

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### I. L'OBJECTIF DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique explique comment nous utilisons et traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de votre utilisation de nos sites web, y compris vos questions, réclamations et suggestions. Vous y trouverez également des informations sur vos droits résultant de notre traitement de vos données à caractère personnel et sur la manière dont vous pouvez les exercer.

### II. DÉFINITIONS

Responsable de traitement/ Nous – AmRest sp. z o.o. basé en Pologne, Wrocław (53-332), Powstańców Śląskich 15-17 street ;

Données personnelles – informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable par un ou plusieurs facteurs spécifiques déterminant l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale, y compris l'adresse IP de l'appareil, les données de localisation, l'identifiant internet et les informations collectées par le biais de cookies et d'autres technologies similaires.

Politique – la présente politique de confidentialité.

RGPD - Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

ZZPL – Loi sur la protection des données personnelles de la République de Serbie (Journal officiel de la RS n° 87/2018)

Site web – un site web géré par le Responsable de traitement à l'adresse [careeratamrest.com](http://careeratamrest.com)

Utilisateur et/ou vous – toute personne physique visitant le site web ou utilisant les fonctionnalités décrites dans la politique.

### III. TRAITEMENT DES DONNÉES DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DU SITE WEB

Dans le cadre de l'utilisation du site web par l'utilisateur, le Responsable de traitement recueille des données dans la mesure nécessaire à la fourniture des services individuels proposés, ainsi que des informations sur l'activité de l'utilisateur sur le site web. Les règles détaillées et les finalités du traitement des données personnelles collectées lors de l'utilisation du site web par l'utilisateur sont décrites ci-dessous.

#### A. Utilisation du site web

Nous traiterons les données personnelles suivantes lorsque vous utiliserez le site web :

- a) Données techniques – nous pouvons collecter des informations sur l'appareil que vous utilisez pour accéder à notre site web, telles que l'adresse IP et le système d'exploitation de votre appareil. En outre, dans le cas des appareils mobiles, votre type d'appareil et l'identifiant publicitaire unique de l'appareil mobile. Certaines informations techniques sur le navigateur que vous utilisez seront également collectées.
- b) Données d'utilisation – il s'agit de données relatives à votre activité de navigation sur notre site Web, par exemple des informations sur les pages que vous avez visitées et à quel moment, les éléments sur lesquels vous avez cliqué sur une page, le temps que vous avez passé sur une page, etc.
- c) Données publicitaires – Il s'agit de données sur les publicités en ligne que nous avons diffusées ou tenté de diffuser, par exemple le nombre de fois qu'une publicité spécifique vous a été diffusée, la page sur laquelle

la publicité est apparue, l'identifiant publicitaire (identifiant d'utilisateur unique attribué à un appareil mobile (smartphone, tablette), ou à un environnement d'exploitation, à des navigateurs, à une application, pour permettre aux services publicitaires de personnaliser leurs offres), etc.

- d) Données de l'utilisateur – ce qui suit s'applique lorsque vous nous contactez en cas de demande, de plainte ou de suggestion via le formulaire de contact de notre site web. Nous traitons vos nom, prénom, adresse électronique et éventuellement toute autre information personnelle que vous nous fournissez librement dans le contenu des communications.

Les données personnelles susmentionnées seront traitées aux fins suivantes :

- a) Afin de fournir des services par voie électronique en termes de partage du contenu du site Web avec les utilisateurs – dans ce cas, la base juridique du traitement est liée à la nécessité du traitement pour exécuter le contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD) ;
- b) À des fins analytiques et statistiques – la base juridique du traitement est alors notre intérêt légitime consistant à effectuer des analyses de votre activité et de vos préférences afin d'améliorer les fonctionnalités et les services fournis (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD), en relation avec votre consentement au stockage et à l'accès aux informations collectées sur votre appareil final (ce que l'on appelle le "consentement relatif aux cookies").
- c) Afin de traiter des demandes, des plaintes ou des suggestions – dans ce cas, la base juridique du traitement des données susmentionnées est la nécessité d'exécuter le contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD) ou notre intérêt légitime consistant à pouvoir vous fournir une réponse (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).
- d) Si nécessaire, afin de pouvoir éventuellement établir et faire valoir des réclamations ou se défendre contre des réclamations - la base juridique du traitement est l'intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du GDPR), qui consiste à protéger ses droits ;
- e) L'activité des utilisateurs sur le site web, y compris leurs données personnelles, est enregistrée dans les journaux du système (un logiciel informatique spécial utilisé pour stocker un enregistrement chronologique contenant des informations sur les événements et les actions liés au système informatique que nous utilisons pour fournir des services). Les informations collectées dans les journaux sont traitées principalement dans le but de fournir des services. Nous les traitons également à des fins techniques et administratives, pour assurer la sécurité du système informatique et sa gestion, ainsi qu'à des fins analytiques et statistiques – dans ce cas, la base juridique du traitement est liée à notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).

