

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. ÚČEL ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V těchto Zásadách je vysvětleno, jak zpracováváme Vaše osobní údaje v souvislosti s používáním naší Webové stránky. V těchto Zásadách také naleznete informace o Vašich právech vyplývajících ze zpracování Vašich osobních údajů z naší strany a o tom, jak je můžete uplatnit.

II. DEFINICE POJMŮ A ZKRATEK

Správce anebo My – AmRest s.r.o., se sídlem Walterovo náměstí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5, IČO: 26476215, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 84710, která v České republice provozuje značku KFC.

Osobní údaje – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, přičemž identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby, a to i včetně IP adresy zařízení, údajů o poloze, internetového identifikátoru a informací shromážděných pomocí souborů cookie a jiných podobných technologií.

Zásady – tyto Zásady ochrany osobních údajů.

GDPR – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Webová stránka – webová stránka provozovaná Správcem na internetové adrese kfctestuje.cz.

Uživatel anebo Vy – fyzická osoba, která navštíví Webovou stránku, jejíž osobní údaje zpracováváme pro jeden či více účelů uvedených v Zásadách.

III. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM WEBOVÉ STRÁNKY

V souvislosti s používáním Webové stránky z Vaší strany shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje v rozsahu nezbytném pro posouzení Vaší spokojenosti s našimi službami, a dále údaje o Vaší aktivitě na Webové stránce. Podrobná pravidla a účely zpracování shromážděných osobních údajů jsou uvedeny v následujícím textu.

A. Používání Webové stránky

Když používáte Webovou stránku, zpracováváme následující osobní údaje:

- Technické údaje** – můžeme shromažďovat informace o zařízení, které používáte pro přístup k naší Webové stránce, jako např. IP adresu Vašeho zařízení a operační systém Vašeho zařízení. Navíc, jedná-li se o mobilní zařízení, typ tohoto zařízení a jedinečný reklamní identifikátor mobilního zařízení. Dále můžeme shromažďovat některé technické informace o prohlížeči, který používáte.
- Údaje o používání Webové stránky** – jedná se o údaje o Vaší aktivitě v rámci procházení naší Webové stránky, jaké podstránky jste navštívili a kdy jste je navštívili, na jaké položky bylo na konkrétní stránce kliknuto, kolik času jste na konkrétní stránce setrvali, atd.;
- Údaje o reklamní aktivitě** – Jedná se o údaje týkající se online reklamy, kterou jsme Vám zobrazili, nebo se Vám ji pokusili zobrazit, např. kolikrát se Vám konkrétní reklama zobrazila, na které stránce se reklama objevila, identifikátor reklamy (jedinečný identifikátor přiřazený mobilnímu zařízení nebo operačnímu systému, prohlížeči, aplikaci, který se používá k personalizaci reklamních nabídek) atd.
- Osobní údaje, které uvedete v rámci formuláře na Webové stránce** – Můžeme zpracovávat také osobní údaje, které dobrovolně vyplníte do nepovinného pole pro další komentář.

Výše uvedené osobní údaje budou zpracovávány pro následující účely:

- a) zlepšování našich služeb – v případě, že uvedete do nepovinného pole pro další komentář informace, které by mohly být klasifikovány jako osobní údaje, zpracování souvisí s naším oprávněným zájmem spočívajícím v zlepšování služeb poskytovaných z naší strany (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- b) analytické a statistické činnosti – v souvislosti s ukládáním a přístupem k informacím shromážděným na Vašem koncovém zařízení je právním základem Vámi udělený souhlas (tzv. „souhlas se soubory cookie“).
- c) pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a zájmů (tj. právních nároků) – právním základem pro takové zpracování je náš oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR), spočívající v ochraně našich práv;

IV. COOKIES A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

Cookies jsou malé textové soubory ukládané do zařízení Uživatelé při prohlížení Webové stránky. Cookies shromažďují informace, které umožňují používání Webové stránky – např. tím, že si pamatují návštěvy Uživatelé na Webové stránce a aktivity prováděné Uživatelé. Podrobný popis používaných cookies je dostupný v nástroji pro správu cookies (ke kterému je přístup proklikem na upevněné tlačítko ozubeného kolečka „NASTAVENÍ COOKIES“, které je k dispozici v levém dolním rohu Webové stránky). V následujícím textu je uveden obecný popis kategorií cookies, které můžeme používat:

