

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

I. ЦЕЛ НА ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Тази Политика обяснява как използваме и обработваме вашите лични данни във връзка с използването на нашите уебсайтове, включително вашите запитвания, оплаквания и предложения. В Политиката ще намерите и информация за вашите произтичащи от нашата обработка на вашите лични данни права и за начина, по който можете да ги упражните.

II. ДЕФИНИЦИИ

Администраторът/ Ние - AmRest sp. z o.o. със седалище в Полша, гр. Вроцлав (53-332), ул. Поущанкоу Шляшкич 15-17;

Лични данни - информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице, включително IP на устройството, данни за местонахождение, онлайн идентификатор и информация, събирана чрез файлове-бисквитки и други сходни технологии.

Политика - тази Политика за поверителност.

ОРЗД – Регламент (ЕС) № 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица при обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, и за отмяна на Директива 95/46/ЕО

ЗЗЛД – Закон за защита на личните данни на Република Сърбия (Държавен вестник на РС, бр. 87/2018)

Уебсайт - уебсайт, управляван от Администратора с адрес careeratamrest.com

Потребителят и/или Вие – всяко физическо лице, което посещава уебсайта или използва функциите, описани в Политиката.

III. ОБРАБОТВАНЕ НА ДАННИ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПОЛЗВАНЕТО НА УЕБСАЙТА

Във връзка с използването от потребителя на уебсайта Администраторът събира данни до степента, необходима за предоставяне на предлаганите индивидуални услуги, както и информация за активността на потребителя в уебсайта. Подробните правила и целите на обработването на лични данни, събирани при използването на уебсайта от потребителя, са описани по-долу.

A. Използване на уебсайта

Ние обработваме следните лични данни, когато вие използвате уебсайта:

- a) Технически данни – ние може да събираме информация за устройството, което използвате за достъп до нашия уебсайт, като например IP адрес и операционна система на вашето устройство. Ако устройството е мобилно, данните включват типа на вашето устройство и уникалния рекламен идентификатор на мобилното устройство. Събира се и някоя техническа информация за браузъра, който използвате.
- b) Данни за използването - това са данни за вашата активност в нашия уебсайт напр. информация за страниците, които сте посетили, времето на посещението, кои артикули сте разгледали в страницата, колко време сте прекарвали в страницата и пр.;

- c) Данни за рекламите: Това са данни за онлайн рекламите, които сме показали или сме се опитали да ви предоставим, например колко пъти ви е била показана конкретна реклама, на коя страница се е появила рекламата, рекламен идентификатор (уникален потребителски идентификатор, присвоен на мобилното устройство (смартфон, таблет), или операционна среда, браузъри, приложения, до рекламни услуги за персонализиране на офертите) и пр.
- d) Потребителски данни: приложимо, когато се свързвате с нас за запитване, оплакване или предложение през формата за контакт на нашия уебсайт. Ние обработваме Вашето име, фамилия, имейл адрес и евентуално друга лична информация, която вие ни предоставяте доброволно в съдържанието на съобщенията.

Горните лични данни се обработват за следните цели:

- a) За предоставяне на услуги по електронен път по отношение на споделянето на съдържанието на уебсайта с потребителите – в този случай правното основание за обработването е свързано с необходимостта от обработването с цел изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, буква "б" от ОРЗД);
- b) За аналитични и статистически цели – в този случай правното основание за обработването е нашият легитимен интерес, състоящ се в извършване на анализ на Вашата активност и предпочитания с цел подобряване на предоставяните функции и услуги (чл. 6, ал. 1, буква "б" от ОРЗД) във връзка с Вашето съгласие за съхраняване и достъп до информация събирана от Вашето крайно устройство (т.нар. „съгласие за бисквитки“).
- c) За управление на запитвания, оплаквания или предложения – в този случай правното основание за обработването на горните данни е необходимостта от изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, буква "б" от ОРЗД) или нашият легитимен интерес, състоящ се във възможността да ви предоставим отговор (чл. 6, ал. 1, буква "е" от ОРЗД).
- d) при необходимост, с цел потенциално установяване и предявяване на претенции или защита срещу претенции – правното основание за обработването е легитимният интерес на Администратора (чл. 6, ал. 1, буква "е" от ОРЗД), състоящ се в защита на правата на Администратора;
- e) Активността на потребителите на уебсайта включително техните лични данни се записва в системните регистрационни файлове (специален компютърен софтуер, използван за съхраняване на хронологичен запис, съдържащ информация за събития и действия, отнасящи се до IT системата, използвана за предоставянето на услуги от нас. Събираната в регистрационните файлове информация се обработва основно с цел предоставяне на услуги. Освен това ние обработваме тази информация за технически и административни цели с цел сигурност на IT системата и нейното управление, както и за аналитични и статистически цели – в този случай правното основание за обработването е свързано с нашия легитимен интерес (чл. 6, ал. 1, буква "е" от ОРЗД).

