

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

I. OBJETIVO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política explica como usamos e tratamos os seus dados pessoais em relação ao seu uso do nosso Site, incluindo responder às suas perguntas, reclamações e sugestões. Na Política, também encontrará informações sobre os seus direitos decorrentes do nosso tratamento dos seus dados pessoais e como pode usá-los.

II. DEFINIÇÕES

O responsável pelo tratamento de dados pessoais / Nós – AmRest Coffee sp. z o.o. com sede na Polónia, em Wrocław (ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław).

Dados pessoais – informações sobre uma pessoa singular identificada ou identificável por um ou mais fatores específicos que determinam a sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social, incluindo IP do dispositivo, dados de localização, identificador online e informações recolhidas através de cookies e outras tecnologias semelhantes.

Política – esta Política de Privacidade.

RGPD – Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46 /CE:

ZZPL - Lei de Proteção de Dados Pessoais da República da Sérvia (Diário Oficial da RS, n.º 87/2018);

Site – um site mantido pelo responsável pelo tratamento em <https://lovewhatyoudo.cz>; <https://lovewhatyoudo.sk>; starbucksjobs.bg; <https://starbucksjobspolandcareers.com/>; <https://starbucksjobs.hu/>; <https://starbucksjobs.ro/>; <http://starbucksjobs.eu/>; <http://starbucksjobs.rs/>; <https://cts.amrest.eu/>

Utilizador – qualquer pessoa física que visite o Site ou utilize as funcionalidades descritas na Política.

III. TRATAMENTO DE DADOS EM CONEXÃO COM O USO DO SITE

Em conexão com a sua utilização do Site, recolhemos dados na medida necessária para fornecer serviços individuais oferecidos, bem como informações sobre a sua atividade nesses canais.

As regras detalhadas e as finalidades do tratamento dos dados pessoais recolhidos são descritas abaixo.

Quando usar o Site, processaremos os seguintes dados pessoais:

- a) Dados técnicos - podemos recolher informações sobre o dispositivo que está a utilizar para aceder ao Site, como o endereço IP do dispositivo e do sistema operacional. Além disso, no caso de dispositivos móveis, o tipo de dispositivo e o identificador de publicidade único do dispositivo móvel. Também são recolhidas algumas informações técnicas sobre o navegador que utiliza.

- b) Dados de utilização - são dados sobre a sua atividade de navegação no Site, por exemplo, informações sobre as páginas que visita e quando, que elementos foram clicados na página, quanto tempo passou na página, etc.;
- c) Dados sobre anúncios: São dados sobre anúncios online que exibimos ou tentamos exibir para si, por exemplo, quantas vezes um anúncio específico foi exibido para si, em qual página o anúncio apareceu, ID do anúncio (ID único de utilizador atribuído a um dispositivo móvel (smartphone, tablet, laptop) ou ambiente operacional, navegador, aplicação, para personalizar ofertas de serviços de publicidade), etc.;
- d) Dados do utilizador - os seguintes dados referem-se a situações em que o utilizador nos contacta em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões através do formulário de contacto colocado no Site. Tratamos o seu nome, apelido, endereço de e-mail e possivelmente outros dados pessoais que nos fornece voluntariamente no conteúdo da mensagem.

IV. FINALIDADES E BASE LEGAL DO TRATAMENTO DE DADOS NO SITE

USO DO SITE

Os dados pessoais de todas as pessoas que usam o Site (incluindo endereço IP ou outros identificadores e informações recolhidas por meio de cookies ou outras tecnologias semelhantes) são tratados pelo responsável do tratamento:

- a) a fim de prestar serviços eletronicamente no âmbito dos conteúdos recolhidos no Site disponibilizados aos Utilizadores – a necessidade de tratamento para executar o contrato é a base legal para o tratamento;
- b) para fins analíticos e estatísticos – o consentimento expresso pelo Utilizador através do banner de cookies, de acordo com o ponto V abaixo é a base legal para o tratamento que consiste na realização de análises da atividade dos Utilizadores, bem como das suas preferências, a fim de melhorar as funcionalidades utilizadas e os serviços prestados;
- c) a fim de possivelmente estabelecer e buscar reivindicações ou se defender contra reivindicações – o interesse legítimo do responsável pelo tratamento, consistindo na proteção de seus direitos é a base legal para o tratamento.

A atividade do Utilizador no Site, incluindo os seus Dados Pessoais, é registada em registos do sistema (um programa de computador especial usado para armazenar um registo cronológico contendo informações sobre eventos e atividades relacionadas com o sistema de TI usado para prestar serviços pelo responsável pelo tratamento). As informações recolhidas nos registos são tratadas principalmente para fins relacionados à prestação de serviços. O responsável pelo tratamento também os trata para fins técnicos e administrativos, a fim de garantir a segurança do sistema de TI e a gestão deste sistema – a este respeito, o interesse legítimo do responsável pelo tratamento é a base legal para o processamento.

