

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

I. SCOPUL POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

Această politică explică modul în care utilizăm și procesăm datele dvs. personale în legătură cu utilizarea de către dvs. a website-ului nostru, inclusiv modul în care răspundem la întrebările, reclamațiile și sugestiile dvs.

De asemenea, în Politică, veți găsi informații despre drepturile dvs. care decurg din prelucrarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal și despre modul cum le puteți utiliza.

II. DEFINIȚII

Operator/Noi – AmRest Coffee sp. z o.o. cu sediul în Polonia în Wrocław (ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław).

Date cu caracter personal – informații despre o persoană fizică identificată sau identificabilă prin unul sau mai mulți factori specifici care determină identitatea fizică, fiziologică, genetică, mentală, economică, culturală sau socială, inclusiv IP-ul dispozitivului, datele de locație, identificatorul online și informațiile colectate prin cookie-uri și alte tehnologii similare.

Politica – această Politică de confidențialitate.

GDPR – Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

ZZPL – Legea privind protecția datelor cu caracter personal a României (Legea nr. 363/2018, Publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 13 din 7 ianuarie 2019)

Site – website administrat de către Operator la adresele <https://lovewhatyoudo.cz>; <https://lovewhatyoudo.sk>; starbucksjobs.bg; <https://starbucksjobspolandcareers.com/>; <https://starbucksjobs.hu/>; <https://starbucksjobs.ro/>; <http://starbucksjobs.eu/>; <http://starbucksjobs.rs/>; <https://cts.amrest.eu/>

Utilizator – fiecare persoană fizică ce vizitează Site-ul sau utilizează funcțiile descrise în Politică.

III. PRELUCRAREA DATELOR LEGATĂ DE UTILIZAREA SITE-ULUI

În legătură cu utilizarea de către dvs. a Site-ului, colectăm date în măsura în care este necesar pentru a furniza serviciile individuale oferite, precum și informații despre activitatea dumneavoastră pe aceste canale. Principiile și scopurile detaliate ale prelucrării datelor cu caracter personal colectate sunt descrise mai jos.

A. Utilizarea site-ului web

În timpul utilizării Site-ului de către dvs. vom prelucra următoarele date cu caracter personal:

- a) Date tehnice - putem colecta informații despre dispozitivul pe care îl utilizați pentru a accesa Site-ul, cum ar fi adresa IP și sistemul de operare al dispozitivului. În plus, în cazul dispozitivelor mobile, tipul de dispozitiv și identificatorul unic de publicitate al dispozitivului mobil. Sunt colectate și unele informații tehnice despre browserul pe care îl utilizați.
- b) Date de utilizare - acestea sunt date despre activitatea dvs. de navigare pe site, de exemplu, informații despre paginile pe care le vizitați și când, pe ce elemente s-a făcut clic pe pagină, cât timp ați petrecut pe pagină etc.;
- c) Date publicitare: Acestea sunt date despre reclamele online pe care le-am afișat sau am încercat să vi le afișăm, de exemplu, de câte ori v-a fost afișat un anumit anunț, pe ce site a apărut anunțul, ID-ul anunțului (un ID de utilizator unic atribuit dispozitivului mobil (smartphone, tabletă, laptop) sau mediu de operare, browser, aplicație utilizată pentru personalizarea ofertelor de către site-urile de publicitate etc.
- d) Date utilizator: următoarele date se referă la situații în care utilizatorul ne contactează cu întrebări, reclamații sau sugestii prin intermediul formularului de contact de pe site. Prelucrăm numele Utilizatorului, prenumele, adresa de e-mail și eventuale alte date personale pe care Utilizatorul ni le furnizează în mod voluntar în mesaj.

Datele personale ale tuturor persoanelor care folosesc Site-ul sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- a) pentru a furniza servicii electronice în scopul punerii la dispoziția Utilizatorilor a conținutului colectat de pe Site - atunci temeiul legal pentru prelucrare este necesitatea prelucrării pentru executarea contractului; [articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR];
- b) în scopuri analitice și statistice - atunci temeiul legal al prelucrărilor constând în analiza activității Utilizatorilor, precum și a preferințelor acestora în vederea îmbunătățirii funcționalităților utilizate și a serviciilor furnizate [articolul 6(1)(b) din GDPR] este consimțământul exprimat de către Utilizator prin intermediul bannerului cookie, în conformitate cu pct. V mai jos;
- c) pentru a gestiona cererile de informații, reclamațiile sau sugestiile - în acest caz, temeiul juridic pentru prelucrarea datelor menționate mai sus este necesitatea de a executa contractul [articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR] sau interesul nostru legitim constând în capacitatea de a vă oferi un răspuns [articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR].
- d) în cazul în care este necesar, pentru a stabili și a face valabilă o eventuală pretenție sau pentru a se apăra împotriva pretențiilor - temeiul juridic pentru prelucrare se referă la interesul legitim al operatorului [articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR], care constă în protejarea drepturilor sale; e) Activitatea Utilizatorului pe Site, inclusiv Datele sale personale, este înregistrată în jurnalele de sistem (un program special de calculator folosit pentru a stoca o înregistrare cronologică care conține informații despre evenimente și activități care privesc sistemul informatic utilizat pentru furnizarea serviciilor de către Operator). Informațiile colectate în jurnale sunt prelucrate în primul rând în scopuri legate de furnizarea de servicii. Operatorul le prelucrează și în scopuri tehnice, administrative, pentru a asigura securitatea sistemului informatic și pentru a gestiona acest sistem - în acest sens, temeiul legal al prelucrării este interesul legitim al Operatorului [articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR].