В. Регистрация в уебсайта

Освен личните данни в точка А по-горе, когато създавате профил, когато Вие създавате профил, ние обработваме следните лични данни:

- Име, имейл адрес и телефонен номер, държава на пребиваване
- Допълнителни данни, които Вие сте предоставили в раздела "Профил на кандидата": CV, мотивационно писмо, други приложени документи, информация за образованието ви, за езиковите ви умения, за географската ви мобилност, както и за трудовата ви история - тези данни са доброволни, не са необходими за създаване на профил и могат да се изтрият от Вас по всяко време. Ако обаче кандидатствате за конкретна позиция, горната информация може да е задължителна.

Горните лични данни се обработват за следните цели:

- a) За поддържане и опериране на потребителския профил в даден уебсайт правното основание е необходимостта от изпълнение на договор, свързан с вашия профил, както и предприемане на

- действия по ваше искане (чл. 6, ал. 1, буква "б" от ОРЗД), а във връзка с опционалните данни – правното основание за обработването е свързано със съгласието (чл. 6, ал. 1, буква "а" от ОРЗД);
- b) За получаване на препоръки и/или информация за свободни позиции правното основание за обработването е необходимостта от изпълнение на договор, свързан с вашия профил, и предприемане на действия по ваше искане (чл. 6, ал. 1, буква "б" от ОРЗД);
 - c) за аналитични и статистически цели – в този случай правното основание за обработването е извършване на анализ на Вашата активност и предпочитания с цел подобряване на предоставяните функционалности и услуги (чл. 6, ал. 1, буква "а" от ОРЗД), изразено от Вас през банера за бисквитки съгласно точка IV по-долу;
 - d) при необходимост, с цел потенциално установяване и предявяване на претенции или защита срещу претенции – правното основание за обработването е легитимният интерес на Администратора (чл. 6, ал. 1, буква "е" от ОРЗД), състоящ се в защита на правата на Администратора.

IV. БИСКВИТКИ И СХОДНИ ТЕХНОЛОГИИ

Бисквитките (cookies) са малки текстови файлове, които се инсталират в устройството на потребителя, който разглежда уебсайта. Бисквитките събират информация, която улеснява използването на уебсайта - напр. като запомнят посещенията на потребителя на уебсайта и неговата активност. Подробно описание на използваните в уебсайта бисквитки е дадено в инструмента за управление на бисквитки (линк в долната част на уебсайта под „Настройки за бисквитки“). Следва общо описание на използваните от нас категории инструменти.

- a) **ОСНОВНИ БИСКВИТКИ** - Администраторът използва така наречените необходими бисквитки, основно за да предоставя на потребителя електронни услуги и да подобрява качеството на тези услуги. Използването на основни бисквитки от нас е необходимо за правилното функциониране на уебсайта. В частност тези файлове се инсталират с цел запомняне на сесии за вход или попълване на формуляри, както и за целите, свързани с настройката на опциите за поверителност и за идентифициране на маркетингови рекламни измами (дейности, насочени към генериране на фалшив трафик към уебсайта);
- b) **АНАЛИТИЧНИ БИСКВИТКИ** - аналитичните бисквитки позволяват да се провери броят на посещенията и източниците на трафик на нашия уебсайт. Те ни помагат да разберем кои страници са повече или по-малко популярни и да разберем как потребителите навигират в страницата. Това ни позволява да анализираме статистически данни и да подобряваме ефективността на нашия уебсайт. Информацията, събирана от тези бисквитки, е обобщена и не е предназначена да ви идентифицира. Ако не разрешите тези бисквитки, ние няма да знаем как да подобрим нашия уебсайт за вас и другите потребители;
- c) **ФУНКЦИОНАЛНИ БИСКВИТКИ** - функционалните бисквитки запомнят и адаптират уебсайта/мобилно приложение спрямо вашия избор като например езикови предпочитания. Вие можете да настроите браузъра си да блокира основни и функционални бисквитки или да ви предупреждава за тях, но това ще доведе до неправилна работа на някои части от канала.
- d) **МАРКЕТИНГОВИ - РЕКЛАМНИ БИСКВИТКИ** - маркетинговите и рекламните бисквитки Ви позволяват да настроите показването на рекламно съдържание в зависимост от Вашите интереси не само в уебсайта/мобилното приложение, но и извън него. Те могат да се инсталират от рекламни партньори през нашия уебсайт/мобилно приложение. Въз основа на информацията от тези бисквитки и