## **B. Inscription sur le site web**

En plus des données personnelles indiquées au point A ci-dessus, Nous traiterons les données personnelles suivantes lorsque Vous créez un compte :

- Nom, adresse électronique et numéro de téléphone, pays de résidence
- Les données supplémentaires que vous pouvez fournir dans l'onglet Profil du candidat : CV, lettre de motivation, toute autre pièce jointe, informations sur votre formation, vos compétences linguistiques, votre mobilité géographique ainsi que vos emplois précédents - ces données sont facultatives, elles ne sont pas nécessaires pour créer un compte et vous pouvez les supprimer à tout moment. Toutefois, lorsque vous postulez à un poste spécifique, les informations susmentionnées peuvent être requises.

Les données personnelles susmentionnées seront traitées aux fins suivantes :

- a) Afin de maintenir et de gérer le compte de l'utilisateur sur un site web donné, la base juridique est la nécessité d'exécuter le contrat concernant votre compte ainsi que de prendre des mesures à votre demande (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD), et en ce qui concerne les données facultatives, la base juridique du traitement est le consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD) ;

- b) Pour la réception de recommandations et/ou d'informations sur les recrutements en cours, la base juridique est la nécessité d'exécuter le contrat concernant votre compte ainsi que de prendre des mesures à votre demande (article 6, paragraphe 1, point b), du règlement RGPD) ;
- c) A des fins analytiques et statistiques, la base juridique du traitement consistant alors à effectuer des analyses de votre activité et de vos préférences afin d'améliorer les fonctionnalités et les services fournis, est le consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD) que vous avez exprimé par le biais de la bannière de cookies conformément au point IV ci-dessous ;
- d) La base juridique du traitement est l'intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD), qui consiste à protéger ses droits.

#### IV. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Les cookies sont de petits fichiers texte installés sur l'appareil de l'utilisateur qui navigue sur le site web. Les cookies collectent des informations qui facilitent l'utilisation du site web, par exemple en mémorisant les visites de l'utilisateur sur le site web et les activités qu'il a effectuées. Une description détaillée des cookies utilisés sur le site web est disponible dans l'outil de gestion des cookies (lien disponible dans la partie inférieure du site web sous "Paramètres des cookies"). Vous trouverez ci-dessous une description générale des catégories de ces outils que nous utilisons sur le site web.

- a) **COOKIES ESSENTIELS** – Le Responsable de traitement utilise les cookies dits nécessaires principalement pour fournir à l'utilisateur des services fournis par voie électronique et pour améliorer la qualité de ces services. Notre utilisation de cookies essentiels est nécessaire au bon fonctionnement du site web. Ces fichiers sont notamment installés dans le but de mémoriser les sessions de connexion ou de remplir des formulaires, ainsi que dans le but de paramétrer les options de confidentialité et d'identifier les fraudes en matière de publicité marketing (activités visant à générer un faux trafic vers le site web) ;
- b) **COOKIES ANALYTIQUES** – les cookies analytiques permettent de vérifier le nombre de visites et les sources de trafic sur notre site web. Ils nous aident à déterminer quelles pages sont plus ou moins populaires et à comprendre comment les utilisateurs naviguent sur la page. Cela nous permet d'étudier les statistiques et d'améliorer les performances de notre site web. Les informations collectées par ces cookies sont agrégées et ne sont donc pas destinées à vous identifier. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne saurons pas comment améliorer notre site web pour vous et les autres utilisateurs ;
- c) **COOKIES FONCTIONNELS** – Les cookies fonctionnels mémorisent et adaptent le site web/l'application mobile à vos choix, tels que les préférences linguistiques. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque les cookies essentiels et fonctionnels ou qu'il vous en avertisse, mais dans ce cas, certaines parties du canal ne fonctionneront pas correctement.
- d) **COOKIES MARKETING – PUBLICITAIRE** – Les cookies marketing et publicitaires vous permettent d'adapter le contenu publicitaire affiché à vos centres d'intérêt, non seulement sur le site web/l'application mobile, mais aussi en dehors. Ils peuvent être installés par des partenaires publicitaires via notre site web/application mobile. Votre profil d'intérêt est établi sur la base des informations fournies par ces cookies et de votre activité sur d'autres sites web. Les cookies marketing et publicitaires ne stockent pas directement vos données personnelles, mais identifient votre navigateur internet et votre matériel. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous pourrions toujours vous montrer des publicités, mais elles ne seront pas adaptées à vos préférences.

