim sistemom - u tom smislu pravni osnov obrade podataka je legitimni interes Administratora.

V. KOLAČIĆI I SLIČNE TEHNOLOGIJE

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se instaliraju na uređaju korisnika prilikom pregledavanja sajta. Kolačići prikupljaju informacije koje olakšavaju korišćenje veb stranice - npr. za memorisanje poseta korisnika na sajtu i njegovih aktivnosti. Kolačići korišćeni na portalu su detaljno opisani u alatu koji služi za upravljanje kolačićima (link je dostupan u podnožju stranice pod imenom 'Postavke kolačića'). Ispod se nalazi opšti opis kategorija tog alata koji koristimo na našem portalu.

- a) **NEOPHODNI KOLAČIĆI.** Administrator koristi tzv. neophodne kolačiće pre svega da bi pružao korisniku usluge elektronskim putem, te za poboljšanje kvaliteta tih usluga. Naša upotreba neophodnih kolačića je potrebna za pravilno funkcionisanje sajta. Ove datoteke se instaliraju naročito za potrebe pamćenja sesija prijavljivanja ili za popunjavanje obrazaca, a također u svrhe vezane uz postavke opcija privatnosti, kao i radi identifikacije marketinške prevare tj. zloupotrebe tipa ad fraud (aktivnosti čiji je cilj generisanje lažnog kretanja na sajtu).
- b) **ANALITIČKI KOLAČIĆI.** Analitički kolačići nam omogućuju da proverimo broj poseta i izvore kretanja na našem portalu. Pomažu nam da odredimo koje su stranice više a koje manje popularne, te da shvatimo kako se korisnici kreću po sajtu. Zahvaljujući tome možemo da proučavamo statistike i poboljšamo performanse naše internet stranice. Informacije koje se prikupljaju uz pomoć tih kolačića su objedinjene i nemaju za cilj identifikaciju korisnika. Ukoliko ne pristajete na ove kolačiće, nećemo znati kako da poboljšamo našu internet stranicu za vas i druge korisnike.
- c) **MARKETINŠKI I REKLAMNI KOLAČIĆI.** Marketinški i reklamni kolačići omogućuju prilagođavanje prikazivanog reklamnog sadržaja vašim interesima, ne samo na sajtu, već i van njega. Mogu da ih instaliraju partneri za oglašavanje putem našeg veb sajta. Na temelju informacija dobijenih preko tih kolačića i vaše aktivnosti na drugim portalima, gradi se profil vašeg interesa. Marketinški i reklamni kolačići ne čuvaju direktno vaše lične podatke, već identifikuju vaš pregledač i uređaj. Ukoliko ne pristajete na upotrebu tih kolačića, mi ćemo i dalje da prikazujemo vam reklame, međutim one neće biti prilagođene vašim preferencijama.

VI. UPRAVLJANJE POSTAVKAMA KOLAČIĆA

Upotreba kolačića u svrhe prikupljanja preko njih podataka, uključujući pristup podacima zapisanim na uređaju korisnika, zahteva vašu saglasnost. Na portalu saglasnost korisnik daje putem pristanka na baneru kolačića. Saglasnost može da se povuče u bilo koje vreme, u skladu sa pravilima opisanim ispod.

Saglasnost nije potrebna u slučaju neophodnih kolačića koji se primenjuju za pružanje telekomunikacione usluge putem portala (transfer podataka radi prikazivanja sadržaja). Dodatno, sem davanja saglasnosti na instaliranje kolačića putem pristanka na baneru kolačića, vaš pregledač trebao bi da ima postavljene opcije koje omogućavaju da se kolačići sa sajta čuvaju na vašem krajnjem uređaju.

Povlačenje vaše saglasnosti na prikupljanje kolačića na sajtu je moguće putem banera kolačića. Možete da se vratite na baner kolačića klikom na dugme „Upravljanje kolačićima” koje se nalazi na svakoj stranici portala. Nakon prikazivanja banera kolačića možete da povučete svoj pristanak klikom na „Upravljaj kolačićima”. Zatim trebate da pomerite klizač pored izabrane kategorije kolačića, te kliknuti „Zapiši

postavke i zatvori”.

Povlačenje saglasnosti na korišćenje kolačića također je moguće preko postavki internet pregledača. Detaljne informacije na tu temu možete da pronađete putem sledećih linkova:

- ^ [Internet Explorer: https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanagecookies](https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanagecookies)
- ^ [Mozilla Firefox: http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka](http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka)
- ^ [Google Chrome: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647](http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647)
- ^ [Opera: http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html](http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html)
- ^ [Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB)

Korisnik može u bilo koje doba da proveri status svojih trenutnih postavki privatnosti za pregledač koji koristi pomoću alata koji je dostupan putem sledećih linkova:

- ^ <http://www.youonlinechoices.com/pl/twojewybory>
- ^ <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Promena postavki pregledača može da ograniči upotrebu kako neophodnih, tako i opcionih kolačića. Međutim, trebate da imate na umu da to može znatno da oteža ili onemogući upotrebu portala.

Postavke kolačića omogućuju proveru detalja koji se odnose na svaki pojedini kolačić, uključujući između ostalog njegov naziv, vreme trajanja, kategoriju, kao i naziv našeg pouzdanog partnera, ako je primenljivo.

VII. ANALITIČKI I MARKETINŠKI ALATI KOJE KORISTIMO

Mi i naši pouzdani partneri koristimo razna rešenja i alate u analitičke i marketinške svrhe. Naši partneri mogu da koriste kolačiće i slične tehnologije za prikupljanje ili primanje informacija sa našeg sajta i drugih mesta na internetu, te da ih koriste za pružanje usluga merenja i upućivanje reklama.