активността в други уебсайтове се изгражда Вашият профил на интереси. Маркетинговите и рекламните бисквитки не съхраняват директно ваши лични данни, но идентифицират вашия интернет браузър и хардуер. Ако не разрешите тези бисквитки, ние можем да ви показваме реклами, но те няма да са съобразени с вашите предпочитания.

V. УПРАВЛЕНИЕ НА НАСТРОЙКИТЕ ЗА БИСКВИТКИ

Използването на бисквитки за събиране на данни, включително достъп до данни, съхранявани на устройството на потребителя, изисква Вашето съгласие. Уебсайтът получава съгласие от Потребителя през банера за бисквитки. Това съгласие може да се оттегли по всяко време по правилата по-долу.

Не се изисква съгласие за необходимите бисквитки, чието използване е необходимо за предоставяне на телекомуникационна услуга през уебсайта (предаване на данни за показване на съдържание). Освен това, за да се съгласите с инсталирането на бисквитки през банера за бисквитки, вашият браузър трябва да има подходящи настройки, позволяващи запамяване на бисквитките на уебсайта на крайното устройство.

Оттегляне на съгласието за събиране на бисквитки в уебсайта е възможно през банера за бисквитки. Можете да се върнете на банера, като натиснете бутона „Управление на бисквитките“, достъпен на всяка подстраница на уебсайта. След като банерът се покаже, можете да оттеглите съгласието си, като натиснете върху бутона „Управление на бисквитките“. След това преместете плъзгача до избраната категория бисквитки и натиснете бутона „Запазване на настройките и затваряне“.

Оттегляне на съгласието за използване на бисквитки е възможно и през настройките на браузера. Потребителят може по всяко време да провери състоянието на текущите си настройки за поверителност за използвания браузър, като използва инструментите на следните линкове:

- ✓ <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybery>
- ✓ <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Промяната на настройките на Вашия браузър може да ограничи използването и на основни, и на опционални бисквитки. Имайте обаче предвид, че това може значително да затрудни или попречи на използването на уебсайта.

Настройките за бисквитки Ви позволява и да проверявате подробностите за всяка бисквитка включително и не само нейното име, продължителност, категория и име на нашия доверен партньор, където е приложимо.

VI. АНАЛИТИЧНИ И МАРКЕТИНГОВИ ИНСТРУМЕНТИ, ИЗПОЛЗВАНИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА

Ние и нашите доверени партньори използваме различни решения и инструменти, прилагани за аналитични и маркетингови цели. Нашите партньори могат да използват бисквитки и сходни технологии, за да събират или получават информация от нашия уебсайт и други места в интернет и да я използват, за да предоставят услуги за измерване и насочване на реклами.

Доверени партньори са фирми за електронна търговия и реклама, медийни фирми и работещи от тяхно име подобни организации, с които си сътрудничим или които са препоръчани от международни индустриални организации като организацията IAB (Interactive Advertising Bureau). Списък на нашите доверени партньори е даден на [here](#) и в настройките за бисквитки – използването на настройките за бисквитки е описано в точка V по-горе.

За всеки от нашите брандове са приложими следните решения за социални медии – плъгини за социални медии. Уебсайтовете използват плъгини за социални медии (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter). Плъгините позволяват на потребителя да споделя в избраната социална мрежа съдържание, публикувано на уебсайта. Използването на плъгини в уебсайта позволява на дадена социална мрежа да получава информация за активността на потребителя на уебсайта, която може да е присвоена на потребителския профил, създаден в дадена социална мрежа. Администраторът няма информация за целта и обхвата на събиране на данни от социалните мрежи. Подробна информация на тази тема това можете да намерите на следните линкове:

- a. Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- b. Google: https://privacy.google.com/take-control.html?categories_activeEl=sign-in
- c. LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy? l=pl_PL
- d. Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

VII. СРОК ЗА ЗАДЪРЖАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Като правило данните се обработват за срока на услугата, докато даденото съгласие не бъде оттеглено или не бъде подадено ефективно възражение за обработването на данните в случаите, когато правното основание за обработването на данните е легитимният интерес на Администратора.

