

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### I. ÚČEL ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady vysvětlují, jak používáme a zpracováváme Vaše osobní údaje v souvislosti s Vaším používáním našeho Webu, včetně odpovídání na Vaše dotazy, stížnosti a návrhy.

V Zásadách také naleznete informace o Vašich právech vyplývajících z našeho zpracování Vašich osobních údajů a o tom, jak je můžete využít.

### II. DEFINICE

Správce/My – AmRest Coffee sp. z o.o. se sídlem v Polsku ve Vratislavi (ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław).

Osobní údaje – informace o fyzické osobě identifikované nebo identifikovatelné prostřednictvím jednoho nebo více podrobných činitelů určujících fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo společenskou totožnost, včetně IP zařízení, údaje o lokalizaci, internetový identifikátor a informace shromažďované prostřednictvím souborů cookies a jiné podobné technologie.

Zásady – tyto Zásady ochrany osobních údajů.

GDPR – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016. o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

ZZPL - Zákon o ochraně osobních údajů Srbské republiky (Úřední věstník RS, č. 87/2018);

Web – webové stránky provozované Správcem na adrese: <https://lovewhatyoudo.cz>;  
<https://lovewhatyoudo.sk>; [starbucksjobs.bg](https://starbucksjobs.bg); <https://starbucksjobspolandcareers.com/>;  
<https://starbucksjobs.hu/>; <https://starbucksjobs.ro/>; <http://starbucksjobs.eu/>; <http://starbucksjobs.rs/>;  
<https://cts.amrest.eu/>

Uživatel - každá fyzická osoba navštěvující Web nebo využívající funkcí popsaných v Zásadách.

### III. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM WEBU

V souvislosti s Vaším používáním Webu shromažďujeme údaje v rozsahu nezbytném pro poskytování jednotlivých nabízených služeb a také informace o Vaší aktivitě v těchto kanálech. Podrobné zásady a účely zpracování shromážděných osobních údajů jsou popsány níže.

Během Vašeho používání Webu budeme zpracovávat následující osobní údaje:

- a) Technické údaje – můžeme shromažďovat informace o zařízení, které používáte k přístupu na Web, jako je IP adresa zařízení a operační systém. V případě mobilních zařízení navíc typ zařízení a jedinečný reklamní identifikátor mobilního zařízení. Shromažďujeme rovněž některé technické informace o prohlížeči, který používáte.

- b) Údaje o používání – jedná se o údaje o Vaší aktivitě při procházení Webu, např. informace o stránkách, které navštívujete a kdy, na jaké prvky bylo na stránce kliknuto, kolik času jste na stránce strávili atd.;
- c) Údaje o reklamě: Jedná se o údaje o online reklamách, které jsme Vám zobrazili nebo se pokusili zobrazit, např. kolikrát se Vám konkrétní reklama zobrazila, na jaké webové stránce se reklama zobrazila, identifikátor reklamy (jedinečné uživatelské ID přiřazené mobilní zařízení (chytrý telefon, tablet, notebook) nebo operační prostředí, prohlížeč, aplikace sloužící k personalizaci nabídek inzertními weby) atd.
- d) Údaje o uživateli: následující údaje se týkají situací, kdy nás uživatel kontaktuje s dotazy, stížnostmi nebo návrhy prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na Webu. Zpracováváme jméno, příjmení, e-mailovou adresu Uživatele a případně další osobní údaje, které nám Uživatel dobrovolně poskytne ve zprávě.

#### IV. CÍLE A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ NA WEBU

##### POUŽÍVÁNÍ WEBU

Osobní údaje všech osob používajících Web (včetně IP adresy nebo jiných identifikátorů a informací shromážděných prostřednictvím souborů cookies nebo jiných podobných technologií) zpracovává Správce:

- a) za účelem poskytování elektronických služeb v rozsahu poskytování Uživatelům obsahu shromážděného na Webu - v takovém případě je právním základem zpracování nezbytnost zpracování za účelem plnění smlouvy;
- b) pro analytické a statistické účely – v takovém případě je právním základem zpracování spočívající v analýze aktivity Uživatelů, jakož i jejich preferencí za účelem zlepšení používaných funkcionalit a poskytovaných služeb, souhlas vyjádřený Uživatelem prostřednictvím banneru cookies, v souladu s bodem V níže;
- c) za účelem případného určení a uplatnění nároků nebo obrany proti nárokům – právním základem zpracování je oprávněný zájem Správce spočívající v ochraně jeho práv.