#### V. GESTION DES PARAMÈTRES DES COOKIES

L'utilisation de cookies pour collecter des données par leur intermédiaire, y compris l'accès aux données stockées sur l'appareil de l'Utilisateur, nécessite votre consentement. Le site web reçoit le consentement de l'utilisateur par le biais de la bannière des cookies. Ce consentement peut être retiré à tout moment selon les règles décrites ci-dessous.

Le consentement n'est pas requis pour les cookies nécessaires, dont l'utilisation est indispensable pour fournir un service de télécommunications sur le site web (transmission de données pour afficher le contenu). En plus de consentir à l'installation de cookies via la bannière de cookies, vous devez conserver les paramètres appropriés du navigateur, vous permettant de stocker les cookies du site Web sur votre appareil final.

Le retrait du consentement à la collecte de cookies sur le site web est possible via la bannière des cookies. Vous pouvez revenir à la bannière en cliquant sur le bouton "Gérer les cookies", qui est disponible sur chaque sous-page du site web. Une fois la bannière affichée, vous pouvez retirer votre consentement en cliquant sur le bouton "Gérer les cookies". Vous devez ensuite déplacer le curseur à côté de la catégorie de cookies sélectionnée et appuyer sur le bouton "Enregistrer les paramètres et fermer".

Le retrait du consentement à l'utilisation de cookies est également possible par le biais des paramètres du navigateur. L'utilisateur peut à tout moment vérifier l'état de ses paramètres de confidentialité actuels pour le navigateur utilisé en utilisant les outils disponibles sur les liens suivants :

- ✓ <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>
- ✓ <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

La modification des paramètres de votre navigateur peut restreindre l'utilisation des cookies essentiels et facultatifs. Sachez toutefois que cela peut considérablement gêner ou empêcher l'utilisation du site web.

Le paramétrage des cookies vous permet également de vérifier les détails de chaque cookie, y compris, entre autres, son nom, sa durée, sa catégorie et le nom de notre partenaire de confiance, le cas échéant.

## VI. OUTILS D'ANALYSE ET DE MARKETING UTILISÉS PAR LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Nous et nos partenaires de confiance utilisons diverses solutions et outils appliqués à des fins d'analyse et de marketing. Nos partenaires peuvent utiliser des cookies et des technologies similaires pour collecter ou recevoir des informations à partir de notre site web et d'autres endroits sur Internet et les utiliser pour fournir des services de mesure et de ciblage de la publicité.

Les partenaires de confiance sont des entreprises de commerce électronique et de publicité, des maisons de médias et des organisations similaires opérant en leur nom, avec lesquelles nous coopérons ou qui sont recommandées par des organisations industrielles internationales, telles que l'organisation IAB (Interactive Advertising Bureau). La liste des partenaires de confiance peut être consultée [ici](#) et dans les paramètres des cookies - l'utilisation des paramètres des cookies a été décrite au point V. ci-dessus.