Срокът за обработване на данните може да се удължи, когато обработването е необходимо за установяване и предявяване на евентуални претенции или защита срещу претенции, както и след този срок, но само когато и доколкото това се изисква от закона. След изтичането на срока на обработване данните се изтриват необратимо или се анонимизират.

Повече подробности за срока на съхранение можете да получите от лицето за контакт, посочено в точка X по-долу.

VIII. ПРАВА, СВЪРЗАНИ С ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ

Вие имате право на: право на достъп до данните и искане за коригиране, изтриване или ограничение на обработването, право на прехвърляне на данните и право на възражение срещу обработването на данните.

Ако искате да упражните някое от горните права, молим да използвате информацията за контакт в точка X по-долу. Моля, отбележете, че:

- a) Вие не дължите такса за достъпа до вашите лични данни (нито за упражняване на друго право), но ние можем да начислим разумна такса, когато искането ви е очевидно неоснователно, повтарящо се или прекомерно. Като алтернатива може да откажем да изпълним искането ви при тези обстоятелства;
- b) Може да се наложи да поискаме от вас специфична информация, която да ни помогне да потвърдим вашата самоличност и да гарантираме правото ви на достъп до вашите лични данни (или за упражняване на някое от другите ви права). Това е мярка за сигурност, която гарантира, че вашите лични данни няма да бъдат разкрити на лица, които нямат право да ги получат. Освен това, за да ускорим нашия отговор, ние може да се свържем с вас, за да поискаме свързана с вашето искане допълнителна информация;
- c) Ние полагаме усилия да отговаряме на всички законни искания в рамките на един месец. Ако вашата заявка е особено сложна или сте направили няколко заявки, е възможно отговорът да ни отнеме повече от един месец. В такъв случай ние ще ви уведомим и ще ви държим в течение;
- d) В определени обстоятелства може да се наложи да ограничим обхвата на упражняването на правата на субекта на данни, напр. когато е подадено искане за заличаване на данни, които

трябва да се съхраняват по законови или регулаторни причини, или когато изпълнението на искането може да разкрие лични данни на друг субект на данни.

Вие имате право по всяко време да подадете жалба до местния надзорен орган. Ние обаче ще сме признателни, ако ни дадете възможност да обърнем внимание на вашите тревоги, преди да се обърнете към местния надзорен орган и затова ви насърчаваме да се свържете първо с нас.

IX. СПОДЕЛЯНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Вашите лични данни се предават на дружества, които ни предоставят услуги, като например доставчици на IT системи и IT услуги, дружества, предоставящи административна поддръжка и свързани с нас дружества, включително дружества от нашата капиталова група.

Когато споделяме ваши данни с трети страни или други дружества на AmRest, споделените данни ще се ограничават до изискваните от третата страна или друго дружество на AmRest за осигуряване на необходимото обработване. В тези случаи вашите лични данни са защитени от Споразумения за обработване на данни, които задължават външните доставчици на услуги да обработват личните ви данни за определени цели и съгласно нашите инструкции, да спазват ОРЗД и/или ЗЗЛД да прилагат подходящи мерки за сигурност за защита на вашата лична информация в съответствие с нашите вътрешни политики. Всяко прехвърляне извън Европейското икономическо пространство (ЕИП) към страни, за които Европейската комисия счита, че не осигуряват адекватно ниво на защита на личната информация, се подсигурява чрез споразумение, включващо Стандартните договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия.

Повече подробности относно споделянето на данни можете да получите от лицето за контакт, посочено в точка X по-долу.

X. ИНФОРМАЦИЯ ЗА КОНТАКТ

Контакт с Администратора е възможен на адрес: iod@amrest.eu или по пощата на адрес: AmRest sp. z o.o. Powstańców Śląskich 15-17 street, Wrocław (53-332), Poland.

XI. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Политиката се проверява редовно и се актуализира при необходимост.