B. Înregistrarea pe site

În plus față de datele cu caracter personal indicate la punctul A de mai sus, vom prelucra următoarele date cu caracter personal atunci când vă creați un cont:

- Numele, adresa de e-mail și numărul de telefon, țara de reședință a dvs.

- Datele dvs. suplimentare pe care le puteți furniza în secțiunea Profilul candidatului: CV, scrisoare de intenție, orice alte anexe suplimentare, informații despre educația dumneavoastră, competențele lingvistice, mobilitatea geografică, precum și despre locurile de muncă anterioare - aceste date sunt voluntare, nu sunt necesare pentru a crea un cont și pot fi șterse de către Dumneavoastră în orice moment. Cu toate acestea, atunci când aplicați pentru un anumit rol, informațiile de mai sus ar putea fi solicitate.

Datele cu caracter personal de mai sus vor fi prelucrate în următoarele scopuri:

a) În scopul menținerii și operării contului de utilizator pe un anumit site web, temeiul juridic este necesitatea de a executa contractul privind contul dvs., precum și de a întreprinde acțiuni la cererea dvs. [articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR], iar în ceea ce privește datele opționale - temeiul juridic al prelucrării se referă la consimțământ [articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR];

b) Pentru primirea recomandărilor și/sau a informațiilor privind recrutările deschise, temeiul juridic este reprezentat de necesitatea de a executa contractul privind contul dumneavoastră, precum și de a întreprinde acțiuni la cererea dumneavoastră [articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR];

c) pentru scopuri analitice și statistice, atunci temeiul legal al prelucrării constând în efectuarea de analize ale activității și preferințelor dumneavoastră în vederea îmbunătățirii funcționalităților și serviciilor oferite, este consimțământul [articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR] exprimat de dumneavoastră prin intermediul bannerului cookie în conformitate cu punctul, IV de mai jos;

d) dacă este necesar, pentru a putea stabili și afirma pretenții sau a se apăra împotriva unor pretenții -bazele legale pentru prelucrare se referă la interesul legitim al Controlorului (articolul 6 (1) (f) din GDPR) constând în protejarea drepturilor sale.

IV. COOKIE- URILE ȘI TEHNOLOGIILE SIMILARE

Cookie-urile sunt fișiere de mici dimensiuni stocate pe dispozitivul Utilizatorului care navighează pe Site. Cookie-urile colectează informații care facilitează utilizarea Site-ului - de ex. prin amintirea vizitelor Utilizatorului pe Site și a activităților desfășurate de acesta. O descriere detaliată a cookie-urilor utilizate pe Site este disponibilă în instrumentul de gestionare a cookie-urilor (link disponibil în subsolul de jos al site-ului web sub numele „Setări cookie-uri”). Mai jos este o descriere generală a categoriilor acestor instrumente pe care le folosim pe Site.

- a) **COOKIE-URI ESENȚIALE.** Operatorul utilizează așa-numitele cookie-uri esențiale mai ales pentru a furniza Utilizatorului serviciile electronice și pentru a îmbunătăți calitatea acestor servicii. Utilizarea de către noi a cookie-urilor esențiale este necesară pentru buna funcționare a Site-ului. Aceste fișiere sunt instalate în special în scopul memorării sesiunilor de conectare sau a completării formularelor, precum și în scopuri legate de setarea opțiunilor de confidențialitate și pentru a identifica abuzurile de marketing de tipul fraudei publicitare (acțiuni care vizează generarea în mod fals a traficului pe site).
- b) **COOKIE-URI ANALITICE.** Cookie-urile analitice ne permit să verificăm numărul de vizite și sursele de trafic pe site-ul nostru. Ele ne ajută să stabilim ce pagini sunt mai mult sau mai puțin populare și să înțelegem cum navighează utilizatorii pe site. Acest lucru ne permite să studiem statisticile și să îmbunătățim performanța site-ului nostru. Informațiile colectate de aceste cookie-uri sunt agregate și nu au scopul de a vă identifica. Dacă nu permiteți aceste cookie-uri, nu vom ști cum să îmbunătățim site-ul nostru pentru dvs. și pentru alți utilizatori.
- c) **COOKIES FUNCȚIONALE** - Cookie-urile funcționale memorează și adaptează site-ul web/aplicația mobilă la alegerile dumneavoastră, cum ar fi preferințele lingvistice. Vă puteți seta browserul să blocheze sau să vă avertizeze cu privire la cookie-urile esențiale și funcționale, însă, dacă faceți acest lucru, unele părți ale canalului nu vor funcționa corespunzător.