Aktivita Uživatele na Webu, včetně jeho/jejích Osobních údajů, je zaznamenávána do systémových logů (speciální počítačový program sloužící k ukládání chronologického záznamu obsahujícího informace o událostech a činnostech, které se týkají IT systému používaného k poskytování služeb Správce). Informace shromážděné v protokolech jsou zpracovávány především pro účely související s poskytováním služeb. Správce je dále zpracovává pro technické a administrativní účely, k zajištění bezpečnosti IT systému a ke správě tohoto systému – v tomto ohledu je právním základem zpracování oprávněný zájem Správce.

#### V. SOUBORY COOKIES A PODOBNÁ TECHNOLOGIE

Soubory cookies jsou malé textové soubory instalované na zařízení Uživatele procházejícího Web. Cookies shromažďují informace usnadňující používání webové stránky – např. zapamatováním návštěv Uživatele na Webu a jím vykonávaných činností. Podrobný popis souborů cookies používaných na Webu je k

dispozici v nástroji pro správu souborů cookies (odkaz dostupný v zápatí Webu pod názvem „Nastavení souborů cookies“). Níže je uveden obecný popis kategorií těchto nástrojů, které používáme na Webu.

- a) **NEZBYTNÉ SOUBORY COOKIES.** Správce využívá tzv. nezbytné soubory cookies především za účelem poskytování služeb poskytovaných Uživateli elektronicky a pro zlepšování kvality těchto služeb. Používání nezbytných souborů cookies je nutné pro správné fungování Webu. Tyto soubory jsou instalovány zejména za účelem zapamatování přihlašovacích relací nebo vyplňování formulářů, jakož i pro účely související s nastavením možností ochrany osobních údajů a pro identifikaci marketingového zneužití reklamních podvodů (činnosti zaměřené na falešné generování návštěvnosti webové stránky).
- b) **ANALYTICKÉ SOUBORY COOKIES.** Analytické soubory cookies nám umožňují kontrolovat počet návštěv a zdroje návštěvnosti našeho Webu. Pomáhají nám určit, které stránky jsou více či méně oblíbené, a porozumět tomu, jak se uživatelé na webu pohybují. To nám umožňuje studovat statistiky a zlepšovat výkon našeho Webu. Informace shromážděné těmito soubory cookies jsou agregované a nejsou určeny k Vaší identifikaci. Pokud tyto soubory cookies nepovolíte, nebudeme vědět, jak zlepšit naše webové stránky pro Vás a ostatní uživatele.
- c) **MARKETINGOVÉ - REKLAMNÍ COOKIES.** Marketingové a reklamní soubory cookies umožňují přizpůsobit zobrazovaný reklamní obsah Vaším zájmům, a to nejen na Webu, ale i mimo něj. Mohou být instalovány reklamními partnery prostřednictvím našich webových stránek. Váš zájmový profil je vytvořen na základě informací z těchto souborů cookies a Vaší aktivity na jiných webech. Marketingové a reklamní cookies neukládají přímo Vaše osobní údaje, ale identifikují Váš webový prohlížeč a hardware. Pokud tyto soubory cookies nepovolíte, budeme Vám stále moci zobrazovat reklamy, ale nebudou přizpůsobeny Vaším preferencím.

## **VI. SPRÁVA NASTAVENÍ COOKIES**

Použití souborů cookies ke shromažďování údajů, včetně přístupu k údajům uloženým na zařízení Uživatele, vyžaduje udělení Vašeho souhlasu. Webové stránky obdrží souhlas od Uživatele prostřednictvím banneru cookies. Tento souhlas lze kdykoli odvolat podle níže popsanych pravidel.