V. COOKIES E TECNOLOGIA SEMELHANTE

Os cookies são pequenos ficheiros de texto instalados no dispositivo do Utilizador que navega no Site. Os cookies recolhem informações que facilitam a utilização da página – por exemplo, lembrando as visitas do Utilizador ao Site e as atividades realizadas pelo Utilizador. Uma descrição detalhada dos cookies utilizados

no Site está disponível na ferramenta de gestão de cookies (ligação disponível no rodapé inferior do Site sob o nome “Configurações de cookies”). À continuação, fornecemos uma descrição geral das categorias dessas ferramentas usadas por nós no Site.

- a) **COOKIES ESSENCIAIS.** O responsável pelo tratamento utiliza os chamados cookies essenciais principalmente para fornecer ao Utilizador serviços prestados eletronicamente e para melhorar a qualidade desses serviços. O nosso uso de cookies essenciais é requerido para o bom funcionamento do Site. Esses ficheiros são instalados, em particular, com a finalidade de lembrar sessões de início de sessão ou preencher formulários, bem como para fins relacionados à definição de opções de privacidade e para fins de identificação de abuso de marketing de tipo *ad fraud* (atividades destinadas à geração de tráfego falso na página).
- b) **COOKIES ANALÍTICOS.** Os cookies analíticos permitem-nos verificar o número de visitas e fontes de tráfego no nosso Site. Ajudam a determinar quais páginas são mais e quais são menos populares e a entender como os utilizadores navegam na página. Isso permite-nos estudar estatísticas e melhorar o desempenho do nosso Site. As informações recolhidas por estes cookies são agregadas, pelo que não se destinam a identificá-lo. Se não permitir estes cookies, não saberemos como melhorar a nossa página para si e para outros utilizadores.
- c) **COOKIES DE MARKETING E PUBLICIDADE.** Os cookies de marketing e publicidade permitem adaptar o conteúdo publicitário exibido aos seus interesses, não apenas no Site, mas também fora dele. Podem ser instalados por parceiros de publicidade através da nossa página. Com base nas informações destes cookies e na atividade noutros sites, é criado o seu perfil de interesse. Os cookies de marketing e publicidade não armazenam os seus dados pessoais diretamente, mas identificam o seu navegador e equipamento. Se não permitir estes cookies, ainda poderemos mostrar-lhe anúncios, mas estes não serão adaptados às suas preferências.

VI. GESTÃO DAS SUAS DEFINIÇÕES DE COOKIES

O uso de cookies para recolher dados através deles, incluindo o acesso a dados armazenados no dispositivo do Utilizador, requer o seu consentimento. No Site, o consentimento é recebido do Utilizador através do banner de cookies. Este consentimento pode ser retirado a qualquer momento de acordo com as regras descritas abaixo.

O consentimento não é necessário para cookies essenciais, cujo uso é necessário para fornecer um serviço de telecomunicações no Site (transmissão de dados para exibir conteúdo). Além de dar o consentimento para a instalação de cookies através do banner de cookies, deve manter as definições apropriadas do navegador, permitindo que os cookies do Site sejam armazenados no seu dispositivo final.

A retirada do consentimento para a recolha de cookies no Site é possível através do banner de cookies. Pode voltar ao banner clicando no botão chamado “Gerir cookies”, que está disponível em todas as subpáginas do Site. Depois de exibir o banner, pode retirar o seu consentimento clicando no botão “Gerir cookies”. Em seguida, deve mover o controlo deslizante ao lado da categoria selecionada de cookies e pressionar o botão “Guardar definições e fechar”.

A retirada do consentimento para o uso de cookies também é possível através das configurações do navegador. Informações detalhadas sobre este assunto podem ser encontradas nas seguintes ligações:

- [Internet Explorer: https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies](https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies)
- [Mozilla Firefox: http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka](http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka)
- [Google Chrome: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647](http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647)
- [Opera: http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html](http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html)
- [Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB)

O utilizador pode, a qualquer momento, verificar o estado das suas definições de privacidade atuais para o navegador utilizado utilizando as ferramentas disponíveis nas seguintes ligações:

- <http://www.youronlinechoices.com/en/>
- <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Alterar as definições do seu navegador pode restringir o uso de cookies essenciais e opcionais. No entanto, gostaríamos de informar que isso pode dificultar ou impedir significativamente o uso do Site.

As definições de cookies também permitem que verifique os detalhes de cada cookie, incluindo, entre outros, o seu nome, a duração, a categoria e o nome do nosso Parceiro de Confiança, se aplicável.

VII. FERRAMENTAS ANALÍTICAS E DE MARKETING UTILIZADAS POR NÓS

Nós e os nossos Parceiros de Confiança usamos várias soluções e ferramentas para fins analíticos e de marketing. Os nossos parceiros podem usar cookies e tecnologias semelhantes para recolher ou receber informações da nossa página e de outros locais na Internet e usá-los para fornecer serviços de medição e segmentação de anúncios.