d) COOKIE-URI DE MARKETING – PUBLICITATE. Cookie-urile de marketing și publicitate permit adaptarea reclamelor afișate la subiectele care vă interesează, nu numai pe Site, dar și în afara lui. Pot fi instalate de către partenerii de publicitate prin intermediul site-ului nostru. Profilul dvs. de interese este construit pe baza informațiilor din aceste cookie-uri și a activității Dvs. pe alte site-uri web. Cookie-urile de marketing și publicitate nu stochează direct datele dvs. personale, ci vă identifică browserul și hardware-ul. Dacă nu permiteți aceste cookie-uri, vă vom putea arăta în continuare reclame, dar acestea nu vor fi adaptate preferințelor dvs.

V. GESTIONAREA SETĂRILOR COOKIE-URILOR

Utilizarea cookie-urilor pentru a colecta date, inclusiv accesul la datele stocate pe dispozitivul Utilizatorului, necesită acordul dvs. Site-ul primește consimțământul utilizatorului prin intermediul bannerului cookie. Acest consimțământ poate fi retras în orice moment conform regulilor descrise mai jos.

Consimțământul nu este necesar în cazul cookie-urilor esențiale, a căror utilizare este necesară pentru furnizarea unui serviciu de telecomunicații pe Site (transmitere de date pentru afișarea conținutului).

În plus, pe lângă consimțământul pentru instalarea cookie-urilor prin intermediul banner-ului cookie, ar trebui să păstrați setările adecvate ale browserului care să permită stocarea cookie-urilor de pe Site pe dispozitivul dumneavoastră final.

Retragerea consimțământului pentru colectarea de cookie-uri pe site este posibilă prin intermediul banner-ului cookie. Vă puteți întoarce la banner făcând clic pe butonul numit „Gestionați cookie-urile”, care este disponibil pe fiecare subpagină a Site-ului. După afișarea bannerului, îți poți retrage consimțământul făcând clic pe butonul „Gestionează cookie-uri”, apoi ar trebui să muți glisorul de lângă categoria de cookie-uri selectată și să apăsați pe butonul „Salvează setările și închide”.

Retragerea consimțământului pentru utilizarea cookie-urilor este posibilă și prin setările browserului.

Utilizatorul poate verifica oricând starea setărilor sale actuale de confidențialitate pentru browserul utilizat folosind instrumentele disponibile la linkurile de mai jos:

✓ <http://www.youronlinechoices.com/en/>

✓ <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Modificarea setărilor browserului poate limita utilizarea atât a cookie-urilor necesare, cât și a celor opționale. Cu toate acestea, dorim să vă informăm că acest lucru poate îngreuna semnificativ sau împiedica utilizarea Site-ului.

Setările cookie-urilor vă permit, de asemenea, să vizualizați detaliile fiecărui cookie, inclusiv, dar fără a se limita la, numele acestuia, durata, categoria și numele Partenerului nostru de Încredere, dacă este cazul.

VI. INSTRUMENTE ANALITICE SI DE MARKETING PE CARE LE UTILIZĂM

Noi și Partenerii noștri de încredere folosim diverse soluții și instrumente în scopuri analitice și de marketing. Partenerii noștri pot folosi cookie-uri și tehnologii similare pentru a colecta sau a primi informații de pe site-ul nostru și din alte părți de pe internet și le pot utiliza pentru a furniza servicii de măsurare și direcționare a reclamelor.

Partenerii de încredere sunt firme din domeniul e-commerce și al publicității, precum și agenții media și organizații similare cu care colaborăm sau care sunt recomandate de către organizațiile internaționale din

industriei, cum ar fi organizația IAB (Interactive Advertising Bureau). Lista Partenerilor de încredere o puteți găsi [aici](#)

și în setările cookie - modul de utilizare a setărilor cookie este descris la punctul VI. de mai sus.