- a) **NEZBYTNÉ COOKIES** – takzvané nezbytné cookies používáme především za účelem poskytování elektronických služeb Uživatelé a za účelem zlepšení kvality těchto služeb. Užívání nezbytných cookies z naší strany je nutné pro správné fungování Webové stránky. Tyto cookies jsou do Vašeho zařízení ukládány zejména k účelu zapamatování přihlašovacích relací nebo vyplňování formulářů, a dále i k tomu, abychom si mohli zaznamenat, že jste nám udělili souhlas s jinými než nezbytnými cookies, nebo abychom Vás mohli identifikovat při přecházení mezi jednotlivými sekcemi našich webových stránek;
- b) **ANALYTICKÉ COOKIES** – analytické cookies umožňují zjistit počet návštěv a zdroje návštěvnosti naší Webové stránky. Pomáhají nám zjistit, které stránky jsou více, a které méně oblíbené a porozumět, jak se Uživatelé v rámci Webové stránky pohybují. To nám umožňuje vytvářet statistiky a zdokonalovat výkonnost našich portálů. Informace, které tyto cookies shromažďují, jsou souhrnné, nejsou tedy určeny k Vaší identifikaci. Pokud tyto cookies nepovolíte, nebudeme vědět, kdy jste navštívili naši Webovou stránku;
- c) **FUNKČNÍ COOKIES** – Funkční cookies si pamatují a přizpůsobují Webovou stránku Vaším volbám, jako např. jazykovým preferencím. Váš prohlížeč můžete nastavit tak, aby blokoval nebo aby Vás upozornil na nezbytné a funkční cookies; pokud tak ale učiníte, bude to mít za následek, že některé části portálu nebudou fungovat správně;
- d) **MARKETINGOVÉ – REKLAMNÍ COOKIES** – marketingové – reklamní cookies přizpůsobují zobrazovaný reklamní obsah Vaším zájmům, a to nejen na Webové stránce, ale také mimo ni. Mohou být používány reklamními partnery prostřednictvím naší Webové stránky. Na základě informací z těchto cookies a aktivity na jiných webových stránkách je sestaven Váš zájmový profil. Marketingové – reklamní cookies neukládají Vaše osobní údaje přímo, ale identifikují Váš internetový prohlížeč a hardware. Nepovolíte-li tyto cookies, budeme Vám přesto moci ukazovat reklamní obsah, ten však nebude „šitý na míru“ Vaším preferencím.

V. SPRÁVA NASTAVENÍ COOKIES

Použití cookies ke shromažďování údajů, včetně přístupu k údajům uloženým v zařízení Uživatelé, vyžaduje souhlas Uživatelé. Webová stránka dostává souhlas od Uživatelé prostřednictvím cookie lišty. Tento souhlas lze kdykoliv odvolat v souladu s níže uvedenými pravidly. Souhlas se nevyžaduje pro nezbytné cookies, jejichž používání je nutné za účelem poskytování služeb elektronickými prostředky prostřednictvím Webové stránky (přenos dat za účelem

zobrazení obsahu). Pro udělení souhlasu s cookies prostřednictvím cookie lišty byste měli zachovat příslušná nastavení prohlížeče, která umožňují ukládat cookies z Webové stránky do Vašeho koncového zařízení.

Odvolání souhlasu s používáním cookies na Webové stránce lze provést prostřednictvím cookie lišty. Ke cookie liště se můžete vrátit kliknutím na upevněné tlačítko ozubeného kolečka „NASTAVENÍ COOKIES“, které je k dispozici v levém dolním rohu Webové stránky. Poté co se zobrazí cookie lišta, můžete odvolat souhlas posunutím posuvníku vedle vybrané kategorie cookies a potvrdit odvolání souhlasu stisknutím tlačítka „Uložit nastavení“.

Odvolat souhlas s používáním cookies je také možné prostřednictvím nastavení prohlížeče.

Změna nastavení Vašeho prohlížeče může omezit používání jak nezbytných, tak volitelných cookies. Upozorňujeme však, že tento postup může výrazně ztížit nebo znemožnit používání Webové stránky.

Nastavení cookies v rámci cookie lišty Vám dále umožňuje zkontrolovat podrobnosti o každém konkrétním souboru cookie, mimo jiné jeho název, dobu uložení, kategorii a případně jméno našeho důvěryhodného partnera, používajícího daný soubor cookie.

VI. ANALYTICKÉ A MARKETINGOVÉ NÁSTROJE POUŽÍVANÉ SPRÁVCEM

My a naši důvěryhodní partneři používáme různé nástroje pro analytické a marketingové účely. Naši partneři mohou používat cookies a podobné technologie ke shromažďování nebo získávání informací z naší Webové stránky a jiných míst na internetu a používat je k poskytování služeb měření účinnosti a cílení reklamy.

Důvěryhodní partneři jsou společnosti v oblasti e-commerce, reklamní společnosti a podobné organizace, jednající jejich jménem, s nimiž spolupracujeme, nebo které jsou doporučovány mezinárodními oborovými organizacemi (například organizací IAB - Interactive Advertising Bureau). Seznam Důvěryhodných partnerů lze nalézt [zde](#) a v Nastavení souborů cookie – použití Nastavení souborů cookie bylo popsáno v oddíle V. výše.

VII. DÉLKA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Doba zpracování Vašich osobních údajů závisí na typu služby kterou poskytujeme, se kterou zjišťujeme Vaši spokojenost a účelu zpracování. Osobní údaje jsou obvykle zpracovávány po dobu poskytování služby nebo dobu nezbytně nutnou k posouzení vašich návrhů a podnětů, případně do odvolání souhlasu nebo vyjádření účinné námítky proti zpracování osobních údajů v případech, kdy je právním základem pro zpracování osobních údajů náš oprávněný zájem.