Pour chacune de nos marques, les solutions de médias sociaux suivantes sont applicables – Les sites web utilisent des plugins de médias sociaux (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter). Les plugins permettent à l'utilisateur de partager le contenu publié sur le site web dans le réseau social sélectionné. L'utilisation de plugins sur le site web permet à un réseau social donné de recevoir des informations sur l'activité de l'utilisateur du site web, qui peuvent être affectées au profil de l'utilisateur créé dans un réseau social donné. Le responsable de traitement n'a pas connaissance de l'objectif et de la portée de la collecte de données par les réseaux sociaux. Des informations détaillées à ce sujet sont disponibles sous les liens suivants :

- a. Facebook : <https://www.facebook.com/policy.php>

- b. Google : [https://privacy.google.com/take-control.html?categories\\_activeEl=sign-in](https://privacy.google.com/take-control.html?categories_activeEl=sign-in)
- c. LinkedIn : [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?\\_l=pl\\_PL](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=pl_PL)
- d. Twitter : <https://twitter.com/en/privacy>

## VII. CALENDRIER DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En règle générale, les données sont traitées pendant la durée du service, jusqu'à ce que le consentement soit retiré ou qu'une objection effective au traitement des données soit soulevée dans les cas où la base juridique du traitement des données est l'intérêt légitime du responsable du traitement.

La période de traitement des données peut être prolongée si le traitement est nécessaire pour établir et poursuivre des réclamations ou se défendre contre des réclamations, et après cette période uniquement si et dans la mesure où la loi l'exige. Après l'expiration de la période de traitement, les données sont irréversiblement effacées ou rendues anonymes.

Les détails concernant le calendrier de conservation peuvent être obtenus auprès du point de contact indiqué au point X ci-dessous.

## VIII. DROITS LIÉS AU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vous avez le droit : d'accéder aux données et de demander la rectification, l'effacement, la limitation du traitement, le droit de transférer les données et le droit de vous opposer au traitement des données.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez utiliser les coordonnées indiquées au point X ci-dessous. Veuillez noter que :

- a) Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données à caractère personnel (ou pour exercer l'un des autres droits), mais nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. Nous pouvons également refuser de donner suite à votre demande dans ces circonstances ;
- b) Nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accès à vos données à caractère personnel (ou d'exercice de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données à caractère personnel ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires en rapport avec votre demande afin d'accélérer notre réponse ;
- c) Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Il peut arriver que nous ayons besoin de plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez formulé plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous tiendrons au courant ;
- d) Dans certaines circonstances, il peut s'avérer nécessaire de limiter la portée de la demande de droits de la personne concernée, par exemple lorsqu'une demande est faite pour supprimer des données qui doivent être conservées pour des raisons légales ou réglementaires, ou lorsque la satisfaction de la demande peut exposer les données à caractère personnel d'une autre personne concernée.

Vous avez le droit de déposer une plainte à tout moment auprès de l'Autorité de contrôle locale. Nous apprécierions toutefois de pouvoir répondre à vos préoccupations avant que vous ne vous adressiez à l'autorité de contrôle locale, c'est pourquoi nous vous encourageons à nous contacter en premier lieu.

## IX. PARTAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos données personnelles sont transférées à des entités qui nous fournissent des services, telles que des fournisseurs de systèmes et de services informatiques, des entités fournissant un soutien administratif et des entités qui nous sont liées, y compris des sociétés de notre groupe capitalistique.

Lorsque nous partageons vos données avec des tiers ou d'autres entités AmRest, les données partagées seront limitées à ce qui est requis par le tiers ou l'autre entité AmRest pour fournir le traitement requis. Dans de tels cas, vos données personnelles sont protégées par des accords de traitement des données, engageant les fournisseurs de services externalisés à traiter vos données personnelles à des fins spécifiques et conformément à nos instructions, à se conformer au RGPD et/ou ZZPL et à appliquer des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles conformément à nos politiques internes. Tous les transferts effectués en dehors de l'EEE vers des pays considérés par la Commission européenne comme n'offrant pas un niveau de protection adéquat des informations personnelles sont protégés par un accord fondé sur les Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

De plus amples informations sur le partage des données peuvent être obtenues auprès du point de contact indiqué au point X ci-dessous.

#### **X. COORDONNÉES**

Vous pouvez contacter le Responsable de traitement via l'adresse électronique : [iod@amrest.eu](mailto:iod@amrest.eu) ou par courrier AmRest sp. z o.o. Powstańców Śląskich 15-17 street, Wrocław (53-332), Pologne.

#### **XI. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**

La politique est vérifiée en permanence et mise à jour si nécessaire.