Souhlas není vyžadován v případě nezbytných souborů cookies, jejichž použití je nezbytné pro poskytování telekomunikačních služeb v rámci Webu (přenos údajů za účelem zobrazení obsahu). Kromě souhlasu s instalací souborů cookies prostřednictvím banneru cookies byste navíc měli udržovat odpovídající nastavení prohlížeče, která umožňují ukládání souborů cookies z webových stránek na Vašem koncovém zařízení.

Odvolání souhlasu se shromažďováním souborů cookies na Webu je možné prostřednictvím banneru cookies. Na banner se můžete vrátit kliknutím na tlačítko s názvem „Spravovat soubory cookies“, které je dostupné na každé podstránce Webu. Po zobrazení banneru můžete svůj souhlas odvolat kliknutím na tlačítko „Spravovat soubory cookies“. Následně přesuňte posuvník vedle vybrané kategorie souborů cookies a stiskněte tlačítko „Uložit nastavení a zavřít“.

Odvolání souhlasu s používáním souborů cookies je také možné prostřednictvím nastavení prohlížeče. Podrobné informace k tomuto tématu naleznete na následujících odkazech:

- ✓ [Internet Explorer: https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies](https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)
- ✓ [Mozilla Firefox: http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka](http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka)
- ✓ [Google Chrome: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647](http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647)
- ✓ [Opera: http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html](http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html)
- ✓ [Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB)

Uživatel si může kdykoli ověřit stav svého aktuálního nastavení ochrany osobních údajů pro používaný prohlížeč pomocí nástrojů dostupných na níže uvedených odkazech:

- ✓ <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>
- ✓ <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Změna nastavení prohlížeče může omezit používání nezbytných i volitelných souborů cookies. Rádi bychom Vás však informovali, že to může výrazně ztížit nebo znemožnit používání Webu.

Nastavení souborů cookies Vám také umožňuje zobrazit podrobnosti o každém souboru cookies, mimo jiné jeho názvu, trvání, kategorie a názvu našeho Důvěryhodného partnera, pokud je to relevantní.

## VII. NÁMI POUŽÍVANÉ ANALYTICKÉ A MARKETINGOVÉ NÁSTROJE

My a naši Důvěryhodní partneři používáme různá řešení a nástroje pro analytické a marketingové účely. Naši partneři mohou používat soubory cookies a podobné technologie ke shromažďování nebo přijímání informací z našich webových stránek a jinde na internetu a používat je k poskytování služeb měření a cílení reklamy.

Důvěryhodní partneři jsou společnosti z odvětví e-commerce a reklamy, jakož i mediální domy a podobné organizace jednající jejich jménem, se kterými spolupracujeme nebo které doporučují mezinárodní průmyslové organizace, jako je IAB (Interactive Advertising Bureau). Seznam Důvěryhodných partnerů naleznete [zde](#) a v nastavení souborů cookies - způsob používání nastavení souborů cookies je popsán v bodu VI výše.

Následující řešení pro sociální média platí pro každou z našich značek - Pluginy pro sociální média Webové stránky používají pluginy pro sociální média (Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter). Pluginy umožňují uživateli sdílet obsah publikovaný na Stránkách s vybranou sociální sítí. Použití pluginů na Webu umožňuje dané sociální síti přijímat informace o aktivitě uživatele na Webu, které lze přiřadit k profilu uživatele

vytvořenému v dané sociální síti. Správce nemá žádné znalosti o účelu a rozsahu shromažďování údajů sociálními sítěmi. Podrobné informace k tomuto tématu naleznete na následujících odkazech:

- a. Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- b. Google: [https://privacy.google.com/take-control.html?categories\\_activeEl=sign-in](https://privacy.google.com/take-control.html?categories_activeEl=sign-in)
- c. LinkedIn: [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=pl\\_PL](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=pl_PL)
- d. Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

## VIII. OBDOBÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Údaje jsou zpravidla zpracovávány po dobu trvání služby, do momentu odvolání souhlasu nebo dokud není vznesena účinná námitka proti zpracování údajů v případech, kdy je právním základem zpracování údajů oprávněný zájem Správce.