În cazul fiecărei mărci ale noastre se aplică următoarele soluții privind rețelele sociale – Plugin-uri pentru rețelele sociale folosesc plugin-uri pentru rețelele sociale (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter). Plugin-urile permit utilizatorului să partajeze conținut publicat pe Site cu o rețea socială selectată. Utilizarea plugin-urilor pe Site permite unei anumite rețele sociale să primească informații despre activitatea utilizatorului pe Site, care pot fi atribuite profilului utilizatorului creat într-o anumită rețea socială. Operatorul nu cunoaște scopul colectării datelor de către rețelele sociale. Informații detaliate pe această temă pot fi găsite la următoarele linkuri:

- a. Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- b. Google: https://privacy.google.com/take-control.html?categories_activeEl=sign-in
- c. LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- d. Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

VII. PERIOADA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

De obicei datele sunt prelucrate pe durata prestării serviciului, până când consimțământul este retras sau se ridică o obiecție eficientă la prelucrarea datelor în cazurile în care temeiul legal pentru prelucrarea datelor este interesul legitim al Operatorului.

Perioada de prelucrare a datelor poate fi prelungită, dacă prelucrarea este necesară pentru stabilirea și urmărirea unor eventuale revendicări sau apărarea împotriva revendicărilor, iar după acest timp numai în cazul și în măsura cerută de lege. După perioada de procesare, datele sunt șterse ireversibil sau anonimizate.

[Detalii privind programul de păstrare a datelor pot fi obținute de la punctul de contact indicat la punctul X de mai jos.](#)

VIII. DREPTURILE DVS. CARE REZULTĂ DIN PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Aveți dreptul: de a accesa datele și solicita rectificarea, ștergerea, restricționarea prelucrării, transferarea datelor și dreptul de a vă opune prelucrării datelor.

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile menționate mai sus, vă rugăm să utilizați datele de contact furnizate în secțiunea X de mai jos. Vă rugăm să luați în considerare următoarele:

- a) Nu este necesar să plătiți o taxă pentru a vă accesa datele personale (sau pentru a vă exercita oricare dintre celelalte drepturi), totuși putem percepe o taxă rezonabilă, dacă cererea dumneavoastră este în mod clar nefondată, repetitivă sau excesivă. În astfel de circumstanțe, putem refuza să ne conformăm solicitării dumneavoastră;
- b) Vă putem solicita informații suplimentare pentru a ne ajuta să vă confirmăm identitatea și să vă asigurăm dreptul de a accesa datele dvs. cu caracter personal (sau de a vă exercita alte drepturi). Aceasta este o măsură de securitate pentru a ne asigura că informațiile personale nu sunt dezvăluite niciunei persoane, care nu are dreptul de a le primi. De asemenea, pentru a accelera răspunsul nostru, Vă putem contacta și solicita informații suplimentare legate de cererea dvs.;
- c) Ne străduim să răspundem tuturor solicitărilor în termen de o lună. În mod excepțional, poate dura mai mult de o lună, dacă cererea este deosebit de complexă. Într-un astfel de caz, vă vom informa despre aceasta și vă vom ține la curent cu evoluția cazului;

- d) În anumite circumstanțe, putem fi obligați să limităm domeniul de aplicare al exercitării drepturilor persoanei vizate, printre care în cazul în care depuneți o cerere de ștergere a datelor care trebuie păstrate din motive legale sau de reglementare sau în cazul în care respectarea cererii poate expune datele personale ale altei persoane vizate.

Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea locală de supraveghere în orice moment. Vă încurajăm să ne contactați în prealabil pentru a putea rezolva orice problemă sau întrebare.

IX. CUI PUTEM FURNIZA DATELE PERSONALE?

Datele dumneavoastră personale sunt transferate către entități care prestează servicii pentru noi, cum ar fi furnizori de sisteme și servicii IT, entități care oferă suport administrativ și entități aferente Operatorului, inclusiv companii din grupul său de capital.

Dacă partajăm datele dvs. unor entități terțe sau altor companii din Grupul AmRest, datele partajate se vor limita la cele solicitate de terți sau de altă entitate AmRest pentru a asigura prelucrarea necesară. În astfel de cazuri datele dvs cu caracter personal sunt protejate prin Contractele privind Încredințarea Prelucrării Datelor, obligând furnizorii externi de servicii să prelucreze datele Dumneavoastră cu caracter personal în scopuri specifice și în conformitate cu instrucțiunile noastre, să respecte prevederile GDPR sau ZZPL și să aplice măsuri de securitate adecvate pentru a proteja datele sus-menționate în conformitate cu politicile noastre interne.

Toate transferurile în afara SEE efectuate către țări despre care Comisia Europeană consideră că nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal sunt garantate printr-un contract bazat pe Clauze Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană.

Mai multe detalii privind transferul datelor cu caracter personal pot fi obținute de la Responsabilul nostru cu protecția datelor cu caracter personal, utilizând datele de contact menționate la punctul XI de mai jos.

X. DATE DE CONTACT

Contactul cu Operatorul este posibil prin adresa de e-mail: starbucks.iod@amrest.eu sau adresa de corespondență - ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław.

XI. MODIFICĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

Politica este verificată în mod continuu și, dacă este necesar, actualizată.