Doba uchování osobních údajů může být prodloužena, je-li zpracování nezbytné pro ochranu našich práv a zájmů (tj. právních nároků), a po této době pouze tehdy, pokud to vyžaduje a zákon a v rozsahu vyžadovaném zákonem. Po uplynutí doby zpracování osobních údajů jsou osobní údaje nevratně vymazány nebo anonymizovány.

Podrobné informace o době zpracování osobních údajů mohou být získány z kontaktního bodu uvedeného v oddíle XI níže.

VIII. JAK MÁTE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří: právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost a právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Přejete-li si uplatnit kterékoli z výše uvedených práv, použijte prosím kontaktní údaje uvedené v oddíle XIV níže. Vezměte prosím na vědomí, že:

- a) Přístup k Vaším osobním údajům (nebo uplatnění jiných Vašich práv) není zpoplatněn, avšak můžeme si účtovat přiměřený poplatek, bude-li Vaše žádost zjevně neopodstatněná, opakovaná nebo nadměrná. Za takových okolností můžeme taktéž odmítnout žádosti vyhovět.
- b) Je možné, že si od Vás budeme muset vyžádat určité informace, které nám pomohou potvrdit Vaši totožnost a zajistit Vaše právo na přístup k Vaším osobním údajům (nebo uplatnění jiného Vašeho práva). Jedná se o bezpečnostní opatření s cílem zajistit, aby osobní údaje nebyly zpřístupněny žádné neoprávněné osobě. Můžeme Vás také kontaktovat, abychom Vás v souvislosti s Vaší žádostí požádali o další informace, a urychlili tak naši odpověď.
- c) Na všechny odůvodněné žádosti se snažíme odpovědět do jednoho měsíce. V ojedinělých případech, kdy je žádost obzvláště složitá nebo bylo podáno více žádostí, může odpověď trvat déle než jeden měsíc. V takovém případě Vás o této skutečnosti vyrozumíme a budeme Vás průběžně informovat o vyřízení žádosti;
- d) Za určitých okolností můžeme být nuceni omezit rozsah, v jakém můžeme vyhovět žádosti subjektu údajů, například v případě žádosti o výmaz údajů, které musí být uchovávány na základě zákonné povinnosti, nebo pokud by vyhovění žádosti mohlo vést k odhalení osobních údajů jiného subjektu údajů.

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat kdykoli stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů. Ocenili bychom však, kdybychom mohli Vaše obavy vyřešit dříve, než se obrátíte na dozorový úřad. Z toho důvodu Vám doporučujeme, abyste se v první řadě obrátili na nás.

IX. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou předávány subjektům, které nám poskytují služby, jsou například dodavatelé IT systémů a IT služeb, subjekty zajišťující administrativní podporu, marketingové agentury a mediální domy, doručovací společnosti, subjekty poskytující účetní a administrativní služby, subjekty provádějící průzkumy spokojenosti zákazníků naším jménem, subjekty, které nám poskytují podporu ve službách zákazníkům (např. call centra). Osobní údaje mohou být předávány taktéž našim přidruženým společnostem, včetně společností v rámci naší skupiny. V některých situacích mohou být údaje sdíleny také v souvislosti s potenciálními obchodními transakcemi, například v případě restrukturalizace našeho podniku nebo v případě nákupu či prodeje jakéhokoli podniku či aktiv, kdy v takových případech mohou být osobní údaje předávány potenciálním kupujícím nebo prodávajícím.

V případě předávání osobních údajů třetím stranám nebo jiným subjektům skupiny AmRest, budou předávané osobní údaje omezeny rozsahem, potřebným pro zajištění požadovaného zpracování. V takových případech jsou Vaše osobní údaje chráněny na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, která zavazuje externí poskytovatele služeb zpracovávat Vaše osobní údaje pro stanovené účely a v souladu s našimi pokyny, dodržovat GDPR a uplatňovat vhodná bezpečnostní opatření na ochranu Vašich osobních údajů v souladu s našimi interními zásadami. Veškerá předání mimo EHP do zemí, které podle Evropské komise neposkytují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, jsou zajištěna smlouvou založenou na Standardních smluvních doložkách (SCC) schválených Evropskou komisí.

Podrobnější informace o předávání osobních údajů lze získat z kontaktního bodu uvedeného v oddíle XI níže.

X. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ

Nebudeme o Vás činit žádná rozhodnutí, která by byla založena výhradně na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů a která by pro Vás měla právní následky nebo Vás jinak významně ovlivnila podobným způsobem.

XI. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jmenovali jsme Pověřence pro ochranu osobních údajů, na kterého se můžete obracet ve všech záležitostech souvisejících s námi prováděným zpracováním Vašich osobních údajů a s uplatňováním Vašich práv souvisejících s námi prováděných zpracováním Vašich osobních údajů.

Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat prostřednictvím:

- a) e-mailové adresy: osobniudaje@amrest.eu;
- b) zaslání dopisu (nejlépe, bude-li označen k rukám: „Pověřence pro ochranu osobních údajů“) na adresu: Walterovo náměstí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika.

XII. ZMĚNY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Zásady jsou průběžně revidovány a podle potřeby aktualizovány.
Současná verze Zásad byla schválena a je v platnosti od 30. 1. 2024.