Dobu zpracování údajů lze prodloužit, pokud je zpracování nezbytné ke stanovení a vymáhání jakýchkoli nároků nebo k obraně proti nárokům, a po této době pouze tehdy a v rozsahu, který bude vyžadován zákonem. Po uplynutí doby zpracování jsou údaje nenávratně vymazány nebo anonymizovány.

Podrobnosti týkající se harmonogramu retence lze získat na kontaktním místě uvedeném v bodě XI níže.

## IX. VAŠE PRÁVA VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Máte právo na: přístup k obsahu svých údajů a požadovat jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Pokud si přejete uplatnit některé z výše uvedených práv, využijte prosím kontaktní údaje uvedené v bodě XI níže. Vezměte prosím na vědomí, že:

- a) Za přístup ke svým osobním údajům (nebo za uplatnění jakýchkoli jiných práv) nebudete muset platit poplatek, můžeme si však účtovat přiměřený poplatek, pokud je Vaše žádost zjevně neopodstatněná, opakující se nebo nepřiměřená. Alternativně můžeme za takových okolností odmítnout vyhovět Vaší žádosti;
- b) Můžeme Vás požádat o další informace, které nám pomohou potvrdit Vaši identitu a zajistit Vaše právo na přístup k Vaším osobním údajům (nebo na uplatnění jiných práv). Jedná se o bezpečnostní opatření, jehož cílem je zajistit, aby osobní údaje nebyly zpřístupněny žádné osobě, která nemá právo je obdržet. Můžeme Vás také kontaktovat s žádostí o další informace týkající se Vaší žádosti, abychom urychlili naši odpověď;
- c) Snažíme se reagovat na všechny žádosti v průběhu jednoho měsíce. Někdy nám to může trvat déle než měsíc, pokud je aplikace obzvláště složitá. V takovém případě Vám to oznámíme a budeme Vás informovat o průběhu případu;
- d) Za určitých okolností můžeme být nuceni omezit rozsah výkonu práv subjektu údajů, včetně: pokud podáte žádost o vymazání údajů, které musí být uchovány z právních nebo regulačních důvodů, nebo pokud vyhovění žádosti může ohrozit osobní údaje jiného subjektu údajů.

Máte právo kdykoli podat stížnost místnímu dozorovému úřadu. Doporučujeme Vám nejprve nás kontaktovat, abychom mohli vyřešit jakékoli problémy nebo dotazy.

## **X. KOMU MŮŽEME POSKYTNOUT OSOBNÍ ÚDAJE?**

Vaše osobní údaje jsou předávány subjektům poskytujícím nám služby, jako jsou dodavatelé IT systémů a IT služeb, subjekty zajišťující administrativní podporu a subjekty spřízněné se Správcem, včetně společností z jeho kapitálové skupiny.

Pokud Vaše údaje sdílíme s třetími stranami nebo jinými společnostmi skupiny AmRest, budou sdílené údaje omezeny na údaje požadované třetí stranou nebo jiným subjektem AmRest k zajištění požadovaného zpracování. V takových případech jsou vaše osobní údaje chráněny na základě smluv o Pověření zpracováním údajů, které zavazují externí poskytovatele služeb zpracovávat Vaše osobní údaje pro konkrétní účely a v souladu s našimi pokyny, dodržovat ustanovení GDPR nebo ZZPL a aplikovat příslušné bezpečnostní opatření na ochranu výše uvedených údajů v souladu s našimi interními zásadami. Veškeré přenosy mimo EHP do zemí, které Evropská komise považuje za nezajišťující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, jsou zabezpečeny smlouvou na základě Standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

Více podrobností o předávání osobních údajů lze získat od našeho Inspektora pro ochranu osobních údajů pomocí kontaktních údajů uvedených v bodě XI níže.

## **XI. KONTAKTNÍ ÚDAJE**

Kontakt se Správcem je možný prostřednictvím e-mailové adresy [starbucks.iod@amrest.eu](mailto:starbucks.iod@amrest.eu) nebo korespondenční adresy - ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław.

## **XII. ZMĚNY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Zásady jsou průběžně ověřovány a v případě potřeby aktualizovány.