Os Parceiros de Confiança são empresas de e-commerce e publicidade e agências de comunicação social que atuam em nosso nome e organizações semelhantes com as quais trabalhamos ou são recomendadas por organizações internacionais do setor, como o Interactive Advertising Bureau (IAB). A lista de Parceiros de Confiança pode ser encontrada [aqui](#) e nas definições de cookies - como usar as definições de cookies é descrito no ponto VI. acima.

Para cada uma das nossas marcas, aplicam-se as seguintes soluções de redes sociais - os plugins de redes sociais do Site usam plugins de redes sociais (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter). Os plugins permitem ao utilizador comunicar o conteúdo publicado na página na rede social selecionada. O uso de plugins no Site permite que uma determinada rede social receba informações sobre a atividade do utilizador no Site, que podem ser atribuídas ao perfil do utilizador criado numa determinada rede social. O responsável pelo tratamento não tem conhecimento sobre a finalidade e o âmbito da recolha de dados pelas redes sociais. Informações detalhadas sobre este assunto podem ser encontradas nas seguintes ligações:

- a. Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- b. Google: https://privacy.google.com/take-control.html?categories_activeEl=sign-in
- c. LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- d. Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

VIII. PERÍODO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Em geral, os dados são tratados durante a prestação do serviço, até que o consentimento seja retirado ou uma objeção efetiva seja levantada ao tratamento de dados nos casos em que a base legal para o tratamento de dados seja o interesse legítimo do responsável pelo tratamento.

O período de tratamento de dados pode ser prorrogado se o tratamento for necessário para estabelecer e buscar possíveis reivindicações ou se defender contra reivindicações, e após esse período apenas no caso e na medida exigida por lei. Após o término do período de tratamento, os dados são irremediavelmente eliminados ou anonimizados.

Detalhes do cronograma de retenção podem ser obtidos no ponto de contacto indicado no ponto XI abaixo.

IX. OS SEUS DIREITOS DECORRENTES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Tem o direito de: aceder ao conteúdo dos dados e solicitar a sua retificação, eliminação, limitação do tratamento, o direito à portabilidade de dados e o direito de se opor ao tratamento de dados.

Se desejar exercer qualquer um dos direitos estabelecidos acima, utilize os dados de contacto estabelecidos no ponto XI abaixo. Observe que:

- a) Não tem de pagar uma taxa para aceder aos seus dados pessoais (ou para exercer qualquer um dos seus outros direitos), no entanto, podemos cobrar uma taxa razoável se o seu pedido for manifestamente infundado, repetitivo ou excessivo. Em alternativa, em tais circunstâncias, podemos recusar-nos a cumprir o seu pedido;
- b) Podemos pedir-lhe informações adicionais para nos ajudar a confirmar a sua identidade e fornecer-lhe o direito de aceder às suas informações pessoais (ou de exercer outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-los. Também podemos contactá-lo para solicitar informações adicionais em relação ao seu pedido, a fim de agilizar a nossa resposta;
- c) Pretendemos responder a todos os pedidos no prazo de um mês. Ocasionalmente, pode demorar mais de um mês se o pedido for particularmente complexo. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo informado sobre o andamento do caso;
- d) Em determinadas circunstâncias, podemos precisar de limitar o âmbito de exercício dos direitos do titular dos dados, por exemplo, no caso de um pedido de eliminação de dados que devem ser retidos por razões legais ou regulamentares, ou quando o cumprimento do pedido possa expor os dados pessoais de outro titular de dados à divulgação.

Tem o direito de apresentar uma reclamação à sua autoridade de supervisão local a qualquer momento. Recomendamos que entre em contacto connosco primeiro para resolver quaisquer problemas ou dúvidas.

X. PARA QUEM PODEMOS TRANSFERIR DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais são transferidos para entidades que nos prestam serviços, tais como fornecedores de sistemas de informação e serviços de TI, entidades que prestam apoio administrativo e entidades relacionadas com o responsável pelo tratamento, incluindo empresas do nosso grupo de capital.

Se comunicarmos os seus dados a terceiros ou outras empresas do Grupo AmRest, os dados comunicados serão limitados aos exigidos pelo terceiro ou outra entidade da AmRest para garantir o tratamento necessário. Nesses casos, os seus dados pessoais estão protegidos ao abrigo dos Contratos de tratamento, obrigando os prestadores de serviços terceiros a tratar os seus dados pessoais para fins específicos e de acordo com as nossas instruções, a cumprir o RGPD e a tomar as medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais de acordo com as nossas políticas internas. Todas as transferências fora do EEE para países que a Comissão Europeia considera não fornecerem um nível adequado de segurança para a proteção de dados pessoais são garantidas por um acordo baseado nas Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia.

Mais detalhes sobre a transferência de dados pessoais podem ser obtidos junto do nosso encarregado da proteção de dados usando os dados de contacto estabelecidos no ponto XI abaixo.

XI. DADOS DE CONTACTO

O contato com o responsável do tratamento é possível através do endereço de e-mail: starbucks.iod@amrest.eu ou do endereço de correspondência - ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław.

XII. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A política é revista de forma contínua e atualizada conforme necessário.