Pouzdan partneri su firme u području e-trgovine i reklame te medijske kuće i slične organizacije koje rade po njihovoj narudžbi, sa kojima sarađujemo ili koje imaju preporuke međunarodnih organizacija, kao npr. IAB (Interactive Advertising Bureau). Listu pouzdanih partnera možete da pogledate [ovde](#)

i u postavkama kolačića - način podešavanja postavki kolačića je opisan gore u tački VI.

U slučaju svakog našeg brenda važe sledeća rešenja za društvene mreže – portal koristi poveznice za društvene mreže (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter). Korisnik može da deli na izabranoj društvenom mreži sadržaj objavljen na sajtu. Primena takvih poveznica na sajtu omogućuje određenoj društvenoj mreži da dobija informacije o aktivnosti korisnika na sajtu, a koje mogu da se zapamte na profilu koji korisnik je kreirao na toj društvenoj mreži. Administrator nema saznanja o svrsi i opsegu prikupljenih podataka od strane društvenih mreža. Detaljne informacije na tu temu možete da pročitate putem sledećih linkova:

- a. Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- b. Google: <https://privacy.google.com/take-control.html?categories activeEl=sign-in>
- c. LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy? l=pl PL>
- d. Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

VIII. PERIOD OBRADJE LIČNIH PODATAKA

Podaci se, po pravilu, obrađuju za vreme trajanja pružanja usluge, do momenta povlačenja saglasnosti ili ulaganja prigovora na obradu podataka u slučajevima kada je pravni osnov za obradu podataka legitimni interes Administratora.

Period obrade podataka može da se produži ako je obrada neophodna za utvrđivanje i ostvarivanje eventualnih potraživanja ili zaštitu od potraživanja, a nakon toga samo u slučaju i u opsegu koji propisuje zakon. Nakon perioda obrade podaci se nepovratno brišu ili anonimizuju.

Detalji u vezi rasporeda retencije možete da dobijete od subjekta iz tačke XI.

IX. VAŠA PRAVA KOJA PROIZLAZE IZ OBRADJE LIČNIH PODATAKA

Imate pravo da: pristupite svojim podacima i zatražite njihovo ispravljanje, brisanje, ograničenje obrade, te možete da prenosite podatke i izjavite prigovor na obradu podataka.

Ukoliko želite da iskoristite bilo koje od gore navedenih prava, koristite kontakt naveden ispod u tački XI. Treba da imate na umu da:

- a) Ne morate da plaćate naknadu za pristup svojim ličnim podacima (niti za korišćenje bilo kojeg drugog od navedenih prava), međutim, možemo da opravdano naplatimo naknadu ukoliko vaš zahtev je izrazito neosnovan, ponavlja se odnosno prekomerno koristi. U takvom slučaju možemo i da odbijemo vaš zahtev;
- b) Možda ćemo morati da zatražimo od vas određene informacije kako bi potvrdili vaš identitet i osigurali pravo da pristupimo vašim ličnim podacima (ili koristili druga vaša prava). Ovo je bezbednosna mera čiji je cilj osigurati da vaši lični podaci neće da se otkrivaju bilo kojem licu koje nema pravo da ih dobije. Također možemo da vas kontaktiramo za dodatne informacije vezane uz zahtev kako bismo ubrzali naš odgovor;
- c) Trudimo se da odgovorimo vam na sve zahteve u roku od jednom meseca. Povremeno u nekim slučajevima kada je zahtev izuzetno složen odnosno kada je podneseno nekoliko zahteva, odgovor može da potraje više od mesec dana. U takvom slučaju bićete o tome obavješteni i redovno ćete da primete obavesti o toku rešavanja predmeta;
- d) U nekim okolnostima možda ćemo morati da ograničimo opseg prava lica na koje se podaci odnose, npr. u slučaju zahteva za brisanjem podataka koji moraju da se čuvaju iz zakonskih ili regulatornih razloga, a isto tako ako ispunjavanjem zahteva mogu da se povrede lični podaci drugog lica na koje se odnose podaci.

Uvek imate pravo da uložite prigovor lokalnom nadzornom organu. Međutim, predlažemo da u prvom redu kontaktirate nas kako bismo mogli da vam odgovorimo na sva vaša pitanja, te da rešimo problem.

X. KOME MOŽEMO DA OTKRIVAMO LIČNE PODATKE?

U slučaju da se vaši lični podaci dostavljaju trećim licima ili drugim AmRest organizacijama, oni će biti ograničeni i svedeni samo na podatke koje zahteva treće lice ili druga AmRest organizacija za potrebe obrade. U tom slučaju vaši lični podaci su zaštićeni na osnovu Ugovora o poverljivosti obrade po kojima se vanjski dobavljači usluga obvezuju da obrađuju vaše lične podatke u određene svrhe i prema našem uputstvu, te da poštuju GDPR propise i primenjuju adekvatne bezbednosne mere radi zaštite vaših ličnih podataka u skladu sa našim internim politikama. Svaki je prenos vaših ličnih podataka izvan država EGP, koje Evropska komisija smatra da ne pružaju adekvatan nivo zaštite podataka, osiguran ugovorom koji obuhvaća Standardne ugovorne klauzule odobrene od strane Evropske komisije.

Više detalja o razmeni podataka možete da dobijete od našeg Inspektora za zaštitu podataka na kontakt naveden ispod u tački XI.

XI. KONTAKT PODACI

Administradora možete kontaktirati putem e-maila: starbucks.iod@amrest.eu ili dopisom putem obične pošte na adresu: ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław.

XII. IZMENA POLITIKE PRIVATNOSTI

Redovno se provodi verifikacija a po potrebi ažuriranje Politike